



TEINTURERIE
BLANCHISSERIE
BIARROTTE



LA TEINTURERIE BLANCHISSERIE BIARROTTE DIVISE PAR 4 LE TEMPS CONSACRÉ À SA GESTION DES TEMPS AVEC eTEMPTATION

L'entreprise TBB située à Biarritz, qui compte 27 salariés permanents et autant d'intérimaires en haute-saison, a opté pour **eTemptation** d'Horoquartz afin de gérer les temps et les plannings. Avec un résultat sans appel : alors qu'elle passait 2,5 jours par semaine à gérer les temps de ses équipes, la Présidente Nathalie Ransac y consacre désormais moins de 3 jours... par mois !

Entretien avec
M^{me} Nathalie Ransac, Présidente
de l'entreprise TBB

La Teinturerie Blanchisserie Biarrotte (TBB) est une entreprise familiale fondée à Biarritz en 1930. Aujourd'hui, TBB est un blanchisseur industriel et loueur de linge, qui travaille essentiellement pour les hôtels, restaurants et collectivités.

L'occasion pour TBB de se tourner vers un outil de gestion des temps plus moderne. « Je suis membre du 'Cercle du propre', un réseau national de blanchisseurs et loueurs de linge indépendants. J'y ai questionné mes confrères aux problématiques similaires : calcul de l'annualisation, des congés payés, des reliquats, des repos compensateurs... L'un d'eux m'a littéralement conseillé de foncer chez Horoquartz ! »

L'ENJEU INITIAL : AUTOMATISER LES CALCULS LIÉS À L'ANNUALISATION DES TEMPS DE TRAVAIL

Avec une saisonnalité forte, l'entreprise TBB double presque ses effectifs entre mai et octobre. « Nous avons 27 salariés à l'année, presque autant de saisonniers et intérimaires en été » indique Nathalie Ransac, Présidente. Rien d'étonnant donc, au choix d'annualiser les temps de travail dès 2000. « Nous utilisons jusqu'à présent une badgeuse classique, mais le calcul de l'annualisation n'était pas automatisé. Je reprenais tout à la main dans des fichiers Excel, avec toutes les erreurs potentielles que cela implique. Bien sûr, les lois se sont compliquées au fil des années, mais nous voulions amortir l'achat de la badgeuse... et un beau jour, celle-ci a rendu l'âme ! »

UNE SOLUTION PARAMÉTRÉE SUR-MESURE ET PARFAITEMENT ADAPTÉE

La solution, déployée le 1er avril c'est-à-dire juste avant la haute-saison, se devait d'être immédiatement opérationnelle. Afin de ne pas bouleverser le quotidien de Mme Ransac ni celui des salariés, les équipes Horoquartz ont pris en charge une bonne partie du paramétrage d'eTemptation. « Nous avons affiné tous les paramètres, pour créer tous les petits suppléments dont j'avais besoin. Par exemple, j'avais l'habitude d'utiliser des codes couleurs précis. J'ai pu les reprendre dans eTemptation, de sorte que les plannings hebdomadaires que j'imprime pour les équipes sont presque identiques à ceux que je faisais sous Excel. » Avec des visuels si familiers, les salariés de TBB ont bien accueilli cette nou-

Les enjeux

- Automatiser les calculs liés à l'annualisation des temps de travail
- Eviter les ressaisies et limiter les risques d'erreurs
- Gagner du temps pour se recentrer sur des missions à réelle valeur ajoutée
- Déployer une solution sur-mesure, qui semble familière aux équipes afin de faciliter l'adhésion

La solution retenue

- **eTemptation** et son module de gestion des temps HQ Time

Les bénéfices

- Un gain de temps considérable, environ 8 jours gagnés chaque mois
- Une visualisation rapide des plannings et des temps de chacun



TEINTURERIE
BLANCHISSERIE
BIARROTTE



velle solution. « Au quotidien, rien ne change pour eux » explique la Présidente. « Ils ont simplement changé de badge. Ils badgent en arrivant et en repartant, les plannings sont affichés, tout comme les tableaux récapitulatifs, qui permettent de comparer le réalisé et le prévisionnel. Et puis, le fait qu'il n'y ait plus de ressaisies les a rassurés. »

UNE FORMATION DÉDIÉE ET UN ACCOMPAGNEMENT DANS LA DURÉE

Nathalie Ransac, seule administratrice d'eTemptation, a été formée par les équipes Horoquartz. « La formation a duré deux jours. C'était intense, car le logiciel est très complet. Mais Horoquartz a d'excellents pédagogues dans ses équipes ! » Mme Ransac a d'ailleurs commencé à former l'un de ses collaborateurs (en charge du planning des chauffeurs-livreurs), afin qu'il puisse la suppléer en cas d'absence. En cas de besoin, Nathalie Ransac contacte la hotline ou le consultant ayant suivi son projet. « Quand j'ai une question, j'ai une réponse très vite. C'est rassurant, je sais que je suis accompagnée. »

« Ce qui me prenait un temps fou, je le fais maintenant en quelques clics. »

UN GAIN DE TEMPS INCROYABLE : DE 2,5 JOURS PAR SEMAINE À MOINS DE 3 JOURS PAR MOIS !

Pour Mme Ransac, « ça change la vie ! » Elle qui dédiait 50% de son temps à gérer les temps et construire les plannings de ses équipes, y consacre désormais moins d'une matinée par semaine, soit un gain de 8 jours par mois ! « Ce

qui me prenait un temps fou, je le fais maintenant en quelques clics. Faire les tableaux récapitulatifs hebdomadaires par exemple, ou envoyer les rapports d'heures aux agences d'intérim. J'ai la sensation de pouvoir vraiment me consacrer à la gestion de mon entreprise. »

Le passage à un véritable outil de gestion des temps est aussi gage de fiabilité et de transparence : il n'y a plus d'erreurs de ressaisie, et toutes les données sont centralisées et historisées, accessibles en un clic en cas de besoin. « Pour être honnête, je n'ai pas encore trouvé de point négatif à eTemptation ! » plaisante Nathalie Ransac. « La solution a tellement allégé mes missions ! »

« LE CONTACT AVEC LES ÉQUIPES HOROQUARTZ ? J'EN SUIS TRÈS SATISFAITE ! »

Quant aux relations avec Horoquartz, Nathalie Ransac met en lumière le professionnalisme et l'expertise des équipes. « Je suis très satisfaite du contact avec les équipes d'Horoquartz, du commercial au technicien en passant par le formateur. Tout le monde a compris ma problématique, même si elle n'était pas forcément évidente à expliquer. Nous avons ensuite travaillé ensemble pour affiner le tout, afin que tous mes besoins trouvent une solution. Je dispose aujourd'hui d'une solution à la carte, parfaitement adaptée à l'utilisation que j'en ai au quotidien. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).