

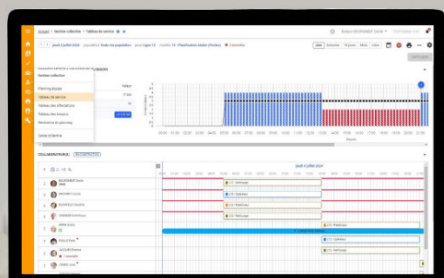
HQ OPTIMUM

**GÉNÉREZ AUTOMATIQUEMENT
LES PLANNINGS DE VOS ÉQUIPES**

**80 À 90% DU PLANNING SONT
GÉNÉRÉS AUTOMATIQUEMENT
ET EN QUELQUES CLICS.**

Quel manager n'a pas rêvé d'un logiciel qui l'aiderait à planifier les activités de son équipe, à rendre ses collaborateurs plus performants et à réaliser le meilleur service possible ? Mais comment combiner efficacement les variations de charge, la fréquentation des clients, les compétences du personnel, les réglementations sociales, les attentes des salariés... ? **eTemptation** optimise pour vous toutes ces contraintes, afin de vous proposer dans un temps raisonnable une solution qui s'approche de l'optimum. Vous pouvez ensuite ajuster les écarts pour arriver à un planning parfaitement adapté à vos objectifs : son moteur d'optimisation sous contraintes vous fait gagner un temps précieux que vous pourrez mettre au service de vos équipes.

UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE LOGIQUE DE PLANIFICATION



FAITES GAGNER DU TEMPS À VOS MANAGERS

en les déchargeant des tâches complexes associées à la construction et à la gestion du planning de leur équipe



OPTIMISEZ LES RESSOURCES

affectées aux activités en déterminant automatiquement la charge prévisionnelle pour chaque activité et période et en calculant le nombre de personnes nécessaires



GARANTISSEZ LES COMPÉTENCES

affectées à chaque activité afin de piloter la polyvalence, la performance et le maintien des compétences de chaque collaborateur



AJUSTEZ AUTOMATIQUEMENT LES HORAIRES

de travail et les heures travaillées de vos collaborateurs en fonction des besoins réels



RESPECTEZ LE CADRE RÉGLEMENTAIRE

en intégrant les contraintes légales, collectives et l'accord d'entreprise



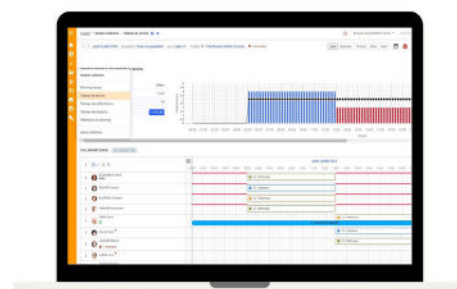
GARANTISSEZ L'ÉQUITÉ

entre les collaborateurs en tenant compte des demandes et souhaits individuels



LES FONCTIONNALITÉS

- | Import des prévisions d'activité basées sur vos données d'activité, historiques et prévisionnelles (chiffre d'affaires, nombre de personnes à accueillir, nombre de clients, nombre d'appels, quantité à produire...).
- | Bibliothèque de contraintes et règles de calcul personnalisables par équipe ou par personne pour ajuster le moteur à vos contraintes métier.
- | Optimisation des plannings selon :
 - Les besoins calculés ou décrits en nombre de personnes nécessaires par plage horaire, shifts, quarts ; en nombre d'heures à planifier ou en produit ou services à réaliser.
 - L'occupation optimale des salariés suivant leurs horaires de travail et leur contrat.
 - Les objectifs de maîtrise des coûts : heures supplémentaires, intérim, sous-traitance, productivité.
 - Les compétences, habilitations, rendements de chacun.
 - Les contraintes réglementaires, métier, personnelles.
- | Gestion et traçabilité des prêts de personnel entre services , renforts entre équipes sur des moments de la journée.
- | Validation et diffusion du planning du personnel d'un simple clic, par mail, agenda, en mobilité (tablettes ou smartphones) ou simplement impression pour affichage.
- | Visualisation de la couverture de charge et des différences éventuelles pour se concentrer sur les écarts restants.
- | Alertes et consignes de planification lors des ajustements manuels, tenant compte des contraintes légales, liées aux postes et au temps de travail.
- | Indicateurs de performance pour analyser l'efficacité de vos plannings en regard de vos contraintes de service, de couverture de charge, de politique RH (contraintes sociales, légales...)
- | Indicateurs de performance pour analyser l'efficacité de vos plannings en regard de vos contraintes de service, de couverture de charge, de politique RH (contraintes sociales, légales...).



En central, nous livrons un planning qui respecte les accords négociés et les règles d'équité.



Nos managers nous disent que cela prend 5 minutes pour faire une semaine de planning, là où cela demandait beaucoup plus de temps avant.

COMMENT OBTENIR PLUS DE L'OPTIMISATION DES PLANNINGS ?

Pour disposer d'une meilleure vision des besoins et des ressources à moyen et long terme, et ainsi mieux piloter votre annualisation et vos plans de congés, pensez à coupler **HQ Optimum** avec **HQ Anticipation**.

L'utilisation combinée du module **HQ Time** vous assure des plannings qui prennent en compte les éléments prévisionnels d'absences et d'horaires.

L'utilisation du module **HQ Activity** assure le suivi des activités planifiées et la comparaison du prévu et du réalisé