



## eTemptation UX, UNE REVOLUTION POUR LA VILLE D'AURAY

La ville d'Auray est une commune de 13 812 habitants située dans le Morbihan. La municipalité a décidé de remettre à plat la gestion des temps de travail de ses 300 agents en mettant en place un outil objectif de gestion et de comptage des temps sur ses 8 sites. Cette collectivité territoriale gère dorénavant les temps et les plannings de ses équipes avec **eTemptation**.

Entretien avec  
Jérémy Gachelin  
DSI, Ville d'Auray

### OBJECTIF : UNE SOLUTION DE GESTION DES TEMPS PRÉCISE POUR TOUS LES AGENTS

La municipalité d'Auray a récemment décidé de mettre en place un outil de gestion des temps afin de remettre à plat les temps de travail et d'obtenir un décompte précis et impartial des temps de travail

des agents cadres et non-cadres, la solution devant s'interfacer avec le SIRH Ciril pour la paie. Un appel d'offre est lancé et la solution eTemptation est retenue. « L'offre d'Horoquartz était la plus compétitive à niveau technique équivalent, les badgeuses proposées étaient beaucoup plus ergonomiques avec un écran plus grand que celles présentées par la concurrence » précise Jérémy Gachelin, DSI.

Les clients d'Horoquartz ont été interrogés, les réponses aux questions précises du cahier des charges étaient pertinentes, l'offre d'Horoquartz était adaptée au besoin à couvrir et moins chère. « Le choix était donc évident » ajoute Jérémy Gachelin.

### UN DÉPLOIEMENT EN 2 PHASES

Le déploiement s'est déroulé en deux temps et assez rapidement grâce à l'implication forte de l'équipe informatique en lien avec les RH et celle d'un interlocuteur unique Horoquartz qui a

réalisé les paramétrages et les formations. Le module de gestion des temps a d'abord été déployé, puis dans un second temps, le Self-Service mis à disposition des agents, la gestion complète des congés, la gestion des plannings et l'interface paie. L'installation, la formation des agents, et l'interface avec la paie ont été réalisées dans les délais. Une solution de création et de gestion des badges a été également installée. 9 badgeuses ont été déployées sur les 8 sites interconnectés au réseau interne municipal : l'Hôtel de Ville, le pôle administratif municipal, le centre technique municipal, le centre Arlequin avec la direction éducation jeunesse et le centre de loisir, le centre culturel et sa médiathèque, le pôle multi-accueil et sa crèche, le CCAS (centre d'action sociale) et son foyer logement, et la police municipale.

### LE FONCTIONNEMENT

165 agents utilisent la gestion des temps et badgent leurs temps de travail avec un badge fourni par Horoquartz. « Les RH créent l'agent dans l'outil et les badges sont générés par la DSI. Aujourd'hui ils ne servent qu'à badger les temps » précise Jérémy Gachelin. Les agents badgent leurs heures d'arrivée et de départ. Certains d'entre eux ont le droit de badger sur plusieurs sites car ils peuvent démarrer leur journée à un endroit et la finir dans un autre. Seuls les agents travaillant dans les écoles ne badgent pas,

#### Les enjeux

- Se doter d'une solution de gestion des temps objective et précise.

#### La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Planning et HQ Self-Service

#### Les bénéfices

- Une solution conforme aux règles de gestion des Coter
- Praticité du module HQ Self-Service qui est apprécié des gestionnaires
- Des plannings cohérents qui fonctionnent bien grâce à HQ Planning.



d'une part parce que les écoles ne sont pas connectées au réseau interne et d'autre part parce que leurs horaires sont connus, avec des temps annualisés. Ce n'était donc pas nécessaire.

Grâce au module Self-Service, les agents consultent leurs informations sur leurs ordinateurs (soldes de congés, de RTT, comp-teurs), effectuent leurs demandes d'absences, consultent leurs plannings. Pour certains, le Self-Service permet également un badgeage direct sur leur poste de travail.

« Les congés et les absences sont gérés dans eTemptation, seuls les congés maladie, arrêts de travail, absences syndicales et gestion des droits à la formation sont saisis dans le SIRH Ciril et transférés automatiquement à eTemptation » ajoute Jérémie Gachelin.

Des workflows de gestion des congés et de corrections de pointages ont été mis en place. Les agents ayant un ordinateur posent leurs demandes d'absences ou leurs congés dans le module Self-Service et leurs chefs de services les valident. Certains chefs d'équipes saisissent les congés pour leurs agents ne disposant pas d'ordinateurs. « Nous partons du principe que si le chef d'équipe saisit le congé, c'est qu'il est d'accord. Dans ce cas, la validation est réalisée par les chefs de services » complète Jérémie Gachelin.

### LES APPORTS DE HQ SELF-SERVICE ET DE HQ PLANNING

Le Self-Service est apprécié des gestionnaires qui le trouvent pratique. Si un collaborateur pense ne pas avoir pris tous ses congés, la vérification est immédiate. « Le Self fonctionne plutôt bien, les agents ne disposant pas d'ordinateur peuvent accéder à leurs informations sur les badgeuses. Les



congés apparaissent dans les plannings ».

L'outil de gestion des plannings permet d'établir des plannings cohérents. « Nous avons des plannings avec les temps de travail prévisionnels des agents, nous savons qui est là, qui n'est pas là, nous pouvons planifier les congés et les visualiser sur le planning, c'est très intéressant. Nous avons des agents qui ont des semaines fortes et des semaines faibles, on peut les répartir sur l'année grâce à l'outil, c'est très bien. Les impressions de planning sont bien faites, les chefs d'équipes les impriment depuis l'outil, cela fonctionne très bien ».

### BÉNÉFICES ET VALEUR AJOUTÉE

Pour Jérémie Gachelin : « La solution est conforme aux règles de gestion des Coter, le matériel est fiable et les objectifs de départ ont été remplis. La hotline est très réactive et nous apporte dans les temps une réponse précise à une demande précise. Lorsque les techniciens d'Horoquartz interviennent chez nous ils savent de quoi ils parlent. Nous sommes très satisfaits, aussi bien du matériel que de la relation avec les équipes de l'éditeur car l'accompagnement se passe également très bien ».

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).