



GESTION DES TEMPS MULTISITE ET MULTICONVENTION : LE GROUPE EVEN GAGNE EN SÉRÉNITÉ AVEC eTemptation

Even est un groupe coopératif agroalimentaire qui compte plus de 6000 collaborateurs répartis sur toute la France et en majorité en Bretagne et Pays de Loire. Au sein de ses 4 pôles d'activités et de sa centaine de filiales, Even a souhaité harmoniser les pratiques et les outils. Aujourd'hui, près de 4000 salariés sont gérés via **eTemptation**.

Entretien avec
M^{me} Nathalie Le Gall-Pochet,
Responsable SIRH du groupe
Even

HARMONISER ET MUTUALISER LA GESTION DES TEMPS DE TRAVAIL

Even est organisé autour de la coopérative Even, maison mère du groupe, et de 4 pôles d'activités complémentaires :

- les métiers de l'amont en lien avec les agriculteurs,
- le lait et les produits laitiers sous la bannière Laïta, issue de la fusion des moyens industriels et commerciaux de 3 coopératives laitières de l'Ouest,
- la distribution alimentaire constituée depuis les années 90 par croissances externes,
- un pôle de diversification qui réunit notamment 2 saisons et un atelier de fabrication de produits surgelés.

Ces 4 pôles sont eux-mêmes constitués d'une centaine de sociétés, avec des réglementations, conventions et accords différents. « En 2014, le pôle Laïta a signé un nouvel accord d'annualisation du temps de travail » raconte Mme Le Gall-Pochet, Responsable SIRH. « Il devenait essentiel de proposer un outil de gestion des temps unique pour clarifier et simplifier l'ensemble. »

Les enjeux

- Mutualiser la gestion des temps avec un outil unique
- Permettre aux gestionnaires RH de chaque site de gagner en autonomie
- Décentraliser la gestion quotidienne

UN OUTIL UNIQUE

Chaque société a son propre outil, ses propres usages, si bien que le groupe Even prend très vite la décision de tout remettre à plat. « Nous sommes repartis de zéro, en listant nos besoins fonctionnels et en faisant table rase des outils utilisés jusqu'alors. » Parmi les objectifs identifiés, cet outil unique doit permettre de mutualiser la gestion, en proposant non seulement un socle commun, mais en s'adaptant aussi aux spécificités de chaque société. « Nous voulions donc un paramétrage assez souple » indique Mme Le Gall-Pochet. « L'idée, c'était d'avoir une administration centrale tout en laissant une grande autonomie aux gestionnaires sur site. Il fallait que les services RH de chaque site se réapproprient l'outil, afin d'avoir une organisation plus décentralisée. »

UNE ÉQUIPE PROJET TRÈS IMPLIQUÉE POUR UN RÉSULTAT OPTIMAL

Avec près de 4000 collaborateurs concernés par le passage à **eTemptation**, le groupe Even a construit une équipe projet solide et très investie pour préparer le déploiement. « Un pilote administre l'outil et a une vision d'ensemble sur le réglementaire. Il est le point de contact avec Horoquartz. Nous avons également nommé 1 administrateur fonctionnel pour chacun des 3 bassins départementaux, accompagné de gestionnaires

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Self-Service, HQ Interface et HQ Activity

Les bénéficiaires

- Un gain de temps pour les équipes RH et les collaborateurs
- Des interfaces fines et une traçabilité garantie
- Des services RH et des collaborateurs autonomes



RH et opérationnels. Les interfaces sont supervisées par l'administrateur Horoquartz au sein de l'équipe SIRH. »

Avec des réunions hebdomadaires, de nombreux ateliers et une phase de recette très suivie, l'équipe projet a simplifié et accéléré le déploiement.

« Nous avons apporté une attention toute particulière au paramétrage » précise Mme Le Gall-Pochet, « nous voulions être sûrs de tenir compte de toutes les spécificités des sociétés concernées afin de vraiment tirer parti du potentiel d'**eTemptation** ».

DIFFÉRENTS MODULES POUR DIFFÉRENTS BESOINS

Le pôle Laïta, concerné par le nouvel accord d'annualisation, est le premier à adopter **eTemptation** en janvier 2015. Suivent les salariés au forfait jour ou en aménagement annuel, puis le déploiement du Self-Service pour une filiale Laïta regroupant les commerciaux et services administratifs. « Nous avons ensuite migré 4 sociétés du pôle Distribution vers la version 5 d'**eTemptation**. Le module HQ Activity a été déployé dans certains ateliers, afin de suivre et de mesurer précisément les activités. D'autres sociétés sont intégrées au fur et à mesure en fonction des demandes. En fait, nous sommes toujours en phase projet » sourit Mme Le Gall-Pochet.

DÉ NOMBREUSES INTERFACES POUR GAGNER DU TEMPS

Outre l'interface avec le logiciel de paie RHPI de Cégid, Even a développé plusieurs interfaces entrantes et sortantes avec **eTemptation**. « Nous avons une interface entrante pour les chauffeurs. Nous récupérons leurs horaires directement dans **eTemptation**. » Même chose pour les chauffeurs-collecte, qui utilisent un outil métier, SI Collecte. « Leurs plages horaires sont remontées automatiquement dans **eTemptation**, ce qui permet notamment d'automatiser le calcul de différentes primes » complète Mme



Le Gall-Pochet. Ainsi, un grande partie des éléments de calcul de la paie sont regroupés dans **eTemptation**.

« Grâce à la connexion avec la paie, chaque mois les compteurs de congés sont remis à jour dans **eTemptation**, ce qui permet aux salariés d'avoir un aperçu en temps réel de leurs soldes. » Enfin, une interface est également mise en place avec le logiciel de gestion des intérimaires, afin d'automatiser une partie des échanges avec les agences d'intérim.

UNE VRAIE COMMUNAUTÉ GESTION DES TEMPS ENTRE LES SOCIÉTÉS UTILISATRICES

« Après la légère appréhension des débuts, somme toute logique, le déploiement s'est très bien passé et nos collaborateurs ont bien adhéré à ces nouvelles pratiques » témoigne Mme Le Gall-Pochet. « Ils apprécient l'autonomie dont ils disposent désormais, ne serait-ce que pour consulter leurs compteurs en temps réel. »

Côté RH, gérer les temps est désormais bien plus simple : « les équipes ont vraiment gagné en sérénité. On a d'ailleurs créé une véritable communauté Gestion des Temps entre les différentes équipes RH de chaque site, tout le monde y gagne ». Quant à l'équipe en charge des intérimaires, elle a gagné 2 jours par mois, simplement en dématérialisant une partie des tâches et en limitant les ressaisies, « une vraie valeur ajoutée ».

Pour les demandes d'évolutions, le groupe Even dispose d'un contrat de prestations de service d'une dizaine de jours annuels. « En fait, comme nous continuons à intégrer de nouvelles sociétés à **eTemptation**, nous sommes en permanence en lien avec Horoquartz » conclut Mme Le Gall-Pochet. « La relation est solide. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle **eTemptation****, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec **Protecsys 2 Suite**** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).