



## UN GAIN MENSUEL DE 2 JOURS ADMINISTRATIFS AVEC eTemptation

Entretien avec M<sup>r</sup> Jean-Christophe Chatel, Directeur Général.

### L'ENJEU : MOINS DE SAISIES MANUELLES ET BEAUCOUP MOINS DE PAPIER

La population conductrice étant soumise à une réglementation spécifique, la problématique se situait au niveau de la population sédentaire. Pour cette population logistique : « *Tous les enregistrements au niveau de la gestion des temps et des plannings se faisaient via Excel. Tout était écrit à la main puis retranscrit sur Excel. Donc c'était très lourd à gérer et à collecter. C'était une double, triple saisie avec des risques d'erreurs et des recontrôles à répétition. Donc c'était énormément d'énergie pour arriver à collecter les bonnes informations et à les retranscrire pour effectuer la paie.* »

### LA PRIORITÉ : UNE FIABILISATION DES DONNÉES

Le principal enjeu de ce déploiement était d'obtenir des données fiables et centralisées. « *Le point important c'était d'avoir un seul point d'entrée permettant de récolter des données fiables* », indique Jean-Christophe Chatel.

### UN CHOIX SIMPLE ET SEREIN

Comme l'explique Jean-Christophe Chatel, le

Le Groupe Chatel est une PME familiale créée en 1922 par Joseph Chatel. Le siège social se situe en Normandie, dans le Calvados. Ses activités sont le transport et la logistique mais également une activité d'extraction de granit. Après plus de 100 ans, le groupe Chatel dispose de 460 véhicules et compte 670 collaborateurs. Chatel utilise la solution de gestion des temps **eTemptation** pour une centaine de salariés travaillant dans les entrepôts logistiques.

choix a été simple et évident : « *C'est notre partenaire de paie qui nous a recommandé Horoquartz donc l'aiguillage a été fait de cette façon. Et en plus, on s'est aperçu qu'on avait des partenaires au niveau régional qui travaillaient déjà avec vous, notamment le groupe Hamelin qui n'est pas très loin de chez nous.* » Jean-Christophe Chatel connaissait déjà l'activité du groupe Hamelin, très proche de la sienne et pour lui : « *c'était un gage de sérénité.* »

### UN ACCOMPAGNEMENT DÈS L'ÉLABORATION DU CAHIER DES CHARGES

L'équipe projet Horoquartz a été présente dès le départ. En effet, la collaboration entre Horoquartz et le groupe Chatel a commencé dès l'élaboration du cahier des charges : « *A la rédaction du cahier des charges, l'équipe Horoquartz est venue se familiariser avec notre organisation, et voir les possibilités et les difficultés.* » Même si le groupe avait conscience qu'il fallait faire évoluer le système de gestion des temps, Jean-Christophe Chatel précise que : « *ils nous ont aidés à formaliser le besoin et ça c'était important. On a pu aboutir à un cahier des charges, que nous n'avions pas fait avant.* »

#### Les enjeux

- Obtenir des données fiables pour la paie
- Eliminer le papier
- Faciliter les contrôles
- Se concentrer sur des tâches à plus fortes valeurs ajoutées

#### La solution retenue

- La solution de gestion des temps **eTemptation**

#### Les bénéfices

- Obtention de données centralisées et fiabilisées
- 2 jours administratifs économisés par mois
- 95% de papier en moins
- Gain de temps et de productivité
- Satisfaction des employés



## 2 JOURS ADMINISTRATIFS ÉCONOMISÉS PAR MOIS

Les gains ont été constatés rapidement, notamment en termes de productivité : informations centralisées, contrôles facilités, préparation et validation de la paie de façon rapide. Autant d'éléments qui ont permis de gagner un temps précieux selon Jean-Christophe Chatel : « Pour la préparation des éléments de paie et la validation, je pense qu'on a gagné en tout 2 journées administratives par mois. » L'adoption d'**eTemptation** a également permis de réaliser des économies de papier conséquentes : « On a réduit de 95% les éditions papier » comme l'explique Jean-Christophe Chatel.

*« Pour la préparation des éléments de la paie et la validation, je pense qu'on a gagné 2 journées administratives par mois. »*

## UN PLANNING FACILITÉ

Le module préféré des managers et de Jean-Christophe Chatel est sans aucun doute : le module planning. Tout est centralisé pour les différents entrepôts et les différentes équipes. Il est ainsi possible de visualiser le planning de manière globale et en temps réel. Cette vision unifiée permet un gain de temps. Jean-Christophe Chatel insiste aussi sur l'ergonomie de la solution : « C'est bien plus ludique et ergonomique de travailler sur une interface comme Horoquartz que de faire ça sur un Excel. »

## LA HOTLINE : LE POINT FORT D'HOROQUARTZ

« La hotline, c'est ce qu'on estime être un des gros points forts d'Horoquartz. » selon Jean-Christophe Chatel. Habitué à travailler avec de nombreuses applications au quotidien, il indique : « Dans nos métiers, on a des éléments de comparaison, et en termes de réactivité et d'efficacité, la hotline est vraiment top ! »

## EXTENSION D'EMPTATION À L'ENSEMBLE DES SALARIÉS

Le groupe Chatel va dans les mois à venir faire évoluer **eTemptation** avec le passage à la V7. Et surtout, l'ensemble des 670 salariés (notamment les conducteurs) vont utiliser la suite logicielle. **eTemptation** sera donc notamment interfacée avec le TMS déjà en place et le logiciel de paie. Les conducteurs pourront ainsi faire leur demande d'absence directement sur mobile avec mTemptation, alors qu'auparavant, les demandes étaient encore sur papier.

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).