HOP!

HOP!REGIONAL GÈRE SES TEMPS AVEC eTemptation.

HOP!REGIONAL, compagnie aérienne filiale de HOP! dont le siège social se situe à Nantes, exploite 43 appareils de 37 à 100 sièges. Elle compte 1 800 collaborateurs. La compagnie dispose de deux centres de maintenance, à Clermont Ferrand et à Lille.

Entretien avec Mr Alain Deschamps, Responsable Méthodes

LE PROJET SIRH RÉALISÉ DANS LES TEMPS

Alain Deschamps, Responsable Méthodes, a piloté le projet SIRH. Son service intervient comme direction opérationnelle entre l'informatique et les utilisateurs.

« Le projet global SIRH a été lancé car notre logiciel de paie était vieillissant et devait évoluer pour supporter les nouveautés liées à la déclaration annuelle de données sociales (DADS).

Nous avons donc lancé un appel d'offres pour la fourniture d'une solution de gestion de paie et de gestion des temps. Si nous avions initialement l'intention d'opter pour une solution intégrée, nous avons finalement choisi deux solutions distinctes avec une interface : Meta 4 pour la paie et eTemptation d'Horoquartz pour la gestion des temps. La solution a été déployée dans les temps malgré une mise en place assez complexe du fait de nos nombreuses spécificités.

Nous avions un timing serré et pour que la paie soit opérationnelle au 1er janvier, il fallait déployer la gestion des temps 1 mois avant : challenge tenu et aujourd'hui, après une année de rodage, le dispositif fonctionne bien ».

UN MÉTIER AVEC DES PARTICULARITÉS

HOP!REGIONAL dépend de deux conventions collectives, une pour le personnel naviguant et l'autre pour le personnel au sol. **eTemptation** gère les temps du personnel au sol, soit la moitié de l'effectif. Au sol, il existe un traitement pour les personnes du service maintenance (400 pers) et un autre pour le personnel administratif et escales commerciales (300 pers) et le projet a demandé d'importants développements spécifiques :

Pour le personnel administratif, la gestion des temps est assez simple mais il existe de nombreux types d'horaires différents selon les catégories de population. Les personnes en escale sont par exemple considérées comme du personnel administratif qui suit les vols entre 5h et 1h du matin. Les types et les enchainements d'horaires sont différents.

Le personnel de maintenance bénéficie de primes liées à son activité qui sont complexes à mettre en œuvre. Une avance d'heures supplémentaires et de primes (en cas de dépannage en escale par exemple) est effectuée tous les mois avec une récupération le mois suivant (balance). Cela évite au personnel d'avoir des écarts de salaires trop importants chaque mois. La *«gestion du plus favorable»* est un autre automatisme qui a été mis en place : c'est la

L'enjeu
- Gérer les temps et les absences du personnel

Les solutions retenues
- **eTemptation**

Les bénéfices
- Confiance des salariés dans l'outil
- Gestion au quotidien facilitée pour le service RH
- Satisfaction au niveau du service RH
- Interface paie rapide

HOP!

garantie pour le salarié du meilleur paiement sur le planning prévu par rapport à celui qui est réalisé.
Ainsi, lorsque l'employeur a modifié le planning et a envoyé un salarié en formation alors qu'il était prévu de nuit, le système va faire le calcul de la différence de prime par rapport aux horaires, et va automatiquement affecter le planning le plus favorable au salarié. Ce calcul était fait à la main jusqu'à présent.
La gestion des délégations pour les IRP (Instances Représentatives du Personnel) a également fait l'objet d'un développement spécifique. Les heures de délégation sont posées comme des absences.

VOLONTÉ D'AFFICHAGE DE COMPTEURS INDIVIDUELS

L'entreprise ayant une volonté d'affichage decompteurs individuels, les déclarations de présence, d'activité et les demandes d'absences sont faites individuellement à l'écran par le salarié. Le reporting affiche des compteurs avec les jours travaillés, les RTT, les congés, les heures de récupération. Il n'y a pas de badgeage, les salariés déclarent leur activité réelle dans l'interface HQ Self, l'activité prévue étant pré-affichée, et ils déclenchent ainsi automatiquement les primes lorsque les règles sont connues et codées.
« Avant **eTemptation**, les salariés déclaraient leurs droits à primes dans un outil sans réel contrôle, aujourd'hui nous automatisons un maximum de tâches »déclare Alain Deschamps.
HQ Planning est utilisé au service MEL (Maintenance En Ligne) pour les mécaniciens qui travaillent en escale. Certains sont fixes, d'autres sont volants ou en remplacement, ils réalisent une tâche ponctuelle sur une escale. « Avec HQ Planning nous avons une meilleure visibilité : nous savons où sont les mécaniciens et de leur côté, ils savent à l'avance où ils iront » explique Alain Deschamps.Grâce à HQ Interface, les éléments de la paie remontent vers **eTemptation** au quotidien : créations de contrats lors des embauches, sorties, modifications... Il n'y a pas de saisies manuelles dans HQ Time tout est fait dans la paie. Ainsi, tous les jours, les absences sécurité sociale et maladie, qui sont saisies en paie sont injectées dans **eTemptation**. Les plannings sont mis à jour, et des calculs de proratas sont faits sur certains compteurs.
Dans l'autre sens, tous les éléments variables remontent une fois par mois vers la paie : l'activité, les heures supplémentaires, de nuit, les jours fériés, les congés RTT, le début et la fin des absences, les heures de sécurité sociale *« On évite ainsi les doubles saisies»* souligne Alain Deschamps.

UN SYSTÈME PLUS FIABLE ET PLUS PERFORMANT

« Le gain le plus important est dans le calcul. Nous n'avons pas de système de badgeage et tout est basé sur le déclaratif. Aujourd'hui, les calculs sont automatisés et le bénéfice observé sur les 900 utilisateurs est un gain de temps, de sécurité et de fiabilité.Il y a moins d'erreurs, les primes sont payées de façon très juste. Le salarié déclare ses horaires, sa déclaration d'activité est deux fois plus rapide à réaliser. Nous avons un produit qui tourne et qui est fiable » conclut Alain Deschamps.

À PROPOS D'**HOROQUARTZ** >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise :**

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation,** qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).