



## LA SETAM A CHOISI **eTemptation** POUR FACILITER LA GESTION DE SES SALARIÉS

La SETAM, Société d'Exploitation des Téléphériques Tarentaise-Maurienne, gère les remontées mécaniques sur le domaine skiable de Val Thorens (Domaine des 3 vallées). Cette SA créée en 1972, d'un effectif de 195 collaborateurs en hiver et de 65 l'été, a réalisé un chiffre d'affaires de 49 millions d'euros en 2015. L'entreprise collabore avec Horoquartz depuis 1994.

Entretien avec  
Viviane Dujean,  
Responsable Paie.

### LA SOLUTION ETEMPTATION RÉPOND AUX BESOINS DU MÉTIER DES REMONTÉES MÉCANIQUES

Elle facilite la gestion au quotidien de salariés majoritairement saisonniers : organisation horaire, heures de travail, absences, congés, plannings. La solution est paramétrée avec les plannings des congés des différentes équipes. Ré-

alisés en début de saison (novembre pour la saison d'hiver et mai pour la saison d'été), les plannings sont saisis en une seule fois pour chaque service : exploitation, caisses, administratifs, RH, comptabilité, informatique, mécanique, entretien...

Elle retrace l'historique des contrats tout en permettant une réutilisation des badges paramétrés pour les saisonniers revenant travailler en CDD d'une saison à l'autre : chaque employé dispose d'une fiche. Chaque entrée et sortie en début et fin de saison est ainsi gérée par cette fiche employé tout en conservant l'historique.

On ne crée de nouvelles fiches que pour les nouveaux contrats. Les badges sont attribués et paramétrés à chaque nouvel arrivant. Si celui-ci revient lors d'une autre saison, il réutilisera son badge avec son historique.

« *eTemptation* permet différents modes de badgeages (sur badgeuses, sur PC...) ; En effet, le pointage se fait grâce à 4 badgeuses mais il se réalise aussi sur les ordinateurs des caissières qui peuvent ainsi pointer sur leur lieu de travail grâce au module HQ Self-service. Pour cela, elles saisissent manuellement leur identifiant et enregistrent automatiquement leur badgeage. Les 13 cadres ne badgent pas. Les 4 badgeuses sont robustes et fiables » précise Viviane Dujean.

Elle facilite le transfert des éléments en paie, tout en tenant compte des différents métiers et des 50 schémas horaires de la SETAM. Le transfert des éléments en paie est réalisé une fois par mois. Lorsque les données sont remontées, elles sont automatiquement associées aux bonnes rubriques. La solution permet également d'en effectuer le contrôle grâce à l'édition mensuelle d'états comme les bilans d'heures supplémentaires ou d'absences.

Le réglementaire est adapté à la convention collective des remontées mécaniques et est intégré dans **eTemptation**, ainsi, le calcul des heures est réalisé conformément à la loi.

#### L'enjeu

- Facilite la gestion au quotidien de salariés
- Facilite le transfert des éléments en paie
- Retrace l'historique des contrats tout en permettant une réutilisation des badges

#### La solution retenue

- **eTemptation**

#### Les bénéfices

- Gain en conformité et en fiabilité
- Traçabilité et meilleure gestion des heures
- Gain de temps avec le déversement automatique des éléments dans la paie



## DES BÉNÉFICES TANGIBLES

### Bénéfices RH

- Facilité d'accès à la consultation de toutes les données (exemple : les heures supplémentaires).
- Contrôle quotidien du pointage permettant de détecter les anomalies et les absences : « Nous savons à 8h30 qui est arrivé et qui est absent. Nous prévenons ainsi le chef de service concerné de l'absence de son collaborateur, c'est très utile pour le service exploitation qui peut ainsi remplacer au pied levé une absence. Nous travaillons avec le public, le service doit être irréprochable » précise Carole Vidoni, Responsable RH.
- L'interface avec la paie fonctionne bien, « il n'y a jamais eu de bug » ajoute Viviane Dujean.
- Gain de temps : « Nous avons économisé énormément de saisies sur les éléments variables, cela nous fait économiser une demi-journée par mois. Aujourd'hui en 30 mn, je remonte mes éléments variables du pointage vers la paie » indique Viviane Dujean.

### Bénéfices pour les salariés

- Le pointage des caisses : « Il n'y a pas d'erreurs ni de contestations. Avant il fallait arriver plus tôt sur le lieu de pointage pour être à l'heure à l'ouverture des caisses. Aujourd'hui, le trajet étant supprimé, il n'y a plus de soucis. Cela devient aussi un avantage RH » précise Carole Vidoni.
- Les employés ont leurs états tous les mois : « Leur feuille mensuelle d'heures est beaucoup plus complète qu'avant, avec les heures supplémentaires effectuées, les jours à récupérer, etc. Cela leur permet de vérifier ce qui a été payé ».
- Fiabilité des badgeuses : « Les employés savent que lorsqu'ils passent devant la machine, elle fonctionne à 100 %. C'est un gros avantage, ils ne se posent pas de questions, ils ont confiance ».

## HOROQUARTZ : UNE SOLUTION FIABLE, UN PARTENAIRE CONSTANT

« Horoquartz nous a apporté une solution très fiable. Les relations sont simples, on a toujours quelqu'un à notre écoute, le commercial vient nous voir quand on le souhaite et l'agence de Lyon est suffisamment proche. eTemptation répond bien à nos besoins métiers. C'est d'ailleurs pour cela que nous souhaitons installer la nouvelle version » précise Viviane Dujean. « Lorsqu'on pense à la société Horoquartz, ce qui en ressort, c'est principalement la constance et la fiabilité. Tout se passe bien et les équipes d'Horoquartz ont le même état d'esprit que nous, basé sur le pragmatisme ».

Carole Vidoni conclut : « Nous sommes d'ailleurs prêts à recommander cette solution à nos collègues d'autres stations de ski. S'ils veulent venir nous visiter, nous les recevrons avec plaisir ».

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).