VORWERK-SEMCO UTILISE ETEMPTATION UX, PLUS CONVIVIALE, PLUS ERGONOMIQUE, PLUS COLLABORATIVE

Vorwerk-Semco située à Cloyes-les-Trois-Rivières (28) est la seule usine du groupe Vorwerk sur le territoire français. D'un effectif de 350 salariés, elle fabrique plus d'un million de robots Thermomix par an soit environ 90% de la production mondiale. Elle utilise la solution de gestion des temps **eTemptation** et a opéré récemment une montée de version afin de bénéficier de nouvelles fonctionnalités et d'une ergonomie plus conviviale avec l'UX.

Entretien avec Isabelle Chiron, Responsable Ressources Humaines

VERS UN ENVIRONNEMENT PLUS COLLABORATIF ET PLUS CONVIVIAL

Le passage à **eTemptation** UX s'est effectué récemment. *« Nous utilisions une ancienne version et nous souhaitions faire évoluer le produit avec un environnement plus collaboratif notamment pour les managers et surtout plus ergonomique et plus convivial »* précise Isabelle Chiron. L'installation et le paramétrage se sont bien passés : *« A partir du moment où nous nous sommes décidés, en 3 mois à peine c'était fait. Nous avons repris le même paramétrage que l'ancienne version et mis l'accent sur la convivialité, en ajoutant plus de services pour les managers avec l'espace web manager qui leur facilite la gestion au quotidien et en augmentant la quantité d'informations disponibles pour les salariés via leur espace web salarié ».*

UNE SOLUTION DE GESTION DES TEMPS PILOTÉE PAR LE SERVICE RH

Vorwerk-Semco utilise la dernière version de la solution de gestion des temps **eTemptation** sous UX avec les modules de gestion des temps, le Self-Service manager et employés, et l'interface avec la paie Sage.

L'effectif de Vorwerk-Semco compte 25 cadres, 60 personnels administratifs et 265 salariés de production. Les administratifs et les cadres badgent sur leur PC et des badgeuses sont réparties dans toute l'entreprise pour les salariés de production. *« Au service RH nous sommes 4 et je pilote la solution »* ajoute Isabelle Chiron.

> *« Désormais les salariés ont l'image d'un service RH qui évolue avec les nouvelles technologies »*

UN FONCTIONNEMENT SIMPLIFIÉ POUR LES SALARIÉS ET LES MANAGERS

Les salariés de production qui travaillent en équipe badgent deux fois par jour et leur espace employé est automatiquement crédité des heures travaillées. Tous les matins, ils peuvent consulter leurs compteurs sur les badgeuses : heures effectuées, reste à faire d'ici la fin de l'année (annualisation), congés.

Les administratifs badgent quatre fois par jour. Ils consultent leurs badgeages, leurs soldes de congés. Les cadres visualisent leurs nombres de jours travail-

L'enjeu
- Bénéficier d'un environnement plus collaboratif et plus ergonomique
- Offrir plus de services aux managers pour faciliter leur gestion au quotidien
- Augmenter la quantité d'informations disponibles pour les salariés afin de les rendre plus autonomes

La solution retenue
- **eTemptation** UX (modules de gestion des temps, Self-Service manager et salariés, interface paie Sage)

Les bénéfices
- Plus d'ergonomie, davantage d'informations à disposition grâce à la version UX
- Sécurisation des données, facilité d'utilisation
- L'image du service RH est améliorée

VORWERK

lés, leurs feuilles d'heures hebdomadaires.

Les managers visualisent également les congés de leurs équipes. « Ils ont l'intégralité de leurs équipes à l'écran, ils visualisent leurs plannings selon la semaine. C'est à jour quasi instantanément et d'un seul coup d'œil, ils savent qui est là. Ils peuvent voir les plannings individuels de leurs collaborateurs, leurs pointages, les anomalies, les heures réalisées par semaine de leurs équipes, ils ont aussi accès à leur centre de validation » précise Isabelle Chiron.

> *« Sur un seul écran, toutes les informations nécessaires sont disponibles... »*

UN GAIN DE TEMPS IMPORTANT POUR LES RH

Le service RH gère les heures. Les assistantes RH et les assistantes de production corrigent tous les jours les éventuelles anomalies de la veille. *« Nous effectuons également toutes sortes d'extractions de statistiques : absentéisme, fiches d'heures, gestion des intérimaires, … ».*

En période de paie, l'interface permet de transférer les prises de congés et le nombre d'équipes dans Sage ce qui permet d'intégrer automatiquement les primes. *« Evidemment la solution* ***eTemptation*** *nous fait gagner un temps énorme »* souligne-t-elle.

LES APPORTS D'UX, EN UN SEUL ÉCRAN

« L'usage quotidien est beaucoup plus convivial qu'auparavant. Les consultations collectives sont plus ergonomiques. Sur un seul écran, toutes les informations nécessaires sont disponibles, c'est plus confortable pour les managers. La solution est très utilisée, ils se sont bien appropriés l'outil. »

Les retours des utilisateurs sont bons : *« Je n'ai pas de remarques, c'est donc que ça se passe bien. Les managers trouvent que l'utilisation est beaucoup plus conviviale. Ils ont davantage d'informations à leur disposition, donc ils nous appellent moins ».*

PLUS DE TRANSPARENCE, PLUS DE LISIBILITÉ

« Comme les managers, les administratifs ont plus d'informations à leur disposition et sont plus autonomes. C'est plus transparent, plus lisible, plus ergonomique. Pour le service RH, c'est un gain de temps, il y a moins d'applications hétérogènes à gérer, les données sont toujours aussi sécurisées, et très bientôt nous réduirons encore les saisies manuelles. Avec cette version UX, j'ai toutes les informations disponibles en un coup d'œil. L'assistante RH crée son écran qui s'adapte à ses besoins de façon très simple. C'est facile à utiliser. L'ensemble fonctionne bien, franchement, c'est une bonne solution ».

UN SERVICE RH ORIENTÉ NOUVELLES TECHNOLOGIES

« Désormais les salariés ont l'image d'un service RH qui évolue avec les nouvelles technologies, et qui leur apporte plus de nouveaux services et plus d'informations plutôt que des améliorations destinées uniquement à la gestion propre du service RH. Ils agissent en autonomie. Si j'avais un conseil à formuler à un pair qui souhaiterait s'engager sur cette version UX : clairement il faut y aller. Pour l'ergonomie, il n'y a pas photo, et avec la tendance aujourd'hui vers des outils de plus en plus collaboratifs, les gens en ont besoin et cette version est faite pour cela. Nous sommes un site de production, il faut trouver des outils qui conviennent à tous ».

À PROPOS D'**HOROQUARTZ** >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **trois domaines d'expertise :**

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation,** qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).