




GESTION DES TEMPS POUR UN ORGANISME DE PRESSE RÉGIONAL AVEC EEMPTATION

A sa création en 1870, la vocation de la Dépêche du Midi était de publier des dépêches de guerre. Aujourd'hui, c'est un journal régional et départemental qui fait partie du Groupe La Dépêche. Ce dernier possède aussi le Groupe Les Journaux du Midi, acquis en 2015 et dont le siège est à Montpellier. La Dépêche du Midi utilise **eTemptation** pour ses 600 collaborateurs aux profils variés, relevant de conventions collectives et accords d'entreprise tout aussi différents.

Entretien avec Amaïa GOTI,
Chargée d'études et Paie

LIBÉRER LES OUTILS ANNEXES ET CENTRALISER L'INFORMATION RH

Au sein du journal, se côtoient plusieurs services avec des métiers différents : le service imprimerie en est l'illustration. « Il nous fallait

un outil capable de prendre en compte ses spécificités, comme le déclenchement des heures supplémentaires par service en s'adaptant aux accords d'entreprise » nous confie Amaïa GOTI. L'entreprise recherchait un outil de gestion des congés mais également une solution permettant de gérer l'activité et centraliser l'information. « Nous avions besoin de libérer les outils annexes et rapatrier toutes les informations au même endroit par des flux fiables. C'était soit utiliser des fichiers Excel partagés, soit faire confiance à la RH. Mais cette solution n'était pas viable dans la durée. De plus, le logiciel de paie n'était pas assez robuste » ajoute-t-elle.

« Nous avons été aidés par les managers de la rédaction et

de l'imprimerie. Ils voyaient en la solution un tableau plus lisible pour la planification également. »

QUAND EEMPTATION RIME AVEC PLANIFICATION

Au terme de l'appel d'offres, **eTemptation** a été choisi pour la gestion des temps avec le module planification. « L'ergonomie est plaisante et moderne comparée au système de remplissage de feuilles archaïque et chronophage avec zéro valeur ajoutée » nous dit-elle. Une équipe projet de 3 personnes a été créée, très épaulée par la direction. S'en est suivie la phase d'audit avec une prise en compte du monde de l'imprimerie et de ses spécificités en termes de contraintes d'horaires et de tableaux de service.

Le choix a été fait de ne pas recourir au badgeage car les collaborateurs ne badgeaient pas jusque-là et la direction ne voulait pas remettre en cause cette pratique.

L'enjeu

- Une solution de GTA capable de centraliser les infos RH et d'optimiser la planification

La solution retenue

- **eTemptation**

Les bénéfices

- Une gestion au quotidien facilitée pour le service RH
- Un meilleur pilotage pour les managers
- Une vue centralisée des infos RH pour les collaborateurs
- Un outil pratique pour un usage intuitif



UNE MEILLEURE VALEUR AJOUTÉE AU QUOTIDIEN ET PLUS DE TRANSPARENCE

« L'outil a été bien adopté au quotidien. Les salariés munis d'un ordinateur peuvent se connecter à l'application, consulter leur planning, poser leurs congés. Nous avons des populations qui passent par le circuit de validation. Il y a également des rôles de gestionnaires utilisés pour les populations de la rédaction et de l'imprimerie avec une double casquette validation, planification. Nous n'avons pas eu de résistance au changement parce que les bénéficiaires ont été tout de suite palpables, notamment un meilleur suivi des plannings et des congés. » affirme Amaïa GOTI. Elle met également l'accent sur la qualité de la communication et de l'accompagnement en interne. « On a présenté le logiciel de manière très transparente auprès des salariés avec des manuels adaptés à chaque population. Des personnes référentes ont été désignées dans les différents services pour être des relais. Le personnel a été réceptif. Il y a eu d'abord la formation de gestionnaires de paie, ensuite celle des managers. Nous avons été aidés par les managers de la rédaction et de l'imprimerie. Ils voyaient en la solution un tableau plus lisible pour la planification également. »

« Aujourd'hui, nous sommes passés de la saisie sans valeur ajoutée à l'analyse, avec un meilleur suivi et c'est bien plus intéressant. »

GESTION RH ET PAIE FACILITÉE

« Il est loin, le temps où on passait une matinée à saisir les jours de congés et calculer les soldes de

congés des salariés » nous confie Amaïa GOTI. « Aujourd'hui, nous sommes passés de la saisie sans valeur ajoutée à l'analyse, avec un meilleur suivi et c'est bien plus intéressant ». Avec l'outil, une vue généralisée s'offre à tous les collaborateurs à l'instant t. **eTemptation** s'interface bien avec le logiciel de paie ADP et son module Hypervision.

Elle poursuit : « pour les managers, c'est autant de temps gagné notamment au niveau des heures, du fait d'une meilleure planification. Ils peuvent superviser et mieux allouer les ressources. »

VALIDATION PAR ÉTAPE, UN FACTEUR DE RÉUSSITE

Bien travailler son sujet, avoir un cahier des charges très clair et une relation de confiance avec les équipes d'Horoquartz, voilà les 3 facteurs qui pour Amaïa GOTI ont été déterminants dans la réussite d'un tel projet. A propos d'Horoquartz, elle ajoute : « Je n'ai jamais eu de souci ; mon consultant m'est dédié et est disponible. Le paramétrage se fait facilement. Il connaît le produit et répond à nos questions, nous avons de bons échanges. » A cela, elle rajoute la fluidité décisionnelle tout au long du processus : « On avançait avec toutes les phases validées en amont par le DRH. La prise de décision était fluide ; cela permet d'avancer sereinement. Bien recueillir les informations, les interpréter et voir comment les améliorer. »

Quand on lui demande ce qu'elle ferait autrement, elle nous répond : « rien du tout. J'en garde un bon souvenir. Aujourd'hui, je me retrouve à gérer le logiciel, plus ou moins seule mais je sais qu'en cas de besoin, la hotline d'Horoquartz est disponible. Au niveau des salariés, c'est ancré une bonne fois pour toutes. Plus besoin de sensibiliser sur les usages. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).