



LA CHANVRIÈRE CHOISIT **eTemptation** : UNE SOLUTION FLEXIBLE POUR UNE ORGANISATION FLEXIBLE

La Chanvrière, créée en 1973 et située à Bar sur Aube (10) est une coopérative agricole de 450 adhérents cultivant plus de 4300 ha et dont l'activité est la production, la transformation et le traitement de la paille de chanvre. Elle a opté pour la suite de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz pour gérer les temps et l'activité de ses 40 salariés.

Entretien avec
Mickaël Bakoun, Responsable
Informatique

UN ENJEU MAJEUR : AVOIR UN REGARD SUR LES TEMPS ET LES ACTIVITÉS !

Parmi ses 40 salariés, l'entreprise compte 15 administratifs dont 5 cadres du comité de direction, et 25 opérateurs de production. La coopérative a également recours ponctuellement à l'intérim pour suppléer aux absences des week-ends.

« Avant d'utiliser la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz, nous n'avions aucun logiciel pour gérer nos temps de travail. Nous utilisions Excel, des documents papier ou encore des feuilles volantes pour les demandes d'absences. De ce fait, nous n'avions aucun regard vraiment organisé sur les temps de travail. Nous souhaitons fluidifier les heures de congés, mieux suivre nos activités et mieux planifier nos équipes en optant pour une solution de gestion des temps » précise Mickaël Bakoun, Responsable Informatique.

« Après un appel d'offres, 2 éditeurs ont été reçus parmi lesquels Horoquartz dont la solution a été choisie. Deux choses ont plu dans la solution **eTemptation** d'Horoquartz. En premier, elle nous permet de mieux gérer les temps et d'avoir ce regard que nous attendions sur les heures. En ce sens, elle nous permet de mieux gérer l'entreprise. En second, elle est assez flexible pour nous permettre de garder la main

sur certaines fonctionnalités et prendre en compte nos cas de gestion » ajoute Mickaël Bakoun.

eTemptation est déployée avec les modules HQ Time pour la gestion des temps, HQ Activity pour le suivi d'activité, et HQ Self-Service pour les fonctions collaboratives. La paie est externalisée. Le déploiement s'est bien passé.

■ Nous n'utilisons pas de badgeuses car nous ne souhaitons pas que les salariés se sentent 'surveillés'. Nous construisons une nouvelle usine et ce sera peut-être l'occasion d'en installer. »

UN FONCTIONNEMENT ADAPTÉ À LA STRUCTURE ET ÉVOLUANT EN MÊME TEMPS QUE SON ORGANISATION

Coté production, les salariés ne badge pas mais déclarent néanmoins leurs activités et leur présence.

« La coopérative est en activité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, nous avons une ligne de défibrage utilisée en 3/8, et un atelier d'ensachage de 9 formats différents. » Avec le module HQ Activity, les opérateurs de production imputent leurs heures dans l'atelier sur les activités sur lesquelles ils interviennent. En parallèle il y a un suivi des taux d'arrêt. HQ Activity permet ainsi de visualiser les heures effectuées par les salariés en production et leur répartition sur les activités. Les plannings sont faits sur **eTemptation** par le responsable production. « Cela fonctionne très bien et chaque employé dispose d'une vision de son planning individuel » note Mickaël Bakoun.

Les enjeux

- Avoir un regard sur les temps de travail
- Suivre les activités des opérateurs
- Fiabiliser la paie
- Décentraliser auprès des salariés

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service et HQ Activity

Les bénéfices

- Confort de gestion
- Regard continu sur la gestion des temps et l'activité
- Gain de temps administratif et paie
- Fiabilité des données
- Visibilité pour les salariés
- Hotline réactive
- Accompagnement d'Horoquartz



Coté RH : heures de travail, CP, RTT, heures supplémentaires, chèques déjeuner, tout est géré sur **eTemptation** !

Le Self-Service est utilisé par les collaborateurs pour les demandes d'absences avec validation par leur n+1. Les cadres et les personnels administratifs sont suivis de façon implicite sur la base d'un horaire fixe théorique avec correction éventuelle des écarts le cas échéant. Les anomalies sont corrigées à la semaine par le n+1 sur le self-service.

« Aujourd'hui, ma collaboratrice sort trois états pour préparer la paie, elle remplit un tableau et l'envoie à notre prestataire Cool Paie. Ce tableau répertorie les heures et les éléments variables : chèques déjeuner, primes de panier, heures supplémentaires, congés payés. Le calcul des primes est automatisé grâce à un indicateur qui est positionné dans la fiche du salarié indiquant s'il a le droit par exemple à une prime de panier. »

« C'est rassurant, je sens que je suis bien accompagné. »

CALCUL AUTOMATIQUE DES COMPTEURS ET FIABILITÉ DES DONNÉES

Le calcul automatique des compteurs liés au temps de présence (heures supplémentaires, heures de dimanche, de jour férié, de modulation) est très utile aux salariés qui déclarent leur activité et ont un accès permanent à leurs compteurs. « Ils sont satisfaits de la solution qui leur apporte une meilleure visibilité. Notre organisation évolue en permanence et de mon côté, je gère **eTemptation** de manière plus approfondie qu'il y a quelques mois. J'administre le logiciel, sa gestion, je modifie en totale autonomie. Je sors les états dont nous avons besoin. L'export des données vers le logiciel de paie de notre prestataire sera prochainement amélioré



avec l'aide d'Horoquartz, mais les données sont déjà fiables et je vais pouvoir optimiser car nous avons encore des gains de temps potentiels. »

HOTLINE RÉACTIVE, GAIN DE TEMPS ET CONFORT DE GESTION

« Les rendez-vous avec la hotline sont respectés, le jour même le plus souvent, parfois le lendemain. C'est rassurant et plus globalement, je sens que je suis bien accompagné » ajoute Mickaël Bakoun qui conclut : « la direction est satisfaite à 100%. **eTemptation** nous apporte à la fois un gain de temps, un confort de gestion des RTT et des congés payés, et ce regard continu sur la gestion des temps que nous espérons ».



À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).