

ESIEE

PARIS



POUR MIEUX ACCOMPAGNER SES COLLABORATEURS, L'ESIEE PARIS OPTIMISE, SIMPLIFIE ET FIABILISE SA GESTION DES TEMPS AVEC HOROQUARTZ

Créée en 1904, l'ESIEE Paris est une école d'ingénieurs spécialisée dans les domaines de la transition numérique, énergétique et environnementale située Cité Descartes, sur le campus de Marne-La-Vallée. Dépendant initialement de la CCI de Paris Ile-de-France, elle fait désormais partie de l'Université Gustave Eiffel. Pour mieux accompagner ses collaborateurs, elle a profité de ce transfert et changement de statut pour s'équiper de la dernière version Cloud sous UX de la solution de gestion des temps **eTemptation**.

Entretien avec
M^{me} Alexandra Launay,
RRH et Laurent Bougriot,
RSI.

L'ESIEE Paris est une école d'ingénieurs récemment transférée de la Chambre de Commerce Paris Ile-de-France vers l'Université Gustave Eiffel

tout en conservant son statut particulier et son propre budget. Elle compte 3 000 étudiants et une masse salariale de plus de 200 collaborateurs, enseignants et administratifs répartis en deux groupes aux particularités distinctes. Un groupe dit « fermé » de 130 collaborateurs, ancien personnel administratif transféré de la Chambre de Commerce, conservant leur régime de temps de travail et leurs avantages spécifiques et un groupe « ouvert » de 70 collaborateurs recrutés directement par l'Université, soumis à un autre régime de temps de travail.

OPTIMISER LES PROCESSUS RH

Lorsque l'ESIEE Paris était rattachée à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Île-de-France, elle utilisait la solution de gestion des temps **eTemptation**. Suite à son transfert à l'Université Gustave Eiffel, la question de la gestion des temps et du suivi des collaborateurs est devenue cruciale. Alexandra Launay, Responsable des Ressources Humaines, précise : « Nous ne pouvions plus utiliser l'outil **eTemptation** de la CCI. Le logiciel existant à l'université était rudimentaire et ne gérait ni les congés maladie ni le Compte Épargne Temps (CET). Nous avons donc dû rechercher une solution de gestion des temps plus performante. »

La future solution devait répondre à des besoins précis d'optimisation des processus RH. Il était

impératif de pouvoir gérer, suivre et contrôler finement les pointages, les congés, les arrêts maladie, le CET, les astreintes et les heures de récupération pour les deux groupes de collaborateurs aux statuts distincts. De plus, elle devait optimiser les processus RH dans un cadre public souvent exigeant et permettre de réaliser aisément les extractions de données nécessaires, notamment pour les bilans sociaux et les rapports RH destinés à la Direction Générale Déléguée aux Ressources Humaines (DGDRH).

LE CHOIX D'EMPTATION VERSION CLOUD SOUS UX

« Pendant quelques mois, nous avons effectué la transition avec une solution « maison » temporaire sous Excel qui entraînait des lenteurs, des imprécisions et une charge administrative accrue. Il a rapidement fallu rechercher une solution pérenne » précise Alexandra Launay. « Nous avons étudié le marché et très vite nous sommes focalisés sur la solution **eTemptation** d'Horoquartz que nous connaissions et qui répondait à nos conditions » ajoute Laurent Bougriot, Responsable Informatique. Le déploiement de la dernière version sous UX d'**eTemptation** s'est déroulé dans les temps : « Entre le début de l'étude et la mise en production, il s'est déroulé 6 mois » précise Lionel Bougriot. « Il a été réalisé par Horoquartz en collaboration avec notre service informatique, tous les fichiers de nos deux populations étaient déjà prêts, ce fut assez simple pour nous » précise Alexandra Launay.

