



SMACL ASSURANCES ET LA SOLUTION DE GESTION DES TEMPS ETEMPTATION D'HOROQUARTZ

Créée en 1974, SMACL Assurances est la mutuelle des collectivités, des établissements publics, des élus et des agents territoriaux. Elle couvre 18 000 collectivités, 70 000 associations et entreprises et 56 000 particuliers sur l'ensemble du territoire. Avec **eTemptation**, SMACL Assurances a mis en œuvre ses accords d'entreprise et gère les temps de travail de ses 850 collaborateurs. Pour améliorer l'expérience utilisateur, la mutuelle niortaise a ouvert l'utilisation de la gestion des temps à ses salariés. Plus récemment, le télétravail a pu être mis en place très rapidement pendant la période de Covid.

Entretien avec
Vincent Mirbeaud, Gestionnaire
paie et données sociales, Chargé
de projets RH.

LE CHOIX D'ETEMPTATION

SMACL Assurances disposait auparavant d'une solution de gestion des temps qui datait et ne facilitait pas la mise en œuvre de ses nouveaux accords d'entreprise. L'appel d'offres

lancé par l'assureur écartait d'emblée cet outil. Au final Horoquartz se trouvait en concurrence avec un autre éditeur. « Nous avons contacté des clients, lu des témoignages, et nous avons priorisé Horoquartz et sa solution **eTemptation**. Par ailleurs, d'autres mutuelles niortaises comme la Maif ou la Macif travaillaient déjà avec eux, nous sommes donc partis avec eux » précise Vincent Mirbeaud.

« Aujourd'hui dans notre gestion au quotidien nous sommes très satisfaits de l'assistance d'Horoquartz ... »

UN DÉPLOIEMENT EFFICACE POUR UNE MISE EN PRODUCTION EN TEMPS ET EN HEURE

La mise en place de la solution à SMACL Assurances s'est très bien passée et l'outil a démarré en production à la date fixée. Les salariés ont eu immédiatement accès à la solution sans aucun bug. « Tout avait été préparé et travaillé en amont, et cela a permis ce lancement dans de bonnes conditions ». Les équipes Horoquartz et SMACL Assurances ont su travailler main dans la main dans un climat de confiance.

SMACL Assurances utilise ainsi les modules de gestion des temps et des absences, le self-service pour la dématérialisation des demandes d'absences, et l'interface avec la paie Cegid. « Avant **eTemptation**, dès 2005, nous avons automatisé le badgeage à l'écran et le self-service. Ce système de badgeage virtuel fonctionne très bien chez nous depuis 15 ans et a été reconduit dans la solution actuelle ».

D'un point de vue fonctionnel, tous les salariés ont, dès le matin, accès à leur espace RH sur leur ordinateur et utilisent la badgeuse virtuelle. Les demandes d'absences se font directement sur le

Les enjeux

- Remplacer une solution obsolète
- Fournir des services digitalisés aux collaborateurs
- Automatiser de nouvelles fonctionnalités en gestion des temps
- Mettre en place de nouveaux accords d'entreprise

La solution retenue

- **eTemptation** d'Horoquartz (suivi des temps, workflow de demandes d'absences, interfaces)

Les bénéfices

- Un accompagnement très satisfaisant
- Un gain de temps au quotidien
- Une meilleure qualité de gestion pour le service RH, plus de possibilités
- La satisfaction des salariés mesurée par une étude interne



self-service. Certaines fonctionnalités ont été intégrées au self comme la gestion du compte épargne temps (monétisation, placement, PERCOL), le télétravail et le suivi de la délégation pour les délégués syndicaux. La validation est faite par le manager ou par le RH en fonction du type de demande. Coté RH, deux assistantes gèrent les anomalies courantes et valident certains types d'absences quotidiennement. Toutes les absences sont envoyées dans l'interface vers le logiciel de paie.

LE TÉLÉTRAVAIL A ÉTÉ MIS EN PLACE TRÈS RAPIDEMENT

« Pendant la période Covid, nous avons été en capacité de mettre 80 % des salariés très rapidement en télétravail tout simplement parce qu'un module test avait déjà été paramétré dans la solution Horoquartz. La DSI a été très réactive, des ordinateurs portables ont été fournis et l'ensemble a été bien géré » ajoute Vincent Mirbeaud.

« Coté RH, **eTemptation** nous a permis de faire un pas en avant. »

L'ACCOMPAGNEMENT D'HOROQUARTZ

« Aujourd'hui dans notre gestion au quotidien nous sommes très satisfaits de l'assistance d'Horoquartz à qui nous faisons appel pour des réajustements de règles et des évolutions. Nous faisons la même observation pour les consultants qui nous ont été affectés et avec qui nous travaillons de façon satisfaisante. La solution est fiable et modulable. Nous remarquons qu'elle peut faire beaucoup de choses et il y a très peu de blocages fonctionnels ».

LE GAIN DE TEMPS APRÈS L'AUTOMATISATION

« **eTemptation** a assimilé toutes nos règles et cela nous facilite la gestion au quotidien. Les suivis qui



étaient manuels auparavant sont désormais gérés par l'outil comme les heures supplémentaires, les heures de délégation syndicales, le télétravail. Nous avons également gagné du temps sur les validations des demandes d'absences. Le paramétrage et la capacité de l'outil ont également permis de gagner en temps de gestion sur la validation de certaines anomalies ».

LA SATISFACTION DES SALARIÉS

« Coté RH, **eTemptation** nous a permis de faire un pas en avant. Nous avons plus de possibilités et nous avons gagné en qualité dans nos processus. Ainsi, nous avons réalisé une enquête interne en juin sur les différents services offerts aux salariés et il en est ressorti que les salariés sont satisfaits des outils mis à leur disposition et notamment de la gestion des temps ».

LES PROJETS D'AVENIR

Au 1er janvier, SMACL Assurances et la MAIF vont se rapprocher pour créer une société anonyme. La création de cette structure va engendrer un transfert des salariés et tous les accords vont être renégociés. Les paramètres devront être transformés pour répondre à ces nouveaux accords. « Nous en profiterons pour effectuer une montée de version. Dans tous les cas, Horoquartz restera notre partenaire. Un partenaire que je recommande et qui organise régulièrement des journées de rencontres qui sont toujours riches et qui nous permettent d'échanger entre utilisateurs » conclut-il.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).