



UNE COOPÉRATIVE AGRICOLE GAGNE 3 JOURS PAR MOIS POUR SA PAIE AVEC **eTemptation**

Créée en 1975, La Quercynoise est une coopérative agricole basée à Gramat dans le Lot. La coopérative regroupe 170 producteurs, éleveurs et gaveurs de canards. De l'élevage à la commercialisation, en passant par le gavage, l'abattage, la découpe et la transformation, toutes ces étapes sont assurées par la coopérative. La Quercynoise a choisi la solution **eTemptation** pour gérer ses 350 salariés.

Entretien avec M^{me} Alice Faure, Responsable des Ressources Humaines.

ETEMPTATION, DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES

La solution **eTemptation** est installée au sein de la société depuis plus de 15 ans. Mais comme l'explique Alice Faure : « *La solution était un peu tombée en déshérence.* » **eTemptation** n'était utilisée que pour pointer. A son arrivée dans la société, il y a deux ans et demi, M^{me} Faure a souhaité se doter d'un outil de gestion des temps et des activités performant.

Ainsi, après une nouvelle étude de la concurrence, La Quercynoise a fait le choix de conserver **eTemptation** « *on les connaissait déjà, on avait confiance et on avait déjà les terminaux.* » Et même si la solution est restée la même, dans l'entreprise « *on a l'impression d'avoir un nouvel outil* » mentionne Alice Faure. Et en effet, il a totalement évolué et La Quercynoise en lien avec Horoquartz a fait le choix de repartir de zéro afin d'avoir une suite logicielle personnalisée selon leurs besoins actuels. Alice Faure explique que c'était plus simple pour eux de repartir d'une page blanche que de réutiliser les bases du précédent outil.

DE NOMBREUX FICHIERS PÉRIPHÉRIQUES ET UNE PERTE DE FIABILITÉ

Cette nécessité de remettre au cœur de l'entreprise une solution de gestion des temps et des activités a été motivé par les trop nombreux fichiers Excel qui cohabitaient avec l'outil, qui était lui quasiment inutilisé. Ainsi, plusieurs fichiers existaient dans chacun des services et donc « *tous les jours, il fallait apporter beaucoup de main d'œuvre pour rectifier les données* » explique Alice Faure. Au-delà de ce manque de fiabilité et de temps perdu, les analyses étaient difficiles car « *il y avait peu de données brutes.* »

DES FONCTIONNALITÉS AU-DELÀ DE LA GESTION DES TEMPS

La Quercynoise utilise **eTemptation** pour sa gestion des temps mais utilise également de nombreuses autres fonctionnalités adaptées à leur métier de coopérative agricole. En effet, comme l'explique Alice Faure : « *on a gagné en productivité parce qu'on a automatisé la*

Les enjeux

- Obtenir des données fiables pour la paie
- Eliminer le papier
- Faciliter les contrôles
- Se concentrer sur des tâches à plus fortes valeurs ajoutées

La solution retenue

- La solution de gestion des temps **eTemptation** et la solution mobile **mTemptation**

Les bénéfices

- Obtention de données centralisées et fiabilisées
- 3 jours administratifs économisés par mois
- 95% de papier en moins
- Gain de temps et de productivité
- Satisfaction des employés



gestion de la pénibilité qui était faite sur Excel auparavant. » **eTemptation** leur permet désormais de gérer cette pénibilité de manière fiable et automatique, un vrai gain de temps.

UN ACCOMPAGNEMENT DE TOUS LES INSTANTS

La définition des besoins est parfois complexe, et Alice Faure note l'accompagnement précieux de leur chef de projet : « *Il nous a vraiment bien accompagné et il a même porté le projet.* » Le chef de projet dédié à La Quercynoise les a aidé à clarifier leurs besoins réels, les a accompagné dans le déploiement mais l'accompagnement a même été jusqu'à la formation de leurs managers sur place. Et maintenant que la solution est en place, un support est à leur disposition en cas de besoin : la hotline. Alice Faure mentionne à ce propos : « *La hotline est super !* »

UN GAIN DE TEMPS IMPORTANT POUR LA PAIE

L'adoption d'**eTemptation** a permis de gagner un temps précieux, notamment pour le traitement de la paie. Selon, la responsable des ressources humaines : « *Je sais que pour traiter la paie, j'ai gagné 3 jours par mois.* »

«*Pour traiter la paie, j'ai gagné 3 jours par mois.*»

DES DONNÉES FIABLES ET EXPLOITABLES

Au-delà de ce gain de temps mensuel, Alice Faure explique que toutes ces fonctionnalités (gestion des temps, gestion des plannings, self-service pour les salariés, gestion de la pénibilité...) leur permettent d'exploiter un grand nombre de données et donc de réaliser des analyses, un de ses besoins prioritaires à la mise en place d'**eTemptation**. L'outil leur permet « *d'extraire confortablement les données et donc de les exploiter facilement ensuite* » explique Mme Faure.

UN SERVICE RH IMPLIQUÉ, DES SALARIÉS SATISFAITS

Le service RH avec l'aide d'Horoquartz a pu dispenser une formation à ses salariés à l'arrivée de l'outil et continue à former les nouveaux arrivants lors de leur processus d'intégration. Ainsi, cela permet de satisfaire l'ensemble des salariés et évidemment le service RH. Les salariés utilisent le self-service pour faire leurs demandes ou encore consulter leurs compteurs. Certains salariés hors-site utilisent eux l'application mobile **mTemptation**, là aussi ils sont ravis.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).