



L'HYPER U DE SAINT-HILAIRE-DE-RIEZ HARMONISE SA GTA AVEC ETEMPTATION

Situé sur le littoral Vendéen, l'Hyper U de Saint-Hilaire-de-Riez connaît une forte augmentation de son activité en période estivale avec un effectif qui passe de 160 collaborateurs à 320. Pour mieux anticiper ses besoins, harmoniser les règles de gestion RH et réduire l'usage de tableaux Excel, l'Hyper U a déployé **eTemptation**.

Entretien avec

M^{me} Cécilia Coutanceau, Chargée des Ressources Humaines

HARMONISER LES PRATIQUES DE GESTION

Quand on lui demande de décrire les objectifs de ce projet, Cécilia Coutanceau insiste sur cette dimension d'harmoniser la gestion :

« quand il s'agissait d'anticiper nos besoins, même avec l'habitude des années précédentes, il faut bien reconnaître que parfois nous naviguions un peu à vue. Au final, nous avions des sur et des sous-effectifs, c'était constaté sur le terrain mais pas forcément mesuré ». L'Hyper U de Saint-Hilaire-de-Riez utilisait auparavant la solution de planning proposée par la centrale. « Une des difficultés rencontrées par nos managers est qu'ils planifiaient sans visualiser leurs besoins précis et sans les compteurs qu'il faut prendre en compte quand on planifie les personnes comme les congés payés ou encore la récupération. Nous avions en parallèle plusieurs tableaux Excel, ce qui ne facilitait pas les rapprochements ».

l'application de déterminer notre besoin détaillé en nombre de personnes et les écarts sur la période. Pour ces prévisions, nous nous appuyons sur une base de statistiques des années passées » explique Cécilia Coutanceau. Elle poursuit « nous planifions également les congés dans le logiciel, en travaillant mieux notre prévisionnel. Nous répondons ainsi à 2 besoins principaux : anticiper le nombre de saisonniers et planifier les équipes au quotidien.

Le planning est établi par nos managers sur une base hebdomadaire, quinze jours à l'avance. Nous travaillons avec une maille au ¼ d'heure pour les caisses et à la journée pour les autres départements. Nous avons mis en place des tableaux de bord ce qui a permis de développer le travail en transverse et de mieux mutualiser les effectifs. Et comme le reporting amène des données chiffrées, cela permet d'avoir des discussions plus factuelles entre la direction et les managers quand il s'agit de discuter les besoins en effectif ».

RATIONNALISER LA PLANIFICATION

« Nous injectons dans **eTemptation** nos prévisions de chiffre d'affaires et de VHT, ce qui permet à

« On gagne beaucoup de temps car on ne ressaisit pas plusieurs fois les mêmes choses. »

Les enjeux

- Avoir une application de gestion des temps et des plannings en mode SaaS
- Mieux gérer en prévisionnel et anticiper
- Déléguer les plannings et la gestion aux managers
- Automatisation des transferts vers la paie Cegid

La solution retenue

- **eTemptation**

Les bénéfices

- Des managers qui disposent de toutes les informations pour planifier
- Des tableaux de bord pour suivre les plannings et les activités
- Une harmonisation des pratiques et des règles de gestion
- Une meilleure mutualisation des équipes
- Plus d'efficacité dans la gestion RH au quotidien



UNE PLANIFICATION PLUS PROCHE DES ÉQUIPES

C'est un des principaux constats de ce déploiement. « Nos managers établissent le planning. Ils valident également les congés de leurs collaborateurs ainsi que les heures supplémentaires. Ils gèrent aussi les repos hebdomadaires, les repos conventionnels ou encore les récupérations. Ils ont donc tous les éléments sous la main pour piloter complètement leur équipe et nous constatons qu'ils font attention à être plus équitables et qu'ils respectent mieux les règles de gestion RH. Au final, ils sont plus proches de leurs collaborateurs. Il faut bien reconnaître qu'au début ils étaient plutôt réfractaires mais aujourd'hui, pas un ne reviendrait en arrière. L'outil est facile d'utilisation et accessible, ils passent en moyenne 5 à 10 minutes par jour sur l'application ».

PLUS DE PRÉCISION DANS LA GESTION RH

L'Hyper U a déployé 3 badgeuses pour ses salariés. Les managers sont chargés de la correction des anomalies et tous les mardis, le service RH fait un point pour s'assurer que tout est géré. D'autre part, le service RH a gardé la main sur certaines absences plus sensibles en paie comme les maladies, accidents de travail, maternités, ou congés sans solde par exemple.

eTemptation envoie à la paie Cegid les EVP (les HS par exemple) et les congés de la période. « On gagne beaucoup de temps car on ne ressaisit pas plusieurs fois les mêmes choses, avec tous les risques que cela suppose. C'est de l'efficacité au quotidien » complète Cécilia Coutanceau.

« Nous sommes très contents de ce déploiement et nous avons vraiment très bien été accompagnés... »

UN PROJET À NE PAS SOUS-ESTIMER

Quand on demande à Cécilia Coutanceau quels sont les enseignements à tirer d'un tel projet, elle insiste sur 2 points principaux. « Il ne faut pas sous-estimer le temps à y consacrer. Cela prend du temps mais une fois que c'est en place, cela permet de gérer beaucoup mieux et dans notre cas de figure avec une forte saisonnalité, de mieux anticiper. Ensuite, il faut faire vivre l'outil au quotidien avec rigueur et je constate que notre travail est mieux réparti et que nous anticipons mieux qu'auparavant. Et cette rigueur bénéficie également à nos managers qui savent à tout moment où en sont leurs collaborateurs ».

La chargée des RH de l'Hyper U rappelle que ce projet avait été anticipé plusieurs mois en amont, ce qui a permis un déploiement en 3 mois, l'interface automatique avec la paie ayant été mise en œuvre 3 mois plus tard, une fois que tout était stabilisé. « Nous sommes très contents de ce déploiement et nous avons vraiment très bien été accompagnés par notre consultant qui connaissait notre métier et a su faire preuve de réactivité » conclut Cécilia Coutanceau.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).