FERRERO

POUR FERRERO, HOROQUARTZ EST UN VÉRITABLE PARTENAIRE POUR LA GESTION DES TEMPS ET LA SÛRETÉ-SÉCURITÉ

Implantée dans la région de Rouen depuis 1959, Ferrero France emploie aujourd'hui près de 1 350 collaborateurs.
Le site normand de Villers-Ecalles est consacré à la production de NUTELLA ® et de Kinder Bueno. C'est aujourd'hui la première usine mondiale de production de NUTELLA ®. Elle collabore avec Horoquartz pour la gestion des temps et des accès sur un périmètre étendu

Entretien avec Massimo Ornito, Chef de projets SIRH, Ferrero France

INSTALLATION DE LA GESTION DES TEMPS ET DE LA PAIE

« Nous avons fait appel à Horoquartz car c'était le meilleur fournisseur du marché. Notre structure en France évoluait en termes de salariés et de spécificités complexes à prendre en compte et il nous fallait une solution de gestion des temps à la hauteur. Pour répondre à ce besoin de gestion des temps de nos salariés, nous avons installé eTemptation en même temps que notre solution de paie pour que les deux solutions fonctionnent parfaitement ensemble. Le système a ensuite évolué pour apporter plus de services aux salariés, au contrôle de gestion industriel. Le contrôle des accès a également été installé et nous menons encore des projets d'amélioration » précise Massimo Ornito, Chef de projets SIRH.

UN PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL ÉTENDU

Aujourd'hui, Ferrero France utilise la suite de gestion des temps **eTemptation** avec les modules HQ Time et HQ Self-Service pour la gestion des temps de la main d'œuvre directe et indirecte de production, HQ Interface pour la communication avec la paie RH Place de Cegid. Le Self-Service est aujourd'hui utilisé uniquement pour permettre à la main d'œuvre industrielle (gestion horaire) de visualiser ses compteurs et temps de présence et alléger ainsi le travail administratif des équipes RH. *« Nous avons l'intention d'étendre rapidement le self-service à la totalité des salariés de façon à pouvoir gérer aussi les demandes d'absences et de congés. Les flux seront automatisés, les salariés auront plus de visibilité et les assistantes RH seront moins sollicitées. Les nouvelles badgeuses eTSmart supportant les fonctionnalités de libre-service permettent au salarié d'y effectuer ses demandes d'absences ou de consulter ses données individuelles »* ajoute Massimo Ornito.

UN MEILLEUR CONTRÔLE DE GESTION INDUSTRIEL GRÂCE À HQ ACTIVITY ET HQ ANALYTIC

Les modules HQ Activity et HQ Analyticsont également utilisés pour affecter la main d'œuvre sur des lignes qui correspondent à des centres de coûts. Les temps réellement passés par ces personnes sur les lignes donnent une visibilité au contrôle de gestion industriel sur le coût réel de fabrication, les coûts accessoires et donc sur la décomposition des coûts de main d'œuvre.

« Les coûts de revient sont ainsi fiabilisés pour le reporting interne et pour la détermination du prix de vente » indique Massimo Ornito.

L'enjeu
- Prendre en compte la complexité des spécificités
- Gérer les accès
- Faciliter et fiabiliser le contrôle de gestion industriel

Les solutions retenues
- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service, HQ Acces, HQ Interface, HQ Analytic, HQ Activity, HQ Card
- Badgeuses eTSmart
- **Protecsys 2 Suite**

Les bénéfices
- Transparence pour les salariés
- Fiabilité des données

FERRERO

LE CONTRÔLE D'ACCÈS POUR SÉCURISER LES SITES

Ferrero a par ailleurs déployé la solution de contrôle des accès **Protecsys 2 Suite** proposée par Horoquartz. *« La nouvelle suite P2S est aujourd'hui en fonctionnement dans un de nos entrepôts, et l'actuelle gestion des accès et de la sécurité sera bientôt migrée vers P2S. Cette solution sera à terme installée sur toutes les entités de Ferrero France et nous assurera une gestion avancée et à jour des accès et de la sécurité. »*

TRANSPARENCE POUR LES SALARIÉS ET FACILITÉ DE GESTION POUR LES SERVICES

« Avec eTemptation, le premier bénéfice pour les salariés c'est la transparence d'utilisation, ils ont un accès personnalisé à leurs compteurs et ont confiance dans la fiabilité des informations. Les salariés de production qui ont accès au Self-Service via les badgeuses n'ont pas à solliciter les assistantes de service » indique Massimo Ornito qui poursuit : *« les interfaces répondent au besoin et sont fiables, il n'est donc pas nécessaire de retravailler les données. L'intégration directe entre les modules d'eTemptation facilite également la gestion : HQ Analyticet HQ Activity permettent d'obtenir des temps de présence réels par centres de coût. L'automatisation des calculs est fiable. Côté DSI, la fiabilité du système facilite les transferts des données d'eTemptationvers Protecsys 2 Suite par exemple ».*

UN PARTENARIAT EFFICACE

« Pour moi, Horoquartz n'est pas seulement un fournisseur, c'est un partenaire à qui on se fie et à qui on confie par exemple des projets complexes comme des migrations importantes.Ils interviennent en maîtrise d'ouvrage sur les installations techniques, ils ont la connaissance de nos spécificités. C'est aussi un partenaire qui nous accompagne dans les évolutions de systèmes dues aux changements normatifs (gestion des CSE, évolutions liées aux accords d'entreprises). Nous sommes guidés dans nos changements majeurs, c'est l'avantage de collaborer avec une société leader sur son marché et c'est très important pour nous » conclut Massimo Ornito.

À PROPOS D'**HOROQUARTZ** >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise :**

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation,** qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).