



AVEC eTEMPTATION, WATTS RÉDUIT DE MOITIÉ LE TEMPS CONSACRÉ À LA GESTION DES TEMPS

Watts Industries, filiale du groupe américain Watts, conçoit, fabrique et distribue des gammes complètes de produits pour le sanitaire, le chauffage, la protection des réseaux et les installations d'eau potable. L'entreprise compte 560 salariés répartis en 3 sociétés : SOCLA, Watts Industries et Valpes, avec un siège historique situé à Sorgues, dans le Vaucluse. Afin d'harmoniser et de mutualiser la gestion des temps, Watts a fait confiance à **eTemptation** d'Horoquartz.

Entretien avec
M^{me} Christelle Fratini,
Responsable Paye de SOCLA,
Valpes et Watts Industries

5 SITES, 5 OUTILS DIFFÉRENTS

Lorsque Watts se lance à la recherche d'une solution de gestion des temps, c'est avant tout pour harmoniser les pratiques.

« Nous avons 5 sites, issus de rachats d'entreprises, et tous avaient un outil

différent » témoigne Christelle Fratini, Responsable Paye.

« Entre les solutions déjà installées, les outils développés en interne et même les cartons à poinçonner... Il était difficile de s'y retrouver ! » Watts cherche un outil capable de gérer plusieurs sites, plusieurs conventions et accords d'entreprise, plusieurs réglementations. « Nous avons une multitude de profils différents à gérer, et des cycles de temps de travail différents, compte tenu de la diversité de nos activités. Il était important de tout centraliser. »

HOROQUARTZ, UNE SOLUTION RASSURANTE AVEC DU POTENTIEL

Watts consulte plusieurs entreprises.

« Cela dit, je connaissais déjà eTemptation, pour

l'avoir utilisé dans une autre entreprise. Je maîtrisais déjà l'outil et surtout, j'étais consciente de son potentiel. Ça a un côté rassurant. » La solution eTemptation est retenue après consultation. A la clé, un gain de temps, de fiabilité et de transparence. Christelle Fratini poursuit : « Il est difficile de mettre en place un outil de gestion commun à plusieurs sociétés avec des fonctionnements différents. Horoquartz est capable de le faire ».

HQ KIOSK POUR PERMETTRE AUX SALARIÉS DE SUIVRE LEURS COMPTEURS

Une fois le module HQ Time déployé pour gérer les temps, Watts opte pour HQ Self-Service et HQ Kiosk. « Tous les salariés n'ont pas accès à un PC, mais nous souhaitons qu'ils puissent accéder à leurs compteurs, faire leurs demandes de congés, consulter les plannings de leurs collègues... » Des bornes sont donc installées dans les salles de pause et accessibles à tout moment. « Il fallait quelque chose de très simple, car tous n'ont pas forcément l'habitude de l'outil informatique. En l'occurrence, ils posent leur badge sur le lecteur et visualisent leurs données en temps réel. Nous les avons guidés et tout s'est bien passé. Les collaborateurs apprécient la simplicité de l'outil. »

Les enjeux

- Harmoniser les composants de gestion des temps et de paie sur les 5 sites
- Simplifier la gestion des intérimaires avec Pixid
- Fiabiliser les données RH
- Permettre aux salariés de consulter facilement leurs compteurs

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service, HQ Kiosk et HQ Interface

Les bénéficiaires

- Des données RH transparentes et fiables
- Un temps consacré à la gestion des temps divisé par deux
- Des compteurs et des plannings à jour, accessibles en temps réel
- Des intérimaires gérés simplement et efficacement



MTEMPTATION POUR GÉRER LES PRÉSENCES ET ABSENCES SUR SMARTPHONE

Toujours dans cette optique de simplicité, Watts réfléchit au déploiement de mTemptation, qui permettra aux salariés de badger et de suivre leurs compteurs sur Smartphone. « Nous avons une cinquantaine de salariés itinérants et des responsables dont les équipes sont réparties sur plusieurs sites. Pour valider les demandes de congés notamment, mTemptation leur simplifierait grandement la tâche. »

« *Horoquartz, tout le monde connaît, ça n'est pas anodin !* »

UNE INTERFACE AVEC PIXID POUR GÉRER LES INTÉRIMAIRES

Outre l'interface avec le logiciel de paie ADP GSI, Watts a interfacé eTemptation avec Pixid, partenaire d'Horoquartz. Leader français de la gestion de l'intérim, Pixid permet d'automatiser tous les flux liés aux intérimaires. Un module de communication a été mis en place afin d'importer dans eTemptation les contrats et les dossiers et d'exporter vers Pixid les relevés d'heures et les absences nécessaires à l'agence d'intérim. « Nous avons environ 50 intérimaires, nous voulions éviter les saisies manuelles et les envois de fichiers Excel aux agences d'intérim. Ça fonctionne très bien, nous gagnons beaucoup de temps côté facturation et comptabilité » indique Christelle Fratini.

DEUX FOIS MOINS DE TEMPS CONSACRÉ À LA GESTION DES TEMPS

« Le gain de temps est incroyable » confie Christelle Fratini. « Nous divisons au moins par deux le temps que nous consacrons à la gestion des temps... voire plus, si l'on tient compte des interfaces. » Mais le gain de temps ne s'arrête pas là puisque des évolutions sont en cours pour permettre aux managers de gagner encore plus d'autonomie dans la gestion des horaires de leurs équipes. « Nous allons poursuivre le processus de dématérialisation. On gagne en traçabilité, en transparence et surtout en fiabilité des données RH. »

HOROQUARTZ, UN PARTENAIRE SUR LA DURÉE

« Je connais Horoquartz depuis près de 20 ans et nous l'avons déployé depuis plusieurs années maintenant chez Watts Industries. J'ai confiance en leurs outils. D'ailleurs Horoquartz, tout le monde connaît aujourd'hui, ça n'est pas anodin ! » conclut Christelle Fratini.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).