



LE DÉPARTEMENT

## GESTION DES TEMPS ET OPTIMISATION DE LA PLANIFICATION AVEC ETEMPTATION

Avec ses 2500 agents, le Département de la Savoie est garant de la solidarité des personnes et des territoires : action sociale, jeunesse, collèges, routes, aménagement et développement durable du territoire, culture, sports, loisirs, environnement. Client historique d'Horoquartz, il utilise la dernière version UX de la solution de gestion des temps **eTemptation** ainsi que le module de planification HQ Optimum sur plusieurs sites.

Entretien avec  
Caroline Rubod,  
Chef de Service SIRH

### RATIONNALISER LA GESTION

C'est à la faveur d'une refonte de règlementaire du temps de travail que le Conseil Départemental de la Savoie décide d'harmoniser la gestion en installant la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz. « Au préalable, la gestion était hybride. Nous avions d'anciennes badgeuses aux entrées des bâtiments, et les agents n'ayant pas accès à celles-ci géraient leur temps sur des fichiers Excel. Puis l'effectif a grandi, il nous fallait une solution de gestion plus efficace, nous permettant d'automatiser, de rationaliser et de faciliter le suivi de nos agents » précise Caroline Rubod. Après un processus d'appel d'offres et de choix, la solution d'Horoquartz a été retenue.

**"Aujourd'hui les règles de gestion des temps sont respectées..."**

### UN DÉPLOIEMENT D'AMPLEUR ET RÉUSSI

« Après avoir validé les spécifications, il y a eu des tests avec la DRH, et nous avons déployé sur un périmètre de départ sur tout l'effectif hors agents des routes et des collèges. » Trois populations ont été identifiées : « les agents badgeant sur la badgeuse virtuelle - le choix ayant été fait de ne pas installer de badgeuses physiques - les déclarants (nomades, visites à domicile, travailleurs sociaux), et les agents qui utilisent le self-service uniquement pour leurs congés et qui ne déclarent pas d'heures. » Tout comme l'installation, l'appropriation de la solution par les agents fut réussie. « Nous avons réalisé des supports d'information. Après avoir déterminé deux référents par direction, nous avons organisé des réunions sur chaque territoire, nous avons formé la centaine de référents ainsi que tous les managers chargés des validations » ajoute Caroline Rubod. Au final, le Département de la Savoie utilise le module de gestion des temps, le workflow de demandes d'absences, ainsi que l'interface avec la paie EKSAE.

#### Les enjeux

- Harmoniser les règles de gestion des temps
- Automatiser, rationaliser et faciliter le suivi des agents
- Faciliter la planification des agents de viabilité hivernale régis par plus de 300 règles très spécifiques.
- Mettre en place de nouveaux accords d'entreprise

#### La solution retenue

- **eTemptation** d'Horoquartz (modules Time,

Interface, Self-Service et HQ Optimum)

#### Les bénéfices

- La dernière version UX est très intuitive, plus ergonomique
- La gestion et le suivi des temps sont automatisés
- Les droits à congés, les plannings sont actualisés en temps réel
- La responsabilisation des managers
- Un outil fiable et riche



### UNE SOLUTION COMPLÉTÉE AVEC L'OPTIMISATION DES PLANNINGS

Le Département de la Savoie avait un enjeu très important : faciliter la planification par les chefs d'équipes des agents de viabilité hivernale qui salent les routes et déneigent en hiver, élaguent et entretiennent en été les fossés des routes départementales. Ces agents sont sous astreinte et ils sont régis par 300 règles très spécifiques ayant nécessité la création de groupes de travail et un effort important de paramétrage et de test. Précédemment, cette gestion des plannings nécessitait de multiples saisies dans plusieurs outils. Aujourd'hui les règles de gestion des temps sont respectées lors de l'élaboration des plannings, et l'outil fonctionne bien grâce aux alertes automatiques qui préviennent les chefs d'équipes chargés de la planification en cas de dépassement de temps d'un agent par exemple.

« *Tout est automatisé... Il y a eu un gros gain de temps.* »

### LA VERSION UX POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE COLLABORATEUR

Depuis la première mise en place de l'outil, le Conseil Départemental a effectué deux évolutions de versions majeures qui se sont très bien passées. « *La plus récente est la version UX qui est aujourd'hui opérationnelle et qui est utilisée par nos principaux agents badgeant ou déclarant leurs temps sur le self ou valideurs. Tout est sur la page d'accueil, les congés, le formulaire de demande, la badgeuse.* » Quels que soient les rôles, cette version est très

intuitive : « *L'expérience utilisateur est plus moderne et intuitive, plus ergonomique, les informations sont plus claires. Les utilisateurs se sont formés tout seuls avec une plaquette d'information et une douzaine de tutoriels sous forme de vidéos de 1 mn présentant chaque rôle et chaque fonctionnalité. Horoquartz avait déterminé un panel de clients dont j'ai fait partie pour adapter au mieux l'IHM de cette version. Et aujourd'hui je retrouve bien dans cette version UX les fonctionnalités qui avaient été soulevées pour faciliter l'utilisation* » précise Caroline Rubod.

### LES BÉNÉFICES AU QUOTIDIEN

Les agents visualisent leurs droits à congés à jour en temps réel. La pose des congés et la gestion des plannings sont fluides. Les managers visualisent le planning actualisé de leurs agents. La planification est beaucoup plus simple qu'avec Excel. Pour le service RH, les extractions sont fiables. « *Tout est automatisé, la gestion des agents est autonome. La gestion des CET est, elle aussi, automatisée. C'est la fin des communications papier pour les absences exceptionnelles. Il y a eu un gros gain de temps. L'outil est robuste, il y a une vraie confiance. Les agents se connectent tous les jours pour badger, pour valider. Le manager est responsabilisé, il est proche de ses équipes.* »

Caroline Rubod conclut : « *Je défends eTemptation car c'est un outil fiable, riche, il offre énormément de possibilités de paramétrage. Les relations avec les équipes d'Horoquartz sont au beau fixe, nous avons les mêmes interlocuteurs depuis plusieurs années, c'est confortable et ils sont réactifs.* »

## À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).