



eTemptation UX, UNE REVOLUTION POUR LE SERVICE RH DE CAMUS LA GRANDE MARQUE

Fondée en 1863, et présidée par Cyril Camus représentant la 5ème génération, La Maison de cognac CAMUS a toujours veillé sur sa liberté, en préservant le caractère familial et l'indépendance de l'entreprise. Avec un effectif de 250 salariés, la société dispose de plusieurs sites en France et à l'international. Lors de la pandémie, elle a opté pour la dernière version cloud d'**eTemptation UX**.

Entretien avec
M^{me} Sarah Giraudeau,
Responsable Paie

S'ADAPTER À UN NOUVEL ENVIRONNEMENT

Camus La Grande Marque utilise la solution de gestion des temps **eTemptation** depuis de nombreuses années. C'est

lors de la pandémie de 2021 qu'il a été décidé d'effectuer une mise à jour vers la toute dernière version cloud **eTemptation UX**. L'enjeu était au départ de simplifier la gestion des temps et des badgeages. « *Nous sommes dans un système d'annualisation avec une gestion en semaines hautes et semaines basses. Les horaires peuvent fluctuer d'une semaine à l'autre, il fallait donc une solution pour établir le suivi des heures supplémentaires à l'année et pour simplifier la gestion des temps de nos salariés* » explique Sarah Giraudeau.

UN FONCTIONNEMENT SIMPLE ET ADOPTÉ TRÈS RAPIDEMENT PAR TOUS

Après un déploiement réussi, la solution **eTemptation UX** a été adoptée facilement par les salariés. Camus utilise les modules de gestion des temps, de planning et le self-service collaboratif. Une interface a été mise en

place avec la paie Cegid. Outre le badgeage virtuel fort utile en télétravail, les salariés en horaires fixes de production badge sur site et ont accès à leur espace salarié sur le poste de travail de leur superviseur de ligne. « *Après une petite formation, ils se connectent pour leurs demandes de congés, demandes de correction de badgeage, validations de badgeage. Tout le monde sait utiliser la solution qui a été très bien accueillie* ». Les agents de maîtrise et les employés en flexi mobilité peuvent télétravailler 3 jours par semaine. Dans ce cas, ils badge directement de leur domicile via leur espace salarié : « *cela nous a bien servi pendant les dernières périodes de confinements. Ils ont le même ressenti que les ouvriers de production, ils ont appris très vite à se servir de cet outil* ». Les cadres déposent sur le self-service leurs déclarations de présence mensuelle, leurs demandes d'absences, ils sont autonomes.

« *On a gagné facilement 3 à 4 jours par mois.* »

Les enjeux

- Simplifier la gestion des temps
- Mieux gérer le télétravail
- Décentraliser la gestion des temps auprès des managers

La solution retenue

- La solution de gestion des temps cloud **eTemptation UX**

Les bénéfices

- Un gain de temps pour le service RH : 3 à 4 jours par mois économisés
- Un gain social
- Un confort managérial, responsabilisation et autonomie pour les managers
- Une confiance des salariés, transparence et fiabilité des données respect du droit du travail
- Une facilité d'utilisation, ergonomie et excellent accueil des salariés



Dans leur espace, les managers valident les absences et les congés de leurs équipes. Ils ont également accès à leurs plannings individuels et collectifs, à leurs soldes de congés, aux soldes d'heures supplémentaires. *« Avant, ces validations étaient réalisées par le service RH sous format papier. Aujourd'hui chaque manager a une vraie gestion managériale de ses équipes, avec une vision des absences, des arrêts de travail ».*

COTÉ RH, 3 À 4 JOURS ÉCONOMISÉS PAR MOIS

Pour le service RH, c'est une révolution : *« Avant le Self-Service, toute demande était sous format papier. Une fois par mois je gérerais les feuilles d'heures de présence, je saisisais à la main les congés, je vérifiais les anomalies. Aujourd'hui en 30 minutes je réalise un travail qui me prenait 3 ou 4 jours par mois ! Par exemple, au sein du service Production Directe, un seul superviseur corrige les anomalies mensuelles. En fin de mois, je sors les états de présence du mois, je vérifie et je fais mon transfert grâce à l'interface avec la paie Cegid. Nous sortons également des éditions créées par Horoquartz : écarts, statistiques d'absentéisme, suivis télétravail »* explique Sarah Giraudeau.

GAIN DE PRODUCTIVITÉ RH

« Chez Camus, tout était géré par le service RH, aujourd'hui les managers sont désormais responsabilisés et plus impliqués dans la gestion de leurs équipes. Les salariés ont confiance, le système est ergonomique et transparent. La solution a été bien accueillie. Nous mesurons des gains de productivité RH et de mon côté,

***eTemptation** a changé ma façon de travailler. Le temps économisé me permet de consacrer mon temps de travail sur des périmètres plus essentiels.*

*Socialement, **eTemptation** UX a amélioré le management. Les relations managers/collaborateurs ont toujours été bonnes mais la solution permet une meilleure communication. Les managers mesurent plus la charge de travail de leurs équipes. La vision du service RH a évolué. Les managers ne se rendaient pas compte du poids que représentait la gestion des temps pour les RH. Les salariés aussi ont pris conscience du travail de fond du service RH concernant la gestion du temps de travail.*

*Je recommande à 100 % cette version d'**eTemptation** UX et le self-service collaboratif. Avant de se lancer dans un tel projet, il faut bien préparer, bien connaître sa GT, savoir ce que l'on attend du logiciel et comment le système fonctionne en amont. Je recommande aussi de souscrire à un contrat de maintenance, la hotline étant une aide précieuse dans l'amélioration continue de la solution. Une fois en place, c'est formidable. La solution est facile à utiliser, nous avons confiance dans les données, il y a moins d'erreurs, c'est fiabilisé. Je ne me passerai plus de cet outil »* conclut Sarah Giraudeau.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).