



L'UGECAM OCCITANIE GARANTIT L'ÉQUITÉ DE SES COLLABORATEURS GRÂCE À E TEMPTATION D'HOROQUARTZ

Le Groupe UGECAM est un groupement d'établissements de santé de l'Assurance Maladie, expert dans le soin, la rééducation, la réinsertion et l'accompagnement de personnes handicapées. L'UGECAM Occitanie gère 22 structures sanitaires et médico-sociales réparties en 11 établissements. Afin d'optimiser la gestion des temps et des plannings de ses 1100 agents, l'UGECAM Occitanie a fait confiance à **eTemptation** d'Horoquartz.

Entretien avec

M^{me} Stéphane Rigaud, Référente
GTA chez UGECAM Occitanie

FIABILISER LA GESTION DES TEMPS EN PASSANT À UNE SOLUTION ZÉRO PAPIER

Si l'UGECAM Occitanie a souhaité déployer une solution de gestion des temps automatisée, c'est avant tout pour passer au zéro papier. « J'ai vu la masse incroyable de papiers, j'ai vu les erreurs dans les feuilles de compteurs... Avec 11 établissements, 22 structures sanitaires et médico-sociales, il devenait capital de passer à une solution dématérialisée » témoignage Stéphane Rigaud, Référente GTA. Un projet principal concerne les 1100 agents répartis sur la région. « L'objectif était d'obtenir des états préparatoires de paie communs aux différents établissements, pour simplifier le travail des gestionnaires de paie. Nous devons pouvoir traiter facilement les heures de nuit, de dimanche, de jour férié... » Trois autres sous-projets viennent compléter le premier afin de gérer les 400 autres usagers : les stagiaires, pour lesquels l'UGECAM souhaitait connaître à tout moment le nombre d'heures passées en suivi psychologique, médical ou social ; les salariés de l'ESAT, qui ont une convention collective différente ; et enfin les enfants accueillis. « Bien sûr, les enfants ne badgent pas, mais nous

devions pouvoir gérer l'absentéisme, le présentéisme en internat, les transports... Répondre à des questions basiques telles que 'quel taxi prend en charge quel enfant ?' nous prenait un temps fou, et nous n'avions aucune garantie quant à la fiabilité des données. »

E TEMPTATION : UN OUTIL SUR-MESURE, ADAPTÉ AUX SPÉCIFICITÉS DE L'UGECAM

« Nous avons adapté notre cahier des charges, très pauvre au début, grâce aux rendez-vous de développement avec notre consultant Horoquartz. Petit à petit, nous avons développé un outil parfaitement adapté à notre convention collective, à la multitude de profils que nous avons à gérer et à nos spécificités. Cette customisation est un vrai plus. » Aujourd'hui encore, la solution est régulièrement enrichie : « dernièrement, nous avons travaillé sur les dons de congés ».

NON, LA GESTION DES TEMPS N'EST PAS UN OUTIL DE FLICAGE !

« Avant le déploiement, les gens étaient plutôt contre la GTA, qu'ils voyaient comme un outil de flicage » indique Stéphane Rigaud. « On a mis

Les enjeux

- Dématérialiser la gestion des temps et des absences et passer au zéro papier
- Clarifier et fiabiliser les circuits de demandes
- Harmoniser les pratiques entre établissements et garantir l'équité entre les agents
- Pérenniser et fiabiliser la paie

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time et HQ Self-Service

Les bénéficiaires

- Une solution zéro papier et une traçabilité garantie
- Du temps gagné pour se recentrer sur des missions à forte valeur ajoutée
- Des compteurs et des plannings à jour, accessibles en temps réel
- Des données RH transparentes, fiables et équitables



en place l'outil progressivement, en donnant des éléments aux agents pour qu'ils gagnent en autonomie. » Désormais, les agents visualisent leurs compteurs en temps réel, peuvent poser leurs demandes de congés en quelques clics... « C'est ce qui a fait basculer l'opinion. Si aujourd'hui, je décidais de supprimer eTemptation, ce serait la révolution ! »

« Si aujourd'hui je décidais de supprimer eTemptation, ce serait la révolution ! »

GAIN DE TEMPS, TRAÇABILITÉ, ÉQUITÉ : TOUT LE MONDE Y GAGNE

Les agents gagnent aussi en visibilité. « C'est surtout important dans le secteur paramédical. Les équipes peuvent savoir quel sera leur poste dans 3 mois et peuvent ainsi fixer leurs rendez-vous à l'avance. C'est un réel confort. » Les managers quant à eux peuvent facilement gérer les plannings de leurs équipes. « Ils accèdent en temps réel aux compteurs et évitent donc des remplacements superflus. » Enfin, les RH ont économisé jusqu'à 70% de leur temps : « ils retrouvent du temps pour se concentrer sur des missions plus importantes et plus passionnantes que la saisie. Les données sont tracées, ce qui permet de réaliser des statistiques et d'analyser finement les résultats, année après année ». Globalement, Stéphane Rigaud constate une réelle uniformisation. « Les établissements se recentrent sur les bonnes pratiques, tout est centralisé, uniforme. Un agent, qu'il se trouve à Toulouse ou Montpellier, est traité de la même manière. Cette équité est précieuse. Le but, c'est que tous les établissements accordent à leurs salariés les mêmes avantages et les mêmes devoirs. »



« AUJOURD'HUI, ON NE POURRAIT PLUS SE PASSER DE LA GTA »

Pour compléter, l'UGECAM Occitanie envisage d'adopter HQ Ressources afin de simplifier la gestion des CDD de très courte durée. « C'est difficile de trouver qui est libre, qui a les bonnes compétences... HQ Ressources serait un vrai plus. Nous pourrions notamment créer des plannings prévisionnels non-nominatifs, ce qui signifie que même si nous n'avons pas encore la ressource, nous pouvons intégrer le remplacement dans le planning et éviter les ressaisies. » Lorsqu'on lui demande de faire le bilan, Stéphane Rigaud cite ses collègues. De la pilote du projet, qui « ne pourrait plus se passer de la GTA » aux équipes RH qui « ne savent pas comment elles feraient sans outil centralisé », tout le monde est convaincu. « Les IRP y voient également un bel outil social en matière de transparence et d'équité. Dans les établissements où eTemptation n'est pas déployé, les IRP sont d'ailleurs demandeurs. Une chose est sûre, on ne reviendrait pas en arrière. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).