



AVEC **e**TEMPTATION, LA CONSERVERIE LA BELLE-ILOISE DIVISE PAR 2 LE TEMPS CONSACRÉ À LA GESTION DES TEMPS

La Conserverie la belle-iloise, basée à Quiberon, est une entreprise familiale spécialisée dans les produits qualitatifs liés à la mer. A la fois fabricant et distributeur, la Conserverie la belle-iloise distribue ses conserves de poissons hauts de gamme via un réseau de plus de 80 magasins de vente directe. En optant pour **eTemptation** d'Horoquartz, la Conserverie la belle-iloise a divisé par deux le temps lié à la gestion des temps.

Entretien avec
M^{me} Claudie Jan, DRH de la
Conserverie la belle-iloise

UNE SOLUTION DÉMATÉRIALISÉE ET ÉVOLUTIVE

Lorsque la Conserverie la belle-iloise décide de changer de solution de gestion des temps, en 2015, c'est surtout pour gagner en évolutivité. « *Nous nous sentions bridés* » témoigne Claudie Jan, DRH. « *Nous devons ressaisir toutes nos données de gestion des temps, notre logiciel n'était pas interfacé avec la paie et ne tenait pas compte de notre contexte multisociété.* » A la fois fabricant et distributeur, la Conserverie la belle-iloise est constituée de plusieurs sociétés, chacune ayant ses propres usages : unités de production, magasins, services transverses. Côté effectifs, la population varie de 300 à 600 salariés avec une forte saisonnalité. De nombreux saisonniers intègrent et quittent l'entreprise chaque mois, ce qui contraint managers et gestionnaires RH à recourir aux fichiers Excel et aux feuilles papier. « *Nous avons vraiment besoin de dématérialiser et d'automatiser tout ça.* »

RÉPONDRE AUX BESOIN D'AUJOURD'HUI... ET DE DEMAIN

C'est donc l'évolutivité d'eTemptation qui a motivé la décision de la Conserverie la belle-iloise. « *Nous souhaitons un produit avec lequel nous pourrions développer nos propres règles pour automatiser certains calculs de gestion de temps, liés à l'annualisation et aux compteurs de modulation, par exemple.* » Lors de l'élaboration du cahier des charges, l'entreprise fait appel à des responsables de service, référents. « *Nous leurs avons posé deux questions : 'de quoi avez-vous besoin aujourd'hui ? Et de quoi aurez-vous besoin demain ?' Il était important de se projeter, pour éviter de changer de solution dans 3 ans.* » Outre les besoins fonctionnels et pratiques, tels que l'interface avec le logiciel de paie Sage et l'adaptation aux badgeuses déjà installées, les référents souhaitent une solution dématérialisée, capable d'établir des reportings précis et fiables. L'outil doit s'intégrer facilement dans le Système d'Information. Parmi les besoins futurs évoqués, on trouve notamment la nécessité de pouvoir gérer les plannings des équipes en magasins. Enfin, le logiciel doit supporter le multi-site.

Les enjeux

- Optimiser les flux de circulation de l'information grâce à une solution dématérialisée et automatisée
- Renforcer l'autonomie des managers
- Alléger les tâches répétitives du service RH
- Passer au zéro papier
- Anticiper les besoins de demain

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service, HQ Interface

Les bénéfiques

- Une solution évolutive et adaptée
- Un temps consacré à la gestion des temps divisé par 2
- Une solution zéro papier
- Des managers et des salariés autonomes



« Les équipes y passaient jusqu'à 2h par jour. Aujourd'hui, il faut 1/2h, 1h maximum, pour tout traiter. »

ÉTEMPTATION POUR UNE GESTION DES TEMPS MODULAIRE ET AUTOMATISÉE

Après le déploiement des modules Time et Interface d'eTemptation, la Conserverie la belle-iloise met en place le module Self-Service. « Les managers réclamaient plus d'autonomie, une plus grande fluidité dans la circulation de l'information. Quant aux équipes RH, elles passaient énormément de temps à saisir et ressaisir les données, sans pouvoir se consacrer à des missions à plus forte valeur ajoutée. » Avec le module Self-Service, le traitement des demandes d'absences est entièrement automatisé, ce qui a permis de passer au zéro-papier. Les responsables de services consultent les plannings de leurs équipes, valident les absences, corrigent les anomalies.

« Avant, les managers imprimaient les feuilles d'heures journalières, pour correction et validation, et les transmettaient ensuite au service RH qui les traitait dans le logiciel de gestion des temps. Le temps gagné est colossal ! » Les salariés aussi gagnent en autonomie, en consultant leurs compteurs de congés, de RTT ou encore de modulation en temps réel. Aujourd'hui, entre 150 et 400 salariés utilisent eTemptation au quotidien. Quant au service RH, il a divisé par deux le temps consacré à la gestion des temps, en supprimant les tâches répétitives et en limitant le risque d'erreur. « Les équipes y passaient jusqu'à 2 heures par jour. Aujourd'hui, il faut ½ heure, 1 heure maximum, pour tout traiter. »



UNE FORMATION COMPLÈTE ET UNE HOTLINE RÉACTIVE

Grâce à une formation de 3 jours, l'équipe RH a pu prendre en main la solution avant de former à son tour les responsables de services. Le service RH est désormais garant du bon fonctionnement de la gestion des temps. « Si nous ne sommes pas capables de solutionner le problème, nous contactons la hotline Horoquartz » explique Mme Jan. « Elle est réactive et disponible. Nous réalisons par ailleurs régulièrement de nouveaux développements afin d'automatiser les nouvelles règles légales et conventionnelles et gagner toujours plus de temps. »

UNE BI DÉVELOPPÉE EN INTERNE POUR SIMPLIFIER LA GESTION DES COÛTS DE PERSONNEL

Les gains de temps liés à eTemptation ne se limitent pas à l'équipe RH. « Pour préparer les budgets, nous avons besoin d'informations liées à eTemptation, notamment les heures réalisées, et d'informations provenant de notre logiciel de paie. Nous avons donc développé un outil pour faciliter le suivi budgétaire des frais de personnel en créant une interface très fine entre les outils. Finis les tableaux Excel ! » témoigne Mme Jan. A l'avenir, la Conserverie la belle-iloise compte bien étendre eTemptation à son réseau de magasins. A la clé, une gestion des temps harmonisée, dématérialisée et évolutive !

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).