



eTemptation EN MODE SAAS ET EN VERSION MOBILE POUR L'ONG CCFD-TERRE SOLIDAIRE

CCFD-Terre Solidaire est une ONG de développement basée à Paris qui accompagne des acteurs locaux en Amérique centrale et du sud, en Afrique et en Asie sur des thèmes tels que l'agroécologie, la souveraineté alimentaire, le vivre ensemble et la justice climatique et ce, dans le but de lutter contre la faim dans le monde. Elle vient de déployer la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz pour ses 160 collaborateurs.

Entretien avec Mirana Rakotoasitera,
Responsable d'études RH

UN ACCORD D'ENTREPRISE AVEC DES PARTICULARITÉS

L'accord d'entreprise conclu entre le CCFD-Terre Solidaire et les organisations syndicales représentatives dans les années 90, présente quelques complexités : « nous avons des spécificités pour les personnes qui badgent en termes d'heures supplémentaires et de droits pour événements familiaux qui sont plus favorables que le droit du travail. Nous avons encore d'autres modalités qui ajoutent de la complexité de gestion » indique Mirana Rakotoasitera.

L'INDISPENSABLE RECOURS À UN SPÉCIALISTE DE LA GESTION DES TEMPS

L'ONG utilisait une solution obsolète et souhaitait installer une application plus moderne, plus ergonomique et plus efficace. « Nous souhaitions aussi une solution en mode SaaS, nécessitant moins de contrôles via des reportings Excel et plutôt des contrôles natifs au sein même de l'application. Le logiciel devait être capable aussi bien de gérer les forfaits jours, les forfaits heures et les badgeages ». Le choix du CCFD-Terre Solidaire s'est d'abord orienté vers une solution unique de paie et gestion des temps mais après

une étude plus approfondie, l'ONG a opté pour des logiciels 'best-of-breed'. « Nous avons alors réalisé que seuls les spécialistes de la gestion des temps pouvaient répondre à notre besoin très complexe. Dès que l'on sort du contexte classique et légal, très peu de prestataires de logiciels SIRH all-in-one peuvent répondre. Nous avons donc poursuivi le processus de recherche et la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz a été choisie. »

« La solution gère désormais toutes nos spécificités, et ce n'était pas le cas avec les autres logiciels que nous avons connus »

UN DÉPLOIEMENT EN SAAS ET VERSION MOBILE

Le déploiement s'est bien passé. Aujourd'hui le CCFD-Terre Solidaire utilise **eTemptation** en mode SaaS, disponible en version mobile avec les modules de gestion des temps, de dématérialisation des demandes d'absences et son interface avec la paie. La version mobile est ouverte à tous mais dans les faits, seules les personnes badgeant l'utilisent.

Les enjeux

- Remplacer une solution obsolète par une solution efficace et ergonomique en mode SaaS
- Des possibilités de contrôles au sein même de la solution
- Répondre aux spécificités très complexes du CCFD-Terre Solidaire

La solution retenue

- **eTemptation** en mode SaaS et en version mobile

Les bénéfices

- Un suivi de temps précis, moins d'écart entre la gestion des temps et la paie
- Une exploitation des données plus poussée
- De bons retours des salariés qui bénéficient de la souplesse du badgeage mobile
- Une meilleure responsabilisation des managers
- Un outil très fiable



« Il n'y a pas de badgeuse physique chez nous, le badgeage se fait par le collaborateur via son ordinateur ou son téléphone mobile. »

UNE AUTOMATISATION AVANCÉE DES PROCESSUS DE GESTION DES TEMPS

Les salariés badgent, déposent leurs demandes d'absences sur le self-service dans un objectif zéro papier. Les personnes non soumises au badgeage déclarent leur présence sur le self. Les validations de congés sont faites par le manager ou par les RH pour certains motifs d'absence nécessitant des justificatifs. Les salariés peuvent en cas d'oubli de badgeage saisir eux-mêmes dans le self leurs horaires manquants. La solution fonctionne très bien. « Au service RH nous utilisons la solution tous les jours. Je vérifie les anomalies en fonction des demandes des salariés, nous saisissons les absences liées à la sécurité sociale (maternité, maladie, accident du travail). Nous produisons aussi différents états pour la Direction, pour le CSE et les syndicats tels que les comptes rendus de bilan social et d'absentéisme. Nous déversons également les données automatiquement dans notre logiciel de paie » ajoute Mirana Rakotoasitera.

UN BADGEAGE MOBILE TRÈS UTILE PENDANT LE CONFINEMENT

Mirana Rakotoasitera souligne l'importance d'une meilleure responsabilisation des managers sur la gestion des temps. « Nous leur donnons la main pour un certain nombre de corrections. Ils ont un meilleur suivi du temps de travail de leur équipe. Les retours des salariés sont très bons. Le badgeage mobile leur apporte de la souplesse. Heureusement que nous avons cette fonctionnalité lors du confinement car elle nous a permis de badger à distance et pendant la période de déconfinement de savoir qui était présent au siège ou en télétravail, pour des raisons de sécurité. La visualisation se faisait d'un seul coup d'œil. »



UN OUTIL D'UNE GRANDE FIABILITÉ

« Pour les RH, le bénéfice, c'est la fiabilité, l'outil ne plante jamais ! La solution gère désormais, après les ajustements de la première année, toutes nos spécificités, et ce n'était pas le cas avec les autres logiciels que nous avons connus. L'exploitation des données est plus poussée, les extractions précises, le suivi des motifs d'absence aussi. Il y a beaucoup moins d'écart entre les compteurs d'eTemptation et du logiciel de paie, un temps précieux est gagné notamment lors de la bascule de fin d'année. »

NE PAS SOUS-ESTIMER LA PRÉPARATION

Quand on interroge Mirana Rakotoasitera sur la recommandation qu'elle pourrait donner pour mener un projet de GTA, elle insiste sur l'importance de la préparation, d'autant plus si l'accord d'entreprise est complexe. « Pour réussir un tel projet, avec un effectif comme le nôtre, il faut commencer au moins 1 an avant la date souhaitée de mise en production. Il faut un groupe projet, déterminer une méthode de recette avec un maximum de profils pour analyser tous les cas de figure et il faut valider régulièrement avec le consultant que toutes les parties prenantes au projet se sont bien comprises. Pour nous, le bilan est positif. Il n'y a pas eu de retard, pas de couac au démarrage. La solution répond à notre besoin et a contribué à maintenir l'image du service RH auprès de nos salariés. Je n'hésite donc pas à recommander la solution à mes pairs. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).