



## LE CENTRE LECLERC DE COLMAR A CHOISI **eTemptation** POUR OPTIMISER SA GESTION DES TEMPS

L'hypermarché Leclerc Socodis de Colmar, celui de Ribeauvillé et l'ensemble des Drives ont choisi **eTemptation** pour fiabiliser et optimiser la gestion des temps de leurs 500 salariés.

Entretien avec  
Robert Corda, gérant

### UN ACCOMPAGNEMENT TRÈS PERSONNALISÉ

« Dans une grande société comme la nôtre avec un passé sans pointeuse, passer d'une autogestion des horaires à un système de badgeage nécessitait une explication pour qu'il n'y ait pas de malentendu et que la solution soit bien perçue comme un

outil de fiabilité plutôt qu'un outil de surveillance » explique Robert Corda.

« J'ai donc tenu à faire un accompagnement personnalisé et j'ai reçu individuellement les 250 collaborateurs pour leur présenter la solution et ses bénéfices » poursuit-il.

### DES MODULES ADAPTÉS À LA NOUVELLE ORGANISATION EN PLACE

Avec HQTime, le Centre Leclerc de Colmar peut automatiser la gestion des présences suivant un modèle d'horaires fixes et annualisés pour une grande partie du personnel.

Seules les caisses sont gérées en horaires variables. « Ce calcul automatique des heures, des primes, des congés... libère le service RH de tâches administratives sans valeur ajoutée et nous permet d'être en règle avec la législation » explique Robert Corda.

Avec HQSelf-Service et pour libérer les managers, Robert Corda a choisi de décentraliser la gestion.

Un service dédié est en charge des changements de paramétrage, mais saisit également les congés, les maladies, les changements d'horaires et seule la validation quotidienne est faite par les chefs de département.

Les badgeuses permettent également à chaque salarié de consulter ses compteurs.

### PLUS DE FIABILITÉ ET D'AUTOMATISATION

« Avec HQInterface, plus de double-saisie, ni de risque d'erreur, pas de subjectivité, c'est un vrai gain par l'automatisation, tout est fiable et remonte automatiquement à la paie » souligne Robert Corda.

« Nous avons commencé la mise en place du module HQOptimum. Nous avançons sur le paramétrage et il y a aussi des managers de caisse à former mais je vais m'attacher à mener ce projet à bien très rapidement » explique Robert Corda.

#### L'enjeu

- Avoir une organisation en phase avec le flux client
- Garantir la conformité à la législation
- Obtenir un juste équilibre entre heures prestées et heures payées
- Supprimer les ressaisies

#### La solution retenue

- **eTemptation** Suite avec les modules HQTime, HQSelf et HQInterface

#### Les bénéfices

- 10 000 heures économisées par an
- Diminution du risque d'erreur



### UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT INCONTES-TABLE

« En prenant la direction de cet hypermarché, j'ai souhaité retravailler l'organisation pour qu'elle soit plus en phase avec le flux client. J'ai optimisé la tenue de mon magasin en repositionnant les horaires sur des horaires de journée. J'ai pu ainsi minimiser les horaires du matin qui peuvent générer des heures de nuit (avant 6h00) » explique Robert Corda.

« La solution eTemptation m'a permis de vérifier que cette nouvelle organisation était respectée et que les heures payées étaient bien celles prestées », poursuit-il.

« En couplant la nouvelle organisation mise en place et la solution Horoquartz, c'est une économie de 10 000 heures par an que nous avons réalisée, soit un gain associé non négligeable ! » souligne Robert Corda.

« Globalement, nous sommes très satisfaits de la solution eTemptation. C'est un gain de productivité évident, une fiabilité des éléments depuis leur collecte jusqu'à leur remontée en paie. Et quant aux différentes demandes que nous sommes amenés à faire aux équipes Horoquartz, elles sont traitées avec toute la réactivité souhaitée » conclut Robert Corda.

### À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).