



CPM INDUSTRIES A OPTÉ POUR ETEMPORA, LA SOLUTION DE GESTION DES TEMPS DÉDIÉE AUX PME-PMI

CPM Industries est une entreprise familiale de 25 personnes qui a souhaité mettre en place une solution de gestion des temps s'inscrivant dans une tradition de management à dimension humaine.

Entretien avec
Elise Hauters, co-gérante
de CPM Industries

CPM Industries est une entreprise familiale pluridisciplinaire spécialisée dans l'étude, la chaudronnerie et la mécanique et qui a choisi de mettre en avant le service : plutôt que proposer une fabrication industrielle standard disponible sur catalogue, CPM Industries répond à des demandes spécifiques et propose un outil sur-mesure, «

le mouton à 5 pattes » comme l'indique Elise Hauters, co-Gérante de CPM Industries.

En se développant et en augmentant son nombre de salariés, CPM Industries ne pouvait plus se contenter de sa badgeuse à fiches carton qui n'était plus compatible avec le volume d'heures à traiter. « *Cela devenait trop lourd à gérer, explique Elise Hauters, comme le pointage était fait sur des cartons, je n'avais aucune collecte automatisée pour établir ma paie, je devais tout faire à la main, ce qui me prenait beaucoup de temps et m'exposait à un risque d'erreur dans le traitement.* »

HOROQUARTZ : LE CHOIX D'UNE ENTREPRISE «RASSURANTE»

Elise Hauters souhaitait confier son projet à une société qui maintiendrait sa solution et lui assurerait un support technique. « *Mon installateur en sécurité m'avait conseillé Horoquartz pour son sérieux. Le commercial Horoquartz a été très réactif et m'a fait une démo tout à fait convaincante : un logiciel simple, efficace, complet qui répondait à*

mon cahier des charges, un produit adapté à ce que j'attendais, une ergonomie plaisante et un ordre de prix conforme à ce que j'avais imaginé » précise-t-elle.

UNE SOLUTION BIEN ACCUEILLIE PAR LE PERSONNEL

Bien accueillie car une partie des salariés badgeaient déjà depuis le passage aux 35 heures mais aussi parce que la majorité du personnel en faisait la demande afin que la direction ait une bonne visibilité du temps de travail fourni. « *Avec cette nouvelle solution, mes salariés ont le sentiment d'être rémunérés au juste investissement de leur temps de travail* » explique Elise Hauters.

UNE SOLUTION DE GESTION DU TEMPS QUI S'INSCRIT DANS UN MANAGEMENT À DIMENSION HUMAINE

Pour le personnel administratif, le paramétrage se fait sur des horaires variables sans déclenchement d'anomalie : « *CPM Industries est une société qui met l'humain au centre de ses priorités et adapte l'horaire aux contraintes personnelles de ses collaborateurs, une forme de temps choisi !* » explique Elise Hauters.

L'enjeu

- Avoir un suivi précis et incontestable des présences et absences.

La solution retenue

- eTempora, calcul des temps de présence, suivi des absences, gestion des anomalies, calcul des compteurs, enregistrement des présences

sur lecteur de badges, automatisation des traitements avant la paie.

Les bénéfices

- Un suivi précis et incontestable des présences et des absences.
- 4 heures de traitement gagnées sur un mois.
- Des données fiables et incontestables



« Les temps sont validés tels qu'ils ont été pointés et ce qui compte pour moi, c'est que chacun ait son nombre d'heures à la fin de la semaine. Nous faisons preuve de souplesse mais nous attendons en retour de nos collaborateurs un présentisme sur une grande amplitude horaire » poursuit Elise Hauters.

Pour le personnel en production, Elise Hauters a mis en place une gestion d'horaires fixes car il y a un cycle de production à respecter et les opérateurs doivent tourner de 8h00 à 17h00. Pour cette population, le paramétrage prévoit donc un déclenchement d'anomalie.

« Avec eTempora, c'est un vrai gain de temps »

DES SERVICES QUI DONNENT SATISFACTION

« Mon contrat de hotline me satisfait pleinement : quand je soumetts un problème, comme la semaine dernière une difficulté de validation de pointage, il est réglé très rapidement. » explique Elise Hauters. « Ce que je veux c'est qu'on m'allège d'obligations qui ne sont pas à valeur ajoutée : passer des heures pour expliquer les choses à l'un de mes clients ne me pose aucun problème car c'est mon job. En revanche, sur cette partie informatique et support, j'ai besoin d'un prestataire qui connaisse bien son métier et me libère du temps.... Pour aller courir par exemple » souligne avec humour Elise Hauters, grande sportive dans ses temps libres.



DES BÉNÉFICES CONCRETS CONSTATÉS

« Avec eTempora, c'est un vrai gain de temps : à la fin du mois, avant de préparer mes paies, je fais une édition de mon récapitulatif, je corrige mes anomalies en 15 mn, je sors mon relevé personne par personne et j'ai un résultat factuel et objectif ; c'est mon fil rouge, c'est incontestable. L'horaire restitué par mon logiciel est mon juge de paix et permet de lever les incertitudes qu'on peut avoir : on me signale une heure oubliée, je vérifie dans mon logiciel qui me confirme l'oubli, je paie l'heure sans me poser de question. Au total, ce sont 4 heures gagnées chaque mois et occupées à des tâches à plus forte valeur ajoutée » conclut Elise Hauters.



À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTempation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).