les nouveaux commerçants

LES SUPER U DE BELBERAUD ET DE GALGNAC ONT CHOISI eTemptation POUR SUIVRE LES TEMPS DE PRÉSENCE DE LEURS SALARIÉS

Les deux Super U, de Belberaud (48 personnes) et de Galgnac (40 personnes), ont choisi Horoquartz pour suivre les temps de présence de leurs salariés et gérer l'optimisation de leurs caisses.

Entretien avec Emmanuelle Tejedor, Responsable RH

UNE APPROCHE GLOBALE DE LA GESTION DES TEMPS, DES PLANNINGS ET DES ACCÈS

Avec HQTime, le module de gestion des temps de la suite **eTemptation**, les salariés peuvent visualiser leurs horaires : ils reçoivent chaque début de semaine un état de leurs heures validées la semaine précédente.

C'est une vraie volonté de transparence de la part de la direction et c'est aussi la garantie d'un suivi incontestable des temps de présence : *« La pointeuse est un outil qui sécurise. C'est un avantage pour les collaborateurs! Ils n'ont pas de feuilles de présence à remplir, leurs heures travaillées sont systématiquement pointées et ils peuvent accéder à des informations par le biais de la pointeuse, comme leurs horaires, et leur temps de pause acquis par séquence de travail ». « Pour le service RH, c'est la facilité de visualiser tous les congés avec une vue sur l'année, permettant ainsi de pouvoir accepter ou refuser les nouvelles demandes de congés; pour les responsables de rayon, cela leur permet d'anticiper les absences puisque les congés sont visibles sur les plannings lorsqu'ils les créent plusieurs semaines à l'avance »* souligne Emmanuelle Téjédor.

« La grande nouveauté pour nous c'est le module HQOptimum, l'outil de planification. Nous saisissons le chiffre d'affaires prévisionnel dans le logiciel ainsi que le nombre d'articles/minute moyen et grâce à l'historique qui est extrait de la base de données, le logiciel peut ainsi déterminer le nombre de caisses à ouvrir par créneau horaire. Il prend aussi en compte les règles de planning, les contraintes du personnel telles que la disponibilité des salariés (pour les mi-temps par exemple) les jours de repos, les compétences… pour ajuster les plannings ». Ces derniers sont calculés automatiquement en fonction des contraintes paramétrées dans l'outil mais les chefs de caisse ont la main pour réajuster ponctuellement si besoin.

Les chefs de caisse peuvent éditer leurs courbes de besoins hebdomadaires et connaître ainsi l'occupation optimale des hôtesses. *« Je demande à mes chefs de caisse d'utiliser ces courbes au quotidien pour décider du meilleur moment pour les départs en pause de leur équipe »* explique Emmanuelle Téjédor.

Avec le module de contrôle des accès qui a également été déployé, un seul et même badge est utilisé aussi bien pour l'enregistrement des présences que pour l'accès aux locaux, avec des habilitations restreintes pour certains sites sécurisés. C'est aussi une traçabilité fiable, qui permet de savoir qui est entré, où, et quand.

L'enjeu
- Optimiser les caisses, gérer les besoins en charge, maîtriser les coûts et intégrer les éléments dans la paie.

La solution retenue
- **eTemptation** V5.0, HQ Time, HQ Optimum, HQ interface, HQSelf-service

Les bénéfices
- Gain en conformité et en fiabilité
- Traçabilité et meilleure gestion des heures de pause
- Gain de temps avec le déversement automatique des éléments dans la paie

UN OUTIL BIEN ACCUEILLI PAR LES SALARIÉS ET LES MANAGERS

Les managers se sont bien impliqués dans le déploiement de la solution. La direction leur a clairement expliqué l'utilité de l'outil, le gain de temps, les règles de planning et leur rôle pour corriger des anomalies.
La solution Horoquartz leur a apporté un réel confort dans la gestion de leur équipe en leur fournissant un récapitulatif hebdomadaire pour leurs collaborateurs. Ils peuvent ainsi contrôler plus rapidement les situations, corriger les éventuelles anomalies, valider avant de faire signer à chaque membre de leur équipe. *« Ils gardent toujours un lien avec le service RH qui détient les informations sur les maladies et peut échanger avec les managers sur les différentes absences »* complète Emmanuelle Téjédor.

MAÎTRISE DES COÛTS, RESPECT DES CONTRAINTES LÉGALES

« On a gagné en conformité », précise Emmanuelle Tejedor, *« toutes les contraintes horaires ont été paramétrées dans l'outil : celui qui commence à 5h du matin, ne pourra pas finir à 20h. Les temps partiels sont contrôlés. Le temps de pause légal entre l'heure de fin de travail et l'heure de reprise doit être respecté. Les heures supplémentaires doivent être exceptionnelles et soumises à la validation de la hiérarchie et cela évite le risque de dérive sur le nombre d'heures à payer ».*
Très important aussi dans la branche, la gestion des heures de pause : *« Les collaborateurs ont droit à des pauses payées (5% du temps de travail) et si nous n'avons aucun moyen de prouver qu'elles ont été prises, ils peuvent le contester ou tout simplement nous pouvons être contrôlés par l'inspection de travail. Voilà un bon outil de traçabilité »* précise Emmanuelle Tejedor.

En ce qui concerne la paie, pour le service RH, c'est véritablement un gain de temps !
« Aujourd'hui, les éléments de paie (absences, heures supplémentaires, congés) sont déversés dans le logiciel de paie. La saisie pure, qui me prenait plus d'1 jour par mois avant le déploiement de la solution Horoquartz, ne me prend que quelques heures aujourd'hui. Et en plus de gagner du temps, je gagne en fiabilité, car les responsables de rayon ont en amont visé les pointages » conclut Emmanuelle Téjédor.

À PROPOS D'**HOROQUARTZ** >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise :**

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation,** qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).