



## GESTION DES TEMPS MULTISITE : ST MICHEL GÈRE SES 2500 SALARIÉS AVEC eTemptation

Avec 2500 salariés répartis sur 8 sites, la biscuiterie St Michel a fait le choix d'un outil de GTA robuste et fiable. A la clé, une GTA performante, véritable pilier du SIRH.

Entretien avec  
M<sup>me</sup> Valérie Faure, Chef de  
projet SIRH

### 13 ENTITÉS JURIDIQUES DIFFÉRENTES... ET AUTANT D'OUTILS !

St Michel (2500 salariés répartis sur 8 sites) est le fruit de nombreux rachats d'entreprises. « Chaque entité avait son propre outil de GTA... ou n'en avait pas du tout ! » explique Valérie Faure, Chef de projet SIRH.

« Notre DRH souffrait de ce manque de visibilité et d'indicateurs. Il était difficile de consolider les données RH et de garantir à 100% la fiabilité de la paie. »

En partenariat avec la DSI et accompagnée d'une entreprise d'AMOA, la DRH se lance dans la mise en place d'un Système d'Information unifié et global. Un nouvel outil de paie est déployé et St Michel choisit Horoquartz pour la gestion des temps.

### « NOUS AVONS CHOISI HOROQUARTZ POUR SA ROBUSTESSE »

St Michel crée un groupe projet constitué d'une dizaine d'utilisateurs-clés. « De nombreux critères entrent en compte dans le choix d'une solution, surtout pour un projet si ambivalent : positionnement de l'éditeur sur le marché, couverture fonctionnelle, interfaces, coût, hébergement, méthodologie projet... Ce qui a fait pencher la balance, c'est la robustesse d'eTemptation. Horoquartz a une très bonne réputation, de

longue date. Sa capacité de paramétrage est impressionnante : on peut vraiment modéliser les règles comme on le souhaite. »

### UN ACCOMPAGNEMENT RASSURANT

Le déploiement se fait simultanément sur tous les sites. « Le second consultant qui nous a accompagné a joué un vrai rôle de conseiller, il a été force de proposition. A l'époque, nous n'imaginions pas réellement toute la machinerie derrière un tel projet. Mais aujourd'hui, 80% du paramétrage de notre Gestion des Temps alimente la paie. C'est énorme, d'autant plus qu'il y a de grosses différences d'un site à l'autre. »



### UNE GTA INTÉGRÉE DANS LE SYSTÈME D'INFORMATION

Aujourd'hui, St Michel utilise le module HQ Time d'eTemptation pour gérer les temps, HQ Self-Service pour la dématérialisation des congés et HQ Kiosk pour la consultation des compteurs sur les bornes tactiles installées dans les usines. « Le module HQ Interface est très important pour

#### Les enjeux

- Centraliser et unifier les outils de GTA
- Fiabiliser la paie
- Donner plus d'autonomie et d'information aux managers
- Déployer un SIRH global unifié

#### La solution retenue

- eTemptation avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Kiosk et HQ Self-Service

#### Les bénéfices

- Une gestion centralisée grâce à un outil unique et transverse
- Des données RH fiables



nous. Notre point d'entrée, c'est la gestion des temps car quand un nouveau salarié arrive, le besoin immédiat, c'est qu'il puisse badger. La paie est alimentée avec les données RH des salariés, et chaque mois avec les éléments variables de paie. Une interface de la paie vers la GT permet d'apporter certains éléments de reporting. »

En complément, HQ Interface est utilisé pour alimenter les systèmes de contrôle d'accès, de notes de frais et de GMAO (gestion de maintenance assistée par ordinateur). « L'année prochaine, nous déploierons Pixid, pour la gestion des intérimaires, et mettrons en place une interface bidirectionnelle entre eTemptation et Pixid. »

« Ce qui a fait pencher la balance ? La robustesse d'eTemptation et la bonne réputation d'Horoquartz. »

#### UN OUTIL CENTRAL, PILIER DU SIRH

eTemptation a été bien accueillie par les collaborateurs, y compris les managers pourtant peu habitués à gérer les temps de leurs équipes. « Petit à petit, les managers se sont aperçus des possibilités de l'outil et ont demandé plus d'autonomie. Certains l'ont vraiment optimisé, notamment pour gérer les plannings de leurs équipes. Tout s'est fait de façon très douce et aujourd'hui, certains managers aimeraient aller encore plus loin. »

« Si j'interrogeais les salariés, ils me diraient qu'ils sont très satisfaits, notamment dans les usines où tous peuvent désormais accéder à leurs compteurs en temps réel. Ils ont confiance dans l'outil. »



Côté RH, M<sup>me</sup> Faure insiste sur l'aspect centralisateur d'eTemptation. « L'alimentation de la paie est fiable et le pilotage est central, ce qui nous permet d'agréger de nombreuses données, sur l'absentéisme par exemple. C'est vraiment une solution transverse. D'ailleurs, quand on parle d'Horoquartz, on en entend très souvent que du bien, ça n'est pas anodin. »

#### « LA HOTLINE HOROQUARTZ EST TRÈS COMPÉTENTE »

Outre son contrat de maintenance avec un consultant dédié, St Michel peut échanger avec la Hotline en cas de problème.

« Quand on les appelle, les conseillers ne bottent pas en touche, ils connaissent leur métier. C'est appréciable. »

#### LE CLUB DES UTILISATEURS POUR SUIVRE LES ÉVOLUTIONS PRODUIT

Membre du Club des Utilisateurs depuis plusieurs années, M<sup>me</sup> Faure apprécie de pouvoir échanger avec ses homologues. « Nous avons des problématiques communes. Le Club U, c'est aussi un véritable levier pour faire évoluer eTemptation. C'est très enrichissant, c'est un vrai plus. »



### À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).