



ETT HARMONISE LA GESTION DES TEMPS ET SUIT PRÉCISÉMENT LES ACTIVITÉS DE SES SALARIÉS, INTÉRIMAIRES ET PERSONNELS DE CHANTIER AVEC eTemptation

ETT est un fabricant de matériel de climatisation, chauffage et ventilation à destination de l'industrie basé à Ploudalmézeau dans le Finistère. En quête d'une solution capable de gérer une multitude de profils utilisateurs sédentaires et nomades, ETT a opté pour **eTemptation** : les 330 salariés sont désormais gérés sereinement, avec une solution fiable et centralisée.

Entretien avec
M^{me} Murielle Brunetti,
Responsable Administration
RH chez ETT

DÉMATÉRIALISER ET FIABILISER LA GESTION DES TEMPS ET DES ACTIