



Sapeurs-pompiers



LE CORPS DEPARTEMENTAL DES SAPEURS-POMPIERS DE LA HAUTE-GARONNE OPTÉ POUR **eTemptation UX**

Le SDIS 31 utilise **eTemptation UX**, une solution de gestion des temps qui apporte confort et flexibilité à ses agents, ainsi qu'un meilleur suivi et la suppression de supports papier pour le service RH.

Entretien avec
M^{me} Christine Masvaleix,
Service RH

Le SDIS 31 est un établissement public composé de 39 centres d'Incendie et de Secours répartis en 3 groupements territoriaux. 2200 sapeurs-pompiers professionnels et volontaires assurent plus de 55 000 interventions par an. 180 agents relevant

des filières administratives, techniques et sociales travaillent au quotidien avec eux.

L'ENJEU POUR LE SDIS : PLUS DE FLEXIBILITÉ ET DE CONFORT POUR SES AGENTS

Le SDIS 31 souhaitait mettre en place une solution de gestion des temps avec badgeage pour ses agents, se conformer à la réglementation, leur offrir plus de flexibilité et de confort dans la gestion de leur temps de travail. Il y a eu un appel d'offres et la solution de gestion des temps **eTemptation** a été retenue après une étude menée conjointement par les services RH et Informatique : « Nous avons interrogé le SDIS du Tarn qui utilisait ce logiciel pour ses sapeurs-pompiers professionnels et ils en étaient très satisfaits. Ses fonctionnalités correspondaient à nos besoins » précise Christine Masvaleix.

« Je suis satisfaite. L'outil est évolutif et rien n'est figé. La hotline est efficace. »

UN DÉPLOIEMENT DANS LA CONCERTATION

Le déploiement s'est bien déroulé : « Nous avons travaillé avec le consultant d'Horoquartz, affiné les règles, effectué les rectifications, déterminé 5 options de temps de travail, paramétré la gestion des taux d'IFTS (Indemnité forfaitaire pour travaux supplémentaires), les règles du Compte Epargne Temps. La création de groupes de travail regroupant toutes les catégories de personnel, y compris la direction, a aidé à fixer les règles. Ensuite, nous avons progressivement intégré les groupements pour le badgeage. Tout s'est bien passé et nous avons été bien accompagnés. La solution est aboutie, la base de données est bien faite et elle offre de nombreuses possibilités ». La mise en place du logiciel a été effectuée de manière collaborative, en concertation avec les organisations syndicales.

Les enjeux

- Mettre en place une solution de gestion des temps
- Se mettre en conformité avec la réglementation
- Offrir plus de confort aux agents du SDIS 31

La solution retenue

- La solution de gestion des temps **eTemptation UX**

Les bénéfices

- Gestion facilitée, moins de saisies manuelles
- Autonomie pour les agents et leurs managers
- Meilleur contrôle du temps de travail
- Élimination du papier
- Gain de temps
- Valorisation du poste de l'administratrice RH, plus varié, plus intéressant
- Solution fiable, autonome et évolutive



UN USAGE DE L'APPLICATION AU QUOTIDIEN PAR 350 PERSONNES

Aujourd'hui, **eTemptation** est utilisé au quotidien par 350 agents, à savoir les personnels administratifs, techniques et spécialisés (PATS) et sapeurs-pompiers en Service Hors-Rang (SHR). Elle est administrée par Christine Masvaleix. Il est à noter que la gestion du temps de travail des personnels en garde ne s'effectue pas via le logiciel **eTemptation**. Tout le monde badge sauf l'équipe de direction et les chefs de groupement. « Nous utilisons **eTemptation UX** avec les modules de gestion des temps, le workflow de demandes d'absences (Self-Service), la gestion du compte épargne temps, l'agenda. Nous faisons évoluer le paramétrage du logiciel en permanence » indique Christine Masvaleix.

Le même badge est utilisé pour **eTemptation** ainsi que pour l'entrée aux bâtiments. Le module Self-Service leur permet d'effectuer leurs demandes d'absences et leurs déclarations d'oubli de badgeage. Ils gèrent également leur Compte Epargne Temps via le Self-Service d'**eTemptation**. Chaque groupement territorial ou fonctionnel a son propre circuit de validation. Le manager valide les congés et fait régulariser par son agent les éventuelles anomalies.

UN OUTIL ADAPTÉ AU QUOTIDIEN RH

Coté RH, Christine Masvaleix administre l'application au quotidien. Elle contrôle et valide en effectuant des requêtes mensuelles, semestrielles ou annuelles selon les besoins : contrôle des maximums légaux, des heures supplémentaires et du temps de travail effectué à date. Elle prend en compte dans **eTemptation** les heures de gardes et d'astreintes des sapeurs-pompiers en service hors rang en liaison avec le groupement opérationnel. Elle vérifie les pièces justificatives des autorisations spéciales d'absences.

Elle s'assure que les règles en vigueur au sein de l'établissement soient respectées.

AUTONOMIE POUR LES AGENTS, MEILLEUR SUIVI, ÉLIMINATION DU PAPIER, DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES COMPÉTENCES POUR LE SERVICE RH

98 % des agents ont compris le système rapidement et ont bien accepté la solution. « Elle leur apporte de l'autonomie pour la pose de congés et de la flexibilité. Ils organisent leurs journées et maîtrisent leur temps. Ils ont confiance dans la fiabilité de l'outil ».

Les managers effectuent un meilleur suivi du temps de travail de leurs équipes

« De mon côté, le contrôle du temps de travail est plus fiable, je fais moins de saisies manuelles. Nous avons éliminé beaucoup de papier ! Tout est dans la machine. Mon poste a évolué. Grâce à **eTemptation**, j'ai développé de nouvelles compétences. La gestion des temps est plus intéressante, plus variée qu'avant. Avec **eTemptation** nous avons un suivi précis du temps de travail ».

UN BILAN POSITIF

« Je suis satisfaite. L'outil est évolutif et rien n'est figé. La hotline est efficace. La mise en place d'**eTemptation** a clarifié pas mal de choses et les agents constatent que le service RH cherche des solutions en permanence pour faciliter leur quotidien. J'ai déjà recommandé la solution à d'autres SDIS qui m'ont interrogée et nous allons passer à la V7 l'année prochaine ».

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).