



DSM A CHOISI **eTemptation** **ET Protecsys 2 Suite** POUR ACCOMPAGNER SON PROGRAMME HR TRANSFORMATION ET RENFORCER SA POLITIQUE DE SÛRETÉ

Entretien avec Audrey
Beckert, HR Key User, DSM
Nutritional Products

MODERNISER, REPENSER ET RÉORIENTER LA FONCTION RH : C'EST MAINTENANT !

Audrey Beckert, HR Key User, DSM Nutritional Products le précise : « La solution de gestion des temps que nous utilisions depuis plus de 10 ans n'était plus adaptée et on ne pouvait plus la faire évoluer. Nous avons bien compris que le

projet HR Transformation reposait sur une forte notion de self-service et de workflow ».

Les équipes décident donc de faire table rase du passé et initient ce projet important de gestion des temps, étape absolument nécessaire à la réussite du projet mondial « HR Transformation ».

LA SOLUTION ETEMPTATION POUR RÉPONDRE AU PROJET HR TRANSFORMATION

« Seule une gestion des temps évolutive pouvait nous convenir. Elle devait nous permettre d'automatiser les processus afin d'éviter le papier, source d'erreurs. Pour favoriser la demande en donnant accès à des compteurs, il nous fallait également une solution au périmètre large, multi-établissement, avec une forte orientation self-service. Satisfaits d'Horoquartz, nous avons opté pour la dernière version d'eTemptation (V5, modules HQTime et HQ Self-Service) qui avait le potentiel pour coller à nos attentes » ajoute Audrey Beckert.

Les enjeux

- Accompagner le projet «HR Transformation» avec gestion des temps à la pointe de l'état de l'art
- Optimiser la sécurité d'un site industriel Seveso.

La solution retenue

- Mise en oeuvre des solutions **eTemptation** (modules HQ Time, HQ Self-Service) et **Protecsys 2 Suite**

Installée dans le Haut Rhin à Village-Neuf, DSM Nutritional Products compte en France 500 salariés. Au travers d'un programme HR Transformation déployé au niveau mondial, l'entreprise doit refondre son organisation RH, notamment par le biais de processus plus agiles en gestion des temps alors que parallèlement, elle doit renforcer le dispositif sûreté-sécurité de son site industriel classé Seveso.

PROJET(S) COMPLEXE(S), BÉNÉFICES RAPIDES

L'implémentation a été complexe car toutes les règles de calcul mises en place il y a plus de 15 ans, ont été réécrites et reconfigurées. Le contexte était, de plus, particulier car le démarrage a été concomitant avec une renégociation des 35 h. De nouveaux accords ont dû être pris en compte en cours de route. Après formation, les retours utilisateurs sont positifs : « Ils apprécient l'outil à la fois souple et évolutif. Ils peuvent vérifier leurs horaires, leurs primes, demander des congés. Ils se rendent compte qu'ils y gagnent, que cela leur simplifie la vie. Ils ont plus de visibilité ».

Gain de temps, efficacité : finies les pertes de temps et d'efficacité des demandes de congés faites à l'aveugle sur papier, il n'y a plus de rectifications après coup. Désormais l'employé, le manager et le service RH ont accès à toutes les informations en temps réel par des compteurs.

Moins d'erreurs grâce à l'automatisation : pas de ressaisies, vérification aisée des calculs d'éléments de paie. « Avant, pour la paie, 30 % des calculs étaient faits à la main par la RH, aujourd'hui 100 % des calculs sont automatisés et il n'y a plus de saisies manuelles ».

Plus de transparence et de fiabilité : les plannings sont partagés entre employés, managers et RH

Les bénéfices

- Responsabilisation des collaborateurs.
- Accès à l'information en temps réel.
- Plus aucune saisie manuelle.
- Plus de transparence et de fiabilité



« Alors qu'auparavant ils étaient en local et nous devions les reporter (ressaisie) sur un planning commun au niveau RH ».

La détection des anomalies se fait en temps réel, « Les collaborateurs ont une visibilité sur les pointages et les primes, ils peuvent nous alerter en cas de souci et on corrige tout de suite. Finies les régularisations à posteriori ».

RENFORCER LA SÛRETÉ D'UN SITE INDUSTRIEL SEVESO AVEC HOROQUARTZ

L'installation de cette nouvelle gestion des temps a été précédée par un projet important d'amélioration de la sûreté-sécurité dans l'usine : le projet Sauron. Un projet rendu nécessaire en réponse aux directives du groupe, à son classement Seveso 2 en seuil haut et à un arrêté préfectoral.

« Nous avons opté pour la solution d'Horoquartz Protecsys 2 Suite, qui a été associée à une technologie mifare pour les badges et à l'installation de serrures autonomes Salto gérées par P2S » précise Mickaël Knoepflin, Responsable Sécurité.

TECHNOLOGIES DE POINTE

Des lecteurs d'accès et de pointage de temps sont donc installés. De nouveaux aménagements sont réalisés : lecteurs biométriques pour sécuriser les salles serveurs, portillon motorisé, tourniquet à double tambour utilisant les dernières technologies de pointe.

GAIN DE TEMPS ET DE SÉCURITÉ : L'INVESTISSEMENT SERA RÉCUPÉRÉ EN 3 ANS

« La gestion des badges et des droits d'accès est grandement facilitée ». La gestion des serrures autonomes Salto est également assurée par P2S, des rapports



complets peuvent être sortis.

« Les serrures autonomes nous évitent une gestion des clés compliquée, le badge simplifie tout, on voit les accès immédiatement, on peut les modifier, ou les supprimer si la personne quitte l'entreprise. L'outil est très rapide, il a été adapté à notre fonctionnement et il répond à nos exigences. Nous sommes satisfaits d'Horoquartz, il y a un bon suivi. Nous savons que l'investissement sera récupéré en 3 ans », conclut Mickaël Knoepflin.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).