

Cdiscount



Horoquartz accompagne la croissance de Cdiscount avec eTemptation

Cdiscount, pionnier du e-commerce français et entreprise reconnue du secteur digital, comptait 800 salariés lorsqu'en 2009, l'entreprise choisit **eTemptation**. Elle en compte désormais 1900, majoritairement en Aquitaine. En 10 ans, Cdiscount et Horoquartz ont construit un partenariat solide et durable, avec à la clé un outil de gestion des temps centralisé, automatisé et fiable.

Entretien avec Vincent Beaupérin, Responsable Paie et SIRH chez Cdiscount

FIABILISER LES DONNÉES RH ET ÉVITER LES RESSAISIES

Lorsque Vincent Beaupérin intègre Cdiscount en 2009, les horaires et demandes d'absences des 800 salariés sont gérés via

des dizaines de fichiers Excel assortis de post-it déposés par les chefs d'équipe. « *Nous avions un logiciel de paie* »

raconte Vincent Beaupérin, « *mais la gestion des temps était complètement archaïque. Nous passions un temps fou à récupérer des informations dont la fiabilité n'était pas garantie. Un vrai travail de titan.* »

Vincent Beaupérin engage aussitôt les démarches pour se doter d'un véritable outil. « *J'ai eu une très bonne impression avec Horoquartz, acteur majeur du marché. Les commerciaux et consultants que j'ai rencontrés connaissent leur métier, c'est rassurant.* » Le kick-off de lancement a lieu à Cestas, où se trouve l'unité logistique historique de Cdiscount (qui compte aujourd'hui 600 salariés).

« *C'est là que le travail était le plus complexe, car nous avions des calculs spécifiques impossibles à gérer à la main: primes logistiques, primes d'habillage...* »

UN OUTIL ÉVOLUTIF CAPABLE D'ACCOMPAGNER LA CROISSANCE DE L'ENTREPRISE

« *Lors de la présentation d'eTemptation, j'ai tout de suite vu les gains de productivité que je pouvais en tirer* » indique

Les enjeux

- Fiabiliser et centraliser les données RH
- Éviter les ressaisies et se recentrer sur des missions à forte valeur ajoutée
- Proposer un outil intuitif et simple aux collaborateurs

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service, HQ Interface

Vincent Beaupérin. Mais les objectifs vont bien plus loin : l'entreprise Cdiscount connaît une croissance fulgurante, passant de 800 à 1900 salariés en 10 ans. L'équipe paie s'agrandit et passe de 2 à 10 personnes.

« *Il était impératif d'avoir un outil capable de suivre le rythme. Nous recherchions un outil plus lisible, garantissant la traçabilité des données et capable de s'interfacer avec la paie et les autres outils. Tout ce que je mets en place chez Cdiscount, et ça a commencé avec eTemptation, c'est d'abord pour mes salariés. Je fais au mieux pour simplifier leur quotidien. Si nous voulons que la RH soit partie prenante de la vie de l'entreprise, nous devons proposer des outils modernes, simples et intuitifs, que les collaborateurs ont envie d'utiliser.* »

« *Lors de la présentation d'eTemptation, j'ai tout de suite vu les gains de productivité que je pouvais en tirer* »

UNE FORMATION PERSONNALISÉE

Lors du déploiement, Vincent Beaupérin et son équipe ont rencontré tous les managers pour les former à **eTemptation**. « *Nous leur avons présenté le portail et expliqué comment valider les semaines, les demandes de congés... L'outil a été très bien accepté.* »

Les bénéfices

- Une solution centralisée, simple et intuitive
- Un gain de temps pour l'équipe RH, les managers et les collaborateurs
- Une solution évolutive et pérenne

Aujourd'hui, les nouveaux arrivants sont reçus par l'équipe RH qui leur présente tous les outils, y compris **eTemptation**. « *Leurs collègues les aiguillent pour la prise en main. Globalement, ça se passe très bien.* »

GÉRER LES INTÉRIMAIRES ET LES AGENTS LOGISTIQUES

Au quotidien, les salariés bénéficient d'une meilleure visibilité sur leurs compteurs, grâce au portail Self-Service. Les managers utilisent des workflows adaptés pour valider les demandes et visualiser les plannings. « *Dans l'entrepôt logistique, on ne badge pas. A l'époque, les chefs d'équipe devaient donc relever à la main les horaires de chacun. Avec la croissance des effectifs, cela devenait ingérable. Avec eTemptation, les chefs d'équipe gagnent un temps précieux et les données sont fiables. Des PC en libre-service permettent aussi aux salariés de consulter leurs compteurs.* »

En parallèle, **eTemptation** permet de gérer une population d'intérimaires pouvant aller jusqu'à 1500 collaborateurs selon les périodes. « *eTemptation est interfacé avec notre outil de gestion des contrats d'intérim, tout comme avec notre ERP, notre logiciel de paie Cegid et notre Core RH SAP Successfactors, entre autres. Ces multiples interfaces nous font gagner du temps, les données sont transmises automatiquement d'une solution à une autre, c'est fiable, rapide, efficace. Mes collègues ne sont pas des opérateurs de saisie. Grâce aux interfaces, ils peuvent se concentrer sur des missions de qualité.* »



« *C'est un cercle vertueux, tout le monde y gagne* »

UN PARTENARIAT SOLIDE ET DURABLE

Après 10 ans, Vincent Beaupérin mesure concrètement les gains apportés par un outil de gestion des temps tel qu'**eTemptation**. « *C'est un gain de temps et de fiabilité incroyable pour les RH, mais pas seulement. Les salariés ont gagné en transparence, en visibilité. C'est un cercle vertueux, tout le monde y gagne.* »

Après un passage en SaaS il y a quelques années pour se décharger des contraintes techniques, Vincent Beaupérin envisage d'aller plus loin. « *Prochainement, nous allons migrer sur la dernière version d'eTemptation, qui propose une expérience utilisateur encore plus intuitive. Nous réfléchissons aussi à adopter l'application mobile mTemptation, pour les salariés n'ayant pas accès à un PC au travail.* »

Quand on lui demande de faire un bilan, Vincent Beaupérin met en avant la qualité de la relation avec Horoquartz.

« *Horoquartz et Cdiscount ont construit un vrai partenariat, solide, qui s'inscrit dans la durée.* »



À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).