

PAVILLON BLANC HENRI MOLINA MÉDIATHÈQUE | CENTRE D'ART DE COLOMIERS



PLANIFICATION DANS LE SECTEUR CULTUREL : LE PAVILLON BLANC MÉDIATHÈQUE CENTRE D'ART DE COLOMIERS FIABILISE SES PLANNINGS AVEC **eTemptation**

Entretien avec

M^{me} Sabine Ortega, Responsable
Accueil et Qualité, et M^{me}
Sécolène Chambon, Responsable
Services aux publics et
Médiation

UNE MULTITUDE D'OUTILS... ET AUTANT DE RISQUES D'ERREURS

Le Pavillon Blanc Henri Molina, Médiathèque et Centre d'art de Colomiers, compte une trentaine d'agents dont 20 nécessitent

d'être planifiés en amont, pour l'accueil du public ou les médiations culturelles, notamment. L'effectif n'est certes pas démesuré, mais avec des contraintes de lieux, d'activités, de compétences et de saisonnalité, la planification peut vite devenir un vrai casse-tête. Sabine Ortega, Responsable Accueil et Qualité, témoigne : « nous avions une base de données obsolète pour gérer les postes d'accueil du public ; un Excel RH pour la gestion des temps ; et enfin un deuxième tableau Excel pour les actions culturelles, hors accueil de base. En bref, une multiplicité d'outil à superviser et mettre à jour, avec tous les risques d'erreurs que cela implique ».

UN OUTIL DE PLANIFICATION DES AGENTS PERFORMANT ET CENTRAL

Le mot d'ordre est clair : centraliser. « Nous mettons en place tous les plannings pour les équipes » raconte Sécolène Chambon, Responsable Services aux publics et Médiation.

« Sans outil central, il était difficile de prendre en compte toutes les contraintes sans risque d'erreur, erreurs qu'il fallait corriger a posteriori. Avec 3 outils qui ne communiquaient pas

Le Pavillon Blanc Médiathèque Centre d'art de Colomiers (Haute-Garonne) a choisi **eTemptation** pour gérer les temps et les plannings de ses agents. L'objectif est double : gagner du temps et fiabiliser les données RH grâce à un outil central.

entre eux, le travail était chronophage » A la demande de M^{mes} Ortega et Chambon, une consultation est lancée pour se doter d'un véritable outil de gestion et des plannings.

« Très honnêtement, la solution Horoquartz était la plus chère des propositions étudiées. Mais c'est le seul outil capable de gérer à la fois le lieu dans lequel se déroule la médiation, l'activité concernée et donc les compétences requises, le créneau horaire... tout en couplant ces données avec celles liées à la gestion des temps, notamment les absences. »

« eTemptation est le seul outil capable de gérer à la fois le lieu, l'activité concernée, les compétences requises, le créneau horaire... Tout en couplant ces données avec celles liées à la gestion des temps. »

UNE GESTION DES PLANNINGS SIMPLIFIÉE

La structure a déployé plusieurs modules Horoquartz pour gérer les temps et les plannings de ses agents. « Nous avons construit plusieurs modèles de plannings-types par agent » explique M^{me} Ortega.

Les enjeux

- Centraliser et unifier les outils de gestion des temps et des plannings
- Fiabiliser les données et limiter les erreurs de ressaisie
- Gagner du temps

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Self-Service et HQ Ressources

Les bénéfices

- Une gestion centralisée grâce à un outil unique et transverse
- Des plannings fiables
- Du temps gagné dans la construction et le suivi des plannings

« Nous les avons adaptés en fonction des périodes, période normale VS vacances scolaires par exemple. Grâce aux données d'**HQ Time**, les présences et absences sont directement indiquées dans l'outil de planification. Quant aux actions culturelles, qui ne sont pas planifiables de manière répétée, elles nécessitent une saisie supplémentaire. »

CRISE SANITAIRE DE COVID-19 : DE L'IMPORTANCE D'AVOIR LES BONS OUTILS

Le contexte sanitaire lié à la crise de COVID-19 a contraint le Pavillon Blanc à bouleverser son organisation. « Nous devons jongler avec les agents absents, garantir l'ouverture des lieux tout en limitant la rotation des équipes pour limiter les phases de nettoyage et désinfection des postes. En dupliquant et adaptant des plannings existants, nous avons mis moins de 2 heures à planifier tous les agents. Et les plannings étaient fiables ! Sans outil, nous aurions forcément fait des erreurs. »

« D'une manière générale, **eTemptation** nous fait gagner un temps précieux en fiabilisant les plannings » poursuit M^{me} Chambon.

« Nous n'avons plus besoin de saisir les informations dans 3 outils, donc on réduit au minimum le risque d'erreur. Non seulement nous gagnons du temps dans la construction des plannings, mais aussi dans le suivi, car les agents ne nous appellent plus pour des modifications. »

■ Nous avons rarement vu une telle qualité de service chez d'autres fournisseurs ■



LES ÉQUIPES HOROQUARTZ ? « COMPÉTENTES, À L'ÉCOUTE ET DISPONIBLES »

« Notre consultant Horoquartz a été d'une disponibilité et d'une écoute incroyables. Il a pris le temps qu'il fallait pour comprendre nos besoins et nous accompagner. Quant à la hotline, que nous appelons en cas de problème ou de question, notre consultante hotline est très compétente et réactive. Nous n'avons rien à redire, si ce n'est que c'est vraiment appréciable ! Nous avons rarement vu cette qualité de service chez d'autres fournisseurs » concluent M^{mes} Ortega et Chambon.



À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).