

RIVARD



RIVARD INSTALLE eTemptation POUR MIEUX SUIVRE SES TEMPS EN PRODUCTION

Rivard, est un fabricant d'équipements pour les travaux publics, l'assainissement et l'industrie. L'entreprise réalise un chiffre d'affaires de 50 millions d'euros pour un effectif de 300 salariés (répartis sur le site de production principal et les 7 centres SAV régionaux). Rivard a opté récemment pour la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz avec notamment son module de suivi d'activité.

Entretien avec
M^r Vincent Fournier, Chef de
projets SI

UN SUIVI D'ACTIVITÉ SUR TOUT LE CYCLE DU PRODUIT : ÉTUDE, PRODUCTION, MAINTENANCE SAV

Pour Rivard, bien gérer les temps de ses collaborateurs et maîtriser leurs activités est un enjeu stratégique.

« Nous sommes une entreprise de production, nous mesurons donc les temps d'étude, les temps de production, les temps de maintenance pour valoriser au mieux nos prix chez le client » indique Vincent Fournier, Chef de projets SI.

UNE SOLUTION INTÉGRÉE DE GESTION DES TEMPS ET DE GESTION D'ACTIVITÉ

Rivard partait d'une page blanche : « tout était sur papier, il fallait ensuite ressaisir sur Excel, puis transférer les données vers la paie. Les calculs d'efficacité et de productivité étaient fastidieux. Avec 300 personnes, les différents profils de salariés, les équipes de nuit, de week-end, de journée, la gestion des heures supplémentaires, tout cela était très complexe à gérer. L'objectif était de relever les temps d'activité de chaque opération de production à la source, de réduire les temps de saisie et de fiabiliser les données » indique Vincent Fournier.

La recherche d'une solution de gestion des temps et des activités est lancée, diverses solutions sont étudiées et

eTemptation d'Horoquartz est retenue. « La solution est modulaire, techniquement intuitive et abordable. Un avantage notable : les modules de gestion des temps et de gestion d'activité sont intégrés. »

eTemptation est donc installée avec ses modules de gestion des temps, de dématérialisation des demandes d'absence, d'interface avec la paie ADP GSI et de gestion d'activité, et connecté à l'ERP maison.

UN SUIVI DES TEMPS PAR AFFAIRE AMÉLIORÉ, UN REPORTING COMPLET

Le suivi d'activité nécessite de faciliter et fiabiliser la collecte de données. Chez Rivard, différents scénarios de saisie ont été mis en œuvre suivant les populations. Le Bureau d'études déclare les temps passés sur les projets au travers de déclarations sur PC (feuilles d'heures). Pour le personnel de production, les imputations de temps se font sur des OF (ordres de fabrication) transmis par l'ERP à **eTemptation**.

La saisie s'effectue sur des badgeuses d'ateliers avec écran tactile grâce à la lecture de code-barres par douchette. Enfin, le personnel de maintenance affecte ses heures sur des ordres de maintenance également gérés et transmis par l'ERP.

L'application gère aussi la multi-activité : dans certains ateliers un opérateur peut travailler sur plusieurs OF en même temps et le système ventile les temps sur les différents OF au prorata des temps théoriques.

Les enjeux

- Installer une solution de gestion des temps et des activités dans un contexte industriel
- Fiabiliser le suivi des affaires et la connaissance du prix de revient (bureau d'étude, production et maintenance/ SAV)
- Réduire les temps de saisie et stabiliser les données

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Activity et HQ Self-Service

Les bénéfices

- Délai de traitement de paie réduit
- Responsabilisation des managers
- Gain de temps, fin des ressaisies
- Fiabilisation des données
- Maîtrise des temps passés par affaire en temps réel
- Mesure de l'avancement de production, efficacité de productivité améliorée



« Grâce aux écrans nous bénéficions d'un meilleur suivi des temps passé par affaire en temps réel. Nous mesurons l'avancement de production, nous améliorons l'efficacité et la productivité. Nous fiabilisons les données et évitons les ressaisies interminables sources d'erreur. Le système est fiable. Le contrôle de gestion dispose de données structurées, homogènes, sans erreurs d'appréciation grâce à l'outil de reporting QlikView que nous avons interfacé avec **eTemptation** » ajoute Vincent Fournier.

UNE SOLUTION GLOBALE POUR LA GESTION DES TEMPS

Pour le suivi des temps de travail, 9 badgeuses ont été déployées dans l'usine. Un portail est également utilisé par tous les employés pour la pose de congés et la consultation des compteurs de congés, d'heures supplémentaires valorisées, d'historique de congés. Les collaborateurs visualisent aussi leurs plannings. Un workflow d'approbation des congés est utilisé par les managers qui valident aussi les heures supplémentaires et traitent les anomalies. Les 30 employés du SAV déclarent leurs temps de présence et leurs temps d'activité une fois par semaine sur le portail **eTemptation**.

« Les relations avec les équipes d'Horoquartz sont très bonnes. On apprécie la réactivité de la hotline. »

LES BÉNÉFICES

Les employés ont une solution ouverte à disposition. Les RH bénéficient d'un portail, ils récupèrent la valeur du temps gagné sur le traitement de la paie car les données de fin de mois sont fiabilisées et le délai de traitement de la paie en fin de mois est réduit. Les managers sont responsabilisés, il n'y a plus d'erreurs de saisie et le contrôle est mutuel.

« Ce projet a duré dans le temps mais on vient de terminer tout cela et nous avons les premiers retours sur la paie et sur l'activité. C'est satisfaisant, les relations avec les équipes d'Horoquartz sont très bonnes. On apprécie la réactivité de la hotline. »

Pour Vincent Fournier : « c'était un très bon projet, très intéressant et très constructif. Partant de rien, il a fallu communiquer avec les utilisateurs pour qu'ils appréhendent la solution et c'était riche. Il fallait aussi rationaliser les informations, cet investissement en temps a été bénéfique car aujourd'hui tout est intégré dans **eTemptation**. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).