



## LA VILLE DE NIORT A CHOISI **eTemptation ET Protecsys** **2 Suite POUR OPTIMISER SES RESSOURCES HUMAINES ET RENFORCER SA POLITIQUE DE SÛRETÉ**

Fin 2010, la ville opte pour la solution d'optimisation des ressources humaines **eTemptation**. En 2011, la Mairie de Niort installe également la solution globale de sécurité **Protecsys 2 Suite**. Catherine Cambot, Responsable du service applications au sein de la DSIT de la Ville de Niort nous accorde un entretien. Elle est accompagnée d'Hélène Boisdy et de Valérie Mallé, Chefs de projet.

*Entretien avec Catherine Cambot, Responsable du service applications au sein de la DSIT de la Ville de Niort*

### **Etemptation, un déploiement bien préparé**

« La Ville de Niort utilisait la solution **eTemptation** d'Horoquartz en client-serveur. Pour des raisons techniques et pour faire évoluer les fonctionnalités de la solution, nous avons opté pour **eTemptation** offrant des fonctionnalités étendues en full-web. Les horaires variables de certains agents de la ville, du CCAS et du SEV, sont gérés avec **HQ Time**, module de gestion des temps de présence et de suivi des absences de **eTemptation** »

précise Hélène Boisdy.

Le choix de la solution ayant été entériné, la décision de migrer est prise en juin 2010. L'objectif était d'effectuer une migration iso-fonctionnelle et iso-périmètre de **Temptation** client/serveur vers **eTemptation**.

Le projet imposait la reprise des données et il fallait aussi partager l'information et assurer la formation des utilisateurs au service RH. L'intégration démarre en septembre. Fin décembre, le projet est finalisé et la solution est opérationnelle. « *Le déploiement s'est bien passé. La migration réelle s'est déroulée en 4 jours grâce à une bonne préparation en amont et à l'implication des équipes de la ville. En fin de projet, nous avons validé la qualité des équipes techniques d'Horoquartz, de ses interventions fonctionnelles et de la gestion de projet. En conclusion, les engagements de délais ont*

*été tenus et les intervenants maîtrisaient bien leur domaine* » se félicite Hélène Boisdy

### **UN BILAN POSITIF**

« *Le web apporte des facilités ergonomiques d'utilisation et de déploiement. Le contrôle quotidien et la gestion du pointage sont décentralisés dans les directions. Cela permet à la DRH de se consacrer uniquement au paramétrage fonctionnel (administration). L'outil permet une saisie des données très conviviale n'ayant rien à voir avec la solution précédente. La gestion des horaires variables est simplifiée, il y a plus de listes de contrôles disponibles, les plannings d'absences sont éditables très rapidement. Nous savons de plus que la solution offre des possibilités d'évolutions. Nous en sommes satisfaits, le bilan est positif* » conclut Hélène Boisdy

### **PILOTER LES ACCÈS ET L'ANTI-INTRUSION EN MULTISITE AVEC UN LOGICIEL DÉDIÉ ET INTÉGRÉ À LA GESTION DES TEMPS : PROTECSYS 2 SUITE**

La ville de Niort, disposant de plus de 80 sites (mairie, bâtiments municipaux, SEV, CCAS, écoles, crèches...) a souhaité contrôler et sécuriser l'accès à certains d'entre eux, de jour comme de nuit, avec des horaires d'ouverture en journée.

#### **Les enjeux**

- Une sécurité complète et modulaire des accès
- Une gestion des temps efficace

#### **La solution retenue**

- Mise en oeuvre des solutions **eTemptation** et **Protecsys 2 Suite**

#### **Les bénéfices**

- Responsabilisation des collaborateurs.
- Accès à l'information en temps réel.
- Plus aucune saisie manuelle.
- Plus de transparence et de fiabilité



Le besoin émanait de la Direction du Patrimoine et des Moyens qui a réalisé le cahier des charges et a transmis la partie logicielle à la DSIT. Il s'agissait donc de gérer et de contrôler les accès, d'une part, mais aussi de les sécuriser par un système de gestion anti-intrusion Facile et simplicité d'utilisation.

La solution **Protecsys 2 Suite** a été retenue. Il s'agit d'une solution globale de sécurité assurant :

- Une sécurité complète et modulaire des accès,
- Une supervision graphique en temps réel,
- Une gestion multisite,
- Une intégration simple avec la gestion des temps, des visiteurs et des badges.

L'installation a démarré en mars 2011, puis l'implémentation s'est effectuée bâtiment par bâtiment. Début juillet, la solution de gestion des accès était opérationnelle sur 10 bâtiments. La sécurisation et la mise sous alarme des bâtiments par le dispositif anti-intrusion de **Protecsys 2 Suite** se sont effectuées dans un second temps.

#### Des premiers bénéficiaires visibles :

« *Protecsys 2 Suite* est intégré avec le logiciel de gestion des temps *eTemptation*. Un avantage pour nous car le contrôle d'accès et le suivi des temps sont gérés par des services distincts. Les 5 utilisateurs de *Protecsys 2 Suite* sont eux-mêmes répartis au sein de deux services (logistique et règlementation/sécurité) et dépendent de la ville et du SEV.

Les bénéficiaires sont là : l'interface est conviviale et ergonomique. Le support est efficace. Nous avons augmenté la sécurité, diminué les risques. Un seul utilisateur gère l'ouverture et la fermeture des portes.

Un seul badge est utilisé pour les accès et pour la ges-



*tion des horaires variables. La supervision se fait en temps réel.*

*Depuis que nous l'utilisons, la solution est fiable et fonctionne bien. Les retours des utilisateurs sont positifs. L'accompagnement au changement et les formations se sont bien déroulés. Nous avons des projets d'extension de la solution sur d'autres bâtiments »* précise Valérie Malle.

Catherine Cambot, Responsable du Service Applications, apporte sa conclusion : « *Avec Horoquartz, tout se passe très bien. Globalement ces deux projets se sont très bien déroulés. Sur l'ensemble des fournisseurs que nous avons, il fait partie des plus fiables. La proximité de l'agence de Niort apporte indéniablement un plus. La collaboration est positive* ».

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).