Les enjeux

- Optimiser les process RH dans un contexte de droit public
- Suivre les badgeages, les congés, les maladies, le CET, les astreintes, les heures de récupération
- Faciliter les extractions pour les bilans sociaux

La solution retenue

- La solution de gestion des temps **eTemptation** version Cloud sous UX

Les bénéfices

- Flexibilité de la solution, simplicité d'usage, confiance accrue
- Fiabilité des données, automatisation, moins d'erreurs
- Charge administratives réduite, gain de temps
- Réactivité du support d'Horoquartz
- Satisfaction des employés



UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL POUR LES DEUX GROUPES DE COLLABORATEURS

eTemptation est utilisée par 132 collaborateurs administratifs membres des deux groupes. « Nous utilisons principalement les modules de gestion des temps Time et le Self-service. Le badgeage se fait à l'écran pour le personnel du groupe fermé à horaires variables. Le personnel au forfait du groupe fermé, celui du groupe ouvert et les enseignants ne badgent pas » précise Alexandra Launay. Via leurs compteurs, les collaborateurs ont accès à leurs temps de travail, à leurs jours d'ancienneté, aux récupérations possibles, à leurs congés validés par leur manager, et à leur planning. Ils utilisent le workflow de demandes d'absences (self-service) pour déposer leurs congés, leurs astreintes, leurs jours de travail exceptionnels. Le manager reçoit un mail et les valide ou pas. Tout comme les salariés, il accède à son propre espace.

UN SUIVI RH COMPLET

Le suivi au quotidien est assuré par le service RH qui est composé d'Alexandra Launay et de 4 collaboratrices gestionnaires. Les congés maladie sont gérés par le service RH qui gère également les anomalies. Il contacte également le support en cas de souci. « Côté RH, nous gérons tout ce qui est lié au temps de travail et les déductions qui viennent en justification des absences, congé maladie, congé pour convenance personnelle, crédits d'heures, astreintes, récupérations, etc... » indique-t-elle.

La solution permet de suivre les CET : « Le personnel a jusqu'au 31/12 pour épuiser ses congés, si ce n'est pas le cas il a la possibilité de transférer un maximum de 10 jours sur son CET. Nous les vérifions, les validons et leur compteur est incrémenté des 10 jours qu'ils ont souhaités. A la fin décembre, je fais une extraction pour récupérer les passifs sociaux ». Elle permet également de contrôler et de valider les heures ou les jours d'astreintes et de travail exceptionnel déclarés par les salariés des services généraux. Le service RH utilise également les fonctionnalités d'extractions d'**eTemptation** pour éditer ses passifs sociaux ou réaliser le bilan social à la demande de la DGDRH : nombre d'arrêts maladie, de jours sur le CET, de congés restant à prendre, etc.

UNE CHARGE ADMINISTRATIVE RÉDUITE

Les retours sont positifs. « Nos collaborateurs ne ressentent plus l'intérêt de suivre manuellement leurs données, ils n'ont plus besoin de calculer. Ils suivent leurs compteurs (CET, jours restants, récupérations). Nous avons ressenti un apaisement sur le plan social. Les sujets touchant à la rémunération et aux congés sont sensibles. Une certaine confiance s'est installée. Les managers n'ont plus besoin de contrôler, la demande arrive, ils valident ou pas en un clic. Au service RH, **eTemptation** nous fait gagner du temps. La charge administrative est réduite. Les extractions sont faciles à réaliser. Le badgeage est contrôlé, les heures de récupération aussi, le CET, les astreintes, tout se fait automatiquement. Il y a moins d'erreurs, c'est beaucoup plus simple pour nous et pour les collaborateurs ».

LE SUPPORT D'HOROQUARTZ EST RÉACTIF

« Nous sommes bien accompagnés par le support d'Horoquartz rapide et efficace. Quand on a un souci, je les informe et il est résolu rapidement. Je le souligne car c'est très important à mes yeux. Nos interlocuteurs sont disponibles et réactifs : dès l'ouverture d'un ticket, je sais quand est-ce qu'ils vont me rappeler, nous avons toujours des réponses. La nouvelle version Cloud sous UX que nous utilisons, plus moderne, plus ergonomique, plus fiable, est simple d'usage et fonctionne bien. Je suis satisfaite. Elle répond aux besoins spécifiques de l'école, notamment en raison de sa flexibilité face aux contraintes du secteur public et des particularités de nos deux groupes de collaborateurs. Elle apporte un gain de productivité, un meilleur suivi. Et les utilisateurs sont satisfaits. Je la recommande à toute structure similaire de droit public qui souhaite optimiser ses process RH de manière efficace et performante ».

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).