



## RECTICEL ET **eTemptation** : EFFICACITÉ ET FACILITÉ D'UTILISATION

Recticel est un groupe belge qui emploie 7000 personnes dans 27 pays. Il est spécialisé dans la production, la transformation et la distribution des produits en mousse de polyuréthane souple déclinés en 4 lignes de produits : mousses flexibles, isolation, literie, automobile. Recticel assure la gestion des temps de ses 5 sites français avec la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz qui fournit une intégration de qualité avec le logiciel de paie et la gestion des intérimaires.

Entretien avec  
M<sup>me</sup> Cécile Signorato, Service  
Ressources Humaines

### UNE SOLUTION GÉNÉRALISÉE SUR TOUS LES SITES FRANÇAIS DE RECTICEL

**eTemptation** est utilisée sur tous les sites en France avec ses modules de gestion des temps, de dématérialisation des demandes

d'absences, et de suivi des heures des intérimaires. La solution assure aussi une interface avec la paie TeamsRH de Cegedim SRH et avec Pixid, la solution de gestion des intérimaires. 107 cadres et 440 employés, agents de maîtrise ou ouvriers sont répartis sur les 5 sites. L'entreprise fait également appel à des intérimaires (environ une trentaine par mois sur le site de Trilport).

### UN FONCTIONNEMENT ADAPTÉ AUX DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE PERSONNEL

Le fonctionnement est le même sur tous les sites. Les ouvriers utilisent des badgeuses et peuvent également consulter leurs données sur une borne interactive : congés payés, heures de nuit, repos compensateur, heures de réserve, événements familiaux... Cette borne leur permet par ailleurs d'effectuer des demandes de congés en self-service. Les agents de maîtrise qui disposent d'un ordinateur badgent à l'écran, ils peuvent également badger sur la badgeuse, les deux fonctionnent parallèlement. Ils déposent leurs congés

et ils consultent également leurs compteurs soit sur leur ordinateur soit sur les bornes interactives.

Les cadres ne badgent pas mais déclarent leur présence une fois par mois sur **eTemptation**. Ils valident les congés de leurs équipes et peuvent visualiser les soldes de congés et les compteurs (ex : RTT) de leurs équipes. Le badge sert également pour les accès au site. Recticel utilise en effet la solution de contrôle des accès **Protecsys 2 Suite** proposée par Horoquartz.

**« eTemptation est facile d'utilisation par rapport à d'autres solutions que j'ai pu connaître »**

### COTÉ RH : UN TRAITEMENT DE PAIE RAPIDE ET SANS ERREURS

Chaque site dispose d'un responsable RH et d'une assistante RH, avec une gestionnaire de paie pour les 5 sites.

« Les RH sont les seules à avoir tous les droits d'administration. Nous entrons par exemple dans **eTemptation** les absences maladie, et nous pouvons corriger d'éventuelles erreurs de pointage. Nous gérons également nos intérimaires. »

#### Les enjeux

- Utiliser une solution de gestion des temps efficace et simple de fonctionnement sur 5 sites distants dans une organisation complexe
- Automatiser et fiabiliser le traitement de la paie
- Assurer la gestion des heures des intérimaires

#### La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Self-Service

#### Les bénéfices

- Autonomie des salariés
- Gain de temps pour tous
- Simplicité d'utilisation
- Un outil intégré avec la paie et la gestion d'intérimaires
- Une fiabilité RH en évitant les erreurs de paie
- Qualité de l'accompagnement



« Pour cela, nous les créons dans **eTemptation** et en fin de mois nous déversons les heures dans Pixid (solution de gestion de l'intérim) qui les envoie à son tour aux services paie des agences d'intérim » indique Cécile Signorato.

La gestionnaire de paie réalise également les interfaces avec la paie (Cegedim SRH). « Les heures, les CP, partent en paie via **eTemptation**. Il y a une interface vers le 20 du mois avec les heures du mois et une autre au début du mois suivant pour récupérer les absences du 20 au 30 du mois précédent. Une fois que la paie a tourné, les feuilles de paie sont générées. On récupère également certaines données de la paie pour les importer dans **eTemptation**. Ces automatismes se passent bien. C'est fluide, facile et très rapide. Nous constatons qu'il n'y a pas d'erreurs et s'il y en a une, elle résulte d'une erreur humaine. Si les données sont bien suivies et les anomalies corrigées au jour le jour, la paie est bonne à 100% » ajoute Cécile Signorato.



### AUTONOMIE DES SALARIÉS, GAIN DE TEMPS POUR TOUS, UNE SOLUTION OUVERTE ET PRATIQUE POUR L'ÉQUIPE RH

Les employés, agents de maîtrise et ouvriers salariés sont autonomes pour poser, annuler ou modifier leurs congés. Ils peuvent le faire quand ils le souhaitent sans nécessairement aller voir leur responsable, ils voient également en temps réel si leur demande est acceptée ou refusée. Les managers ont accès en un coup d'œil à leurs congés, ils valident facilement au quotidien les demandes de leurs équipes.

« **eTemptation** est facile d'utilisation par rapport à d'autres solutions que j'ai pu connaître. Une fois qu'on l'a bien intégré, l'outil est efficace, tout est automatisé. Il y a des gains de temps pour tous. Nous avons énormément de profils horaires, des gens qui travaillent de 5h à 12h, de 12h à 19h, certains en journée, d'autres la nuit. La solution est souple et ouverte pour créer des paramétrages et répondre à la complexité de notre organisation. Nous réalisons un certain nombre de paramétrages par nous-mêmes. Le cas échéant, on appelle un consultant d'Horoquartz via la hotline. Ça se passe très bien, on prend rendez-vous, c'est calé et rapide. L'outil est satisfaisant. Il n'y a rien à rajouter. C'est un logiciel pratique et facile à utiliser au quotidien. »

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).