



BAYARD A CHOISI **eTemptation** POUR GARANTIR LA CONFORMITÉ AVEC LA LÉGISLATION ET GÉRER LES TEMPS DE PRÉSENCE DE SES COLLABORATEURS

Bayard est un fabricant majeur de vannes de distribution d'eau, de gestion des eaux usées et de production d'énergie avec une perspective de devenir le premier véritable acteur mondial des solutions de contrôle de débit d'eau. Ce groupe international est présent dans 16 pays

Entretien avec Audrey Blanc, Responsable Ressources Humaines de Bayard Franc

LE CHOIX D'UNE SOLUTION ADAPTÉE AUX CONTRAINTES INDUSTRIELLES

Le site français de la société Bayard, implanté à Meyzieu regroupe 220 personnes. La société a souhaité faire l'acquisition d'une solution de gestion des temps avec des attentes bien précises :

« Nous ne souhaitons pas un outil qui se limite au suivi des administratifs, mais bien à toute la population en production, avec ses contraintes multiples. Nous voulions une solution avec une vraie souplesse quant au paramétrage des horaires.

Nous voulions aussi mettre un terme au mécontentement des salariés car il manquait toujours des éléments dans la paie (des primes équipes, des primes repas, des majorations de nuit...). Les compteurs étaient inexacts, il fallait constamment faire des réajustements » explique Audrey Blanc.

Le Groupe Bayard a consulté plusieurs éditeurs de logiciels mais le choix de la solution **eTemptation** d'Horoquartz s'est imposé naturellement : « Je connaissais la solution pour l'avoir utilisée dans une société précédente, sur un effectif de 1800 personnes dans un contexte industriel, je savais donc qu'elle était totalement adaptée pour un contexte identique » précise Audrey Blanc. « Je souhaitais également choisir un prestataire reconnu sur le marché dans le métier de

la gestion des temps » poursuit-elle. La solution de gestion des temps répond aussi chez Bayard à un besoin de se mettre en conformité avec la législation et avec sa convention collective.

4 MODULES QUI S'INTÈGRENT DANS LE SIRH HQTime, pour automatiser la gestion des temps :

« Comme cela est fréquent dans un milieu industriel, il y a une multitude d'éléments. à prendre en compte: les horaires fixes, variables, les heures d'équipes (en cycle de plusieurs semaines), les heures de nuit, les temps partiels, les heures supplémentaires (à payer ou à récupérer), les primes, les pauses... Toutes ces contraintes horaires ont été paramétrées dans l'outil **eTemptation**. Mais aussi tous les types d'absence (arrêts, congés, visites médicales, heures de délégation...). Tout est automatisé et calculé en temps réel dans les différents compteurs qui alimentent ensuite la paie » explique Audrey Blanc. « En termes de badgeage, on a paramétré des plages de présence obligatoire, avec une souplesse avant et après la prise de poste mais aussi des plages horaires interdites. Nous avons aussi une gestion des pauses différente selon les types de population, administratifs ou personnel en production » complète-t-elle.

Les enjeux

- Gérer plus efficacement les temps de présence des salariés dans un contexte industriel avec des contraintes multiples.

La solution retenue

- **eTemptation** et ses modules HQ Time, HQ Self-service, HQInterface, HQAccess

Les bénéfices

- Un vrai gain de temps pour la RH, des compteurs exacts en temps réel, un climat social amélioré



HQInterface, pour intégrer tous les éléments dans la paie :

Avec ce module, finies les doubles saisies et les risques d'erreur, tous les éléments variables sont calculés, validés puis déversés automatiquement dans la paie (heures supplémentaires, primes d'équipe, pauses repas, majorations de nuit, absences...).

HQSelf-Service, plus d'autonomie pour des salariés responsabilisés :

Ce module est accessible aux administratifs et aux commerciaux qui peuvent poser leurs congés dans l'outil, ce qui est bien plus convivial que de remplir des feuilles papier, comme ils le faisaient auparavant. C'est aussi plus simple pour leur manager qui a juste à valider (ou refuser) la demande dès sa réception par mail. En cas d'accord, la demande va directement alimenter la gestion des temps sans que la RH n'ait à reprendre tous les éléments de la demande papier dans l'outil, un gain de temps appréciable et un risque d'erreur écarté. « Autre bénéfice du self, le salarié n'a plus besoin de déranger la RH pour savoir où il en est dans ses congés, il peut consulter ses compteurs en temps réel. Ça le responsabilise aussi, car il lui appartient de réfléchir sur le type de congés qu'il pose et si toutefois sa demande n'est pas conforme à ses droits, il y a un système d'alerte dans l'outil » précise Audrey Blanc.

HQAccess, une solution simple de contrôle d'accès :

« Avec le même badge que celui utilisé pour le pointage, les salariés peuvent accéder aux locaux, avec chacun des autorisations personnalisées. Certaines zones sont en effet filtrées ou tout simplement interdites dans des plages horaires où les alarmes sont enclenchées. Il nous est aussi possible, en cas de litige, de faire un export sur le contrôle d'accès » explique Audrey Blanc.

DES BÉNÉFICES CONSTATÉS EN PARTICULIER L'AMÉLIORATION DU CLIMAT SOCIAL

« Au niveau RH, nous ne gérons plus que l'exceptionnel, les maladies par exemple. C'est un vrai gain de temps qui nous libère de tâches administratives sans valeur ajoutée. Nous avons aussi décentralisé certaines tâches à nos managers, par exemple la correction au quotidien des anomalies constatées (un problème de badgeage, un jour de congé pris en urgence...). Le climat social s'est amélioré, plus de primes ou d'absences oubliées, plus d'erreurs répétitives dans les salaires. Et nos salariés sont très attachés à ce qui leur est dû ! Aujourd'hui, toutes les informations sont fiables et les compteurs sont à jour en temps réel ! Avec **eTemptation**, nous avons vraiment trouvé l'outil qui pilote tous nos besoins de gestion opérationnelle » conclut Audrey Blanc

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).