


**MÉTROPOLE
NICE CÔTE D'AZUR**

8000 AGENTS DE LA MÉTROPOLE NICE CÔTE D'AZUR UTILISENT QUOTIDIENNEMENT **eTemptation**

La Métropole de Nice Côte d'Azur, 1ère métropole créée en France, regroupe 51 communes pour une population de plus de 560 000 habitants en 2021. Elle emploie 12 000 agents dont près de 8000 utilisent au quotidien la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz.

Entretien avec M^{me}
Corinne Novello, Chef
de projet - Direction des
Systèmes d'Information
- Service Applications et
Projets Numériques.

CONTRÔLER LES TEMPS DE TRAVAIL ET LES HEURES SUPPLÉMENTAIRES

« Au sein de la Métropole,
la Direction des Systèmes
d'Information, service
transverse mutualisé a été
sollicitée par la Direction

en charge des ressources humaines pour identifier une solution de gestion des temps de travail afin de contrôler notamment les heures supplémentaires » nous précise Corinne Novello. « Nous connaissions la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz qui était déjà utilisée par les MIN d'Azur (Marchés d'Intérêt National) repris en régie par la Métropole depuis quelques années. La solution nous convenait. Il a donc été décidé de déployer **eTemptation** et d'installer des badgeuses pour effectuer ces contrôles et récupérer les pointages ».

PREMIERS DÉPLOIEMENTS SUR DEUX SITES PILOTES POUR LES AGENTS ADMINISTRATIFS

Le déploiement a commencé sur deux sites pilotes pendant trois mois : le service RH et la DSI concernant des agents administratifs. Ensuite, progressivement, les autres services

ont été déployés en privilégiant toujours les agents administratifs. Pour mener à bien ces déploiements successifs, les services RH interrogent les Directions concernées en amont, récupèrent les cycles de travail de leurs agents qui sont ensuite paramétrés dans HR Access. Près de 170 bâtiments sont aujourd'hui équipés de badgeuses et 7000 agents les utilisent.

Pour ces agents administratifs, les calculs des heures se font dans HR Access la nuit et les compteurs sont récupérés sur les badgeuses le lendemain. « Ce choix de fonctionnement a été fait dès le départ » ajoute Corinne Novello. Les Ports, le Centre Communal d'Action Sociale et le palais des expositions de Nice (1000 agents) nécessitant une planification plus poussée, utilisent le module de planification d'**eTemptation**. Dans ce cas, les calculs se font dans **eTemptation** et pas sur HR Access.

AUJOURD'HUI, 8000 AGENTS BADGENT, ET LES DÉPLOIEMENTS SE POURSUIVENT POUR LES AGENTS DE TERRAIN

La Direction Générale des Services a souhaité ensuite étendre ce processus à tous

Les enjeux

- Opter pour une solution de gestion des temps pour les agents administratifs et les agents de terrain
- Mieux gérer les temps et le calcul des heures supplémentaires

La solution retenue

- La solution de gestion des temps **eTemptation** interfacée à HR Access

- Badgeuses eTSmile

Les bénéfices

- 8000 utilisateurs satisfaits
- Evolutivité de la solution
- Accompagnement d'Horoquartz sur les projets successifs
- Ecoute et disponibilité

**MÉTROPOLE
NICE CÔTE D'AZUR**

les agents : « *Tout le monde doit badger, agents administratifs et agents de terrain* ». Les déploiements ont donc été relancés avec les agents de terrain. Cela a nécessité plus de badgeuses utilisables par tous les services qui n'étaient pas encore dans le dispositif. « *Ce processus est en cours, ce n'est pas encore terminé puisqu'il manque encore les écoles et certains autres services qui nécessiteront environ 150 badgeuses supplémentaires. Aujourd'hui plus de 8000 agents administratifs et de terrains badgent* ».

**EN PARALLÈLE, UN PROJET
D'ANNUALISATION DU TEMPS
DE TRAVAIL EST LANCÉ AVEC
eTEMPTATION V7 POUR SOCLE**

« *En parallèle, nous menons actuellement un projet d'annualisation du temps de travail pour certains services représentant environ 3000 agents. Le projet est en construction avec Horoquartz. L'annualisation nécessitera plus de planification en fonction des métiers. Nous allons donc prochainement installer la V7 d'eTemptation qui nous permettra de mettre en place un socle d'annualisation commun à tous les services* » précise Corinne Novello.

**UN FONCTIONNEMENT ADAPTÉ
AUX SERVICES CONCERNÉS**

Selon le contexte et le service, la Métropole Nice Côte d'Azur utilise **eTemptation** avec les modules de gestion des temps, le self-service (workflow de demandes d'absence), de planning et d'interface avec la solution de SIRH et paye HR Access. Les lecteurs de badges eTS-mile sont également utilisés.



Les agents du palais des expositions utilisent par exemple le Self-Service pour déclarer leur présence. Le module de planification est utilisé régulièrement au CCAS, dans les ports, au palais des expositions, dont les heures sont gérées directement dans **eTemptation**, et dans tous les services annualisés.

« *Ce self-service permet de consulter, modifier tous les pointages et interroger les compteurs des agents.* »

Les modes de badgeage (à la borne, virtuel et en télétravail) fonctionnent bien. Les agents badgent en moyenne quatre fois par jour, et peuvent interroger leurs compteurs. Les compteurs des heures effectuées la veille étant mis à jour la nuit et consultables dès le lendemain sur le self-service d'HR Access. Les heures sont ainsi vérifiées et calculées la nuit dans HR Access. Le lendemain, les agents ont leur compteur mensuel à jour sur la badgeuse et dans le self-service d'HR Access.

Ce self-service permet de consulter, modifier tous les pointages et interroger les compteurs des agents.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).



ETSMILE, LES BADGEUSES SANS CÂBLAGE ÉLECTRIQUE

« Les badgeuses eT Smile nous simplifient la tâche. Ce sont les dernières que nous avons commandées. Elles ne nécessitent pas d'alimentation électrique. Donc nous n'avons pas besoin de faire venir un électricien pour tirer des câbles électriques. Les câbles réseau suffisent. Nous en avons installé 56, les dernières seront installées dans les crèches et dans d'autres services en attente d'installation, précise Corinne Novello.

SATISFACTION DES UTILISATEURS

« Les utilisateurs sont satisfaits. Avant ils ne badgeaient pas et aujourd'hui ils sont demandeurs. Les calculs sont faits, ils sont justes, et les agents souhaitent en bénéficier. Cela permet de justifier les heures qu'ils effectuent. Techniquement le processus en place fonctionne bien. Du côté des managers, le processus de workflow des demandes d'absences et le module de planning leur convient. Tout va bien aussi de leur côté. Nos temps de travail et les heures supplémentaires sont désormais contrôlés ».

« Notre temps de travail et les heures supplémentaires sont désormais contrôlés. »

UNE COLLABORATION EFFICACE AVEC HOROQUARTZ

« Avec Horoquartz, tout se passe bien. Nos interlocuteurs sont compétents et nous

sommes bien accompagnés. Il n'y a rien à dire, la gestion des tickets donne satisfaction, le suivi clientèle est très satisfaisant. C'est sérieux, nos interlocuteurs sont disponibles et réactifs. Ils sont efficaces, on ne court pas derrière eux. Ils sont à l'écoute de nos besoins. Je suis très contente de la collaboration tant du point de vue technique que de leur disponibilité » conclut Corinne Novello.

« Je suis très contente de la collaboration tant du point de vue technique que de leur disponibilité. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).