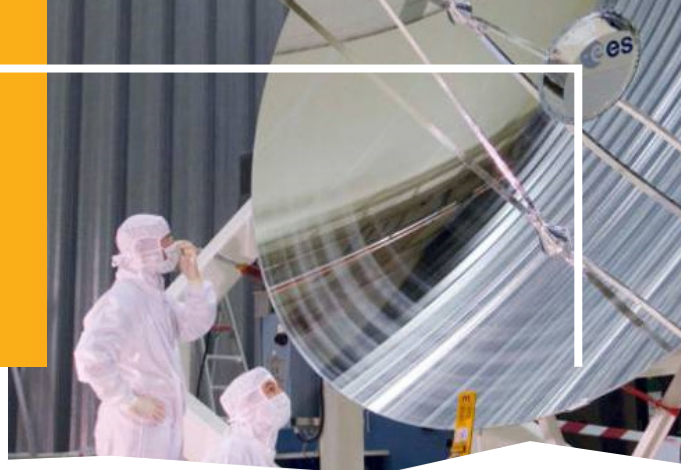




MERSEN A CHOISI **eTemptation** POUR GÉRER SES TEMPS ET PILOTER L'ACTIVITÉ DE SES ÉQUIPES

Entreprise plus que centenaire, Mersen - anciennement Carbone Lorraine - est un groupe international d'origine française, expert mondial des spécialités électriques et des matériaux en graphite. L'activité de Mersen s'articule autour de deux pôles d'expertise : Advanced Materials et Electrical Power, sur lesquels le Groupe occupe des positions de leader. Mersen emploie 6200 collaborateurs dans le monde, dont 1500 sur les 10 sites français.

Entretien avec
M^r Williams Cruzille, Responsable
SIRH et Paie Mersen

UNE APPROCHE DE LA GESTION DES TEMPS ET DES ACTIVITÉS DANS UN PROJET SIRH GLOBAL

Mersen souhaitait remplacer une solution vieillissante par un outil web de dernière génération

capable de gérer ses temps plus efficacement, de piloter l'activité de ses équipes, d'analyser ses performances tout en s'intégrant plus efficacement dans son système d'information. « *Horoquartz est une entreprise solide et sa solution répondait à nos attentes. Les fonctionnalités des produits nous ont plu, les présentations étaient professionnelles, ainsi que le prix, c'est un tout qui a démarqué Horoquartz face à ses concurrents. La valeur ajoutée, c'était aussi un interlocuteur unique avec un seul ingénieur d'applications qui nous a vraiment aidés, très bon facilitateur et centralisateur de nos demandes. Le SaaS était également un choix de notre direction d'aller dans le sens de l'innovation* » explique Williams Cruzille, Responsable SIRH & Paie.

DONNER DE L'AUTONOMIE AUX SALARIÉS AVEC LE MODULE HQ SELF-SERVICE

La mise en place d'un portail collaboratif a remplacé un système papier qui générait beaucoup de travail aux gestionnaires RH tant sur la réception des demandes d'absence que l'obtention

de la validation du manager. « *On a gagné un temps considérable sur la partie collaborative et les salariés apprécient de pouvoir déclarer leurs congés sur le PC ou sur les bornes installées dans les sites de production. Ils peuvent aussi consulter leur solde en temps réel au lieu d'attendre leur bulletin de paie en fin de mois pour avoir cette information* » souligne Williams Cruzille.

« **Avec Horoquartz, là où nous avions avant 3 interlocuteurs, nous n'avons plus qu'une personne à la RH qui centralise l'information** »

MIEUX SUIVRE LES ACTIVITÉS AVEC HQ ACTIVITY

« *Le module HQ Activity a été installé sur deux sites industriels et nous permet de suivre les coûts de revient par produit de façon très fine. Nous pointons sur des ordres de fabrication, en scannant les codes-barres avec des douchettes raccordées directement sur les badgeuses eTSmart d'Horoquartz. L'information redescend ainsi dans eTemptation et on peut ensuite analyser nos performances, connaître le temps de production par machine et par homme, tracer les activités, mesurer le prévu/réalisé, préparer les plans de charge* » explique Williams Cruzille.

Les enjeux

- Une intégration efficace de la gestion des temps dans le SIRH
- Un suivi d'activité performant
- Des analyses fines pour mesurer la performance

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Self-Service, HQ Activity

Les bénéfices

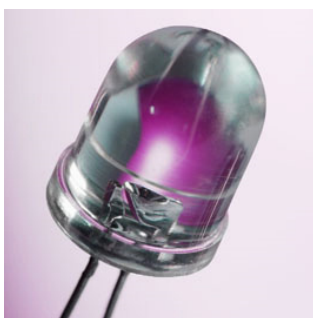
- Des salariés autonomes et satisfaits
- Un suivi très fin des coûts de revient pour plus de performance
- Des gains de temps et d'efficacité pour le service RH grâce au passage au zéro papier
- Un interlocuteur unique pour plus de simplicité
- Une parfaite intégration entre la gestion des temps et **Protecsys 2 Suite** solution de sûreté-sécurité



" Les responsables d'atelier qui étaient très demandeurs, ont aujourd'hui plus de recul sur la solution. Ils sont complètement impliqués et savent précisément quel produit marche ou non. Et d'ailleurs, nous souhaitons à court terme étendre ce suivi d'activité sur nos autres sites industriels où il n'y aura plus qu'à reproduire le paramétrage des sites déjà installés » ajoute-t-il.

UN OUTIL PARFAITEMENT INTÉGRÉ AU SIRH ET À L'ERP

« Plus de doubles saisies, plus de risques d'erreurs, tout est automatisé » souligne Williams Cruzille à propos de l'intégration de la solution, un enjeu majeur pour Mersen. Les données individuelles sont saisies dans le dossier personnel de la gestion administrative/paie. Elles sont transférées automatiquement vers la gestion des temps 2 fois par jour. Cette communication fonctionne également dans l'autre sens. Ainsi la remontée des éléments variables de paie tels que les congés, les primes, les heures supplémentaires s'effectue automatiquement vers la paie ADP. Les données relatives à la production sont déversées automatiquement dans l'ERP et dans la comptabilité pour effectuer le suivi de performance et analytique. Et enfin, une communication automatisée fonctionne nativement entre la gestion des temps et le contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz. « La remontée des informations est totalement automatisée entre **eTemptation** et **Protecsys 2 Suite**. Pas besoin de faire une double création entre les deux outils d'Horoquartz. Là où nous avions avant 3 interlocuteurs (RH + informatique + sécurité), nous n'avons plus qu'une personne à la RH qui centralise l'information » poursuit Williams Cruzille.



UN ACCOMPAGNEMENT INDISPENSABLE

« Nous avons fait un accompagnement spécifique auprès de nos collaborateurs même s'il avait été un peu sous-estimé au départ. Nous avons apporté un soin particulier à former nos experts RH et en cela la construction de la solution HQ a permis d'homogénéiser et d'harmoniser les règles et les pratiques » explique Williams Cruzille. « Il a fallu également impliquer les managers : ce qui pouvait être vu à priori comme une charge supplémentaire a finalement été bien accepté avec un effort de pédagogie et une bonne formation sur les outils. Ils voient maintenant ce qu'ils gagnent avec la solution. Ils peuvent suivre les présences et les activités de leur équipe, savoir à tout moment qui est présent ».

UN SUIVI PERSONNALISÉ AVEC UN CONTRAT DE TMA

Le contrat de TMA (Tierce Maintenance Applicative) mis en place depuis quelques mois apporte toute satisfaction. « Cela va au-delà de l'aspect solution. C'est aussi un interlocuteur privilégié, une entente qui s'est installée, une vraie proximité. Tout est entrainé sur un seul point d'entrée. Avec la TMA, en l'espace de 3 mois, nous avons progressé en stabilisation et efficacité d'exploitation » conclut Williams Cruzille.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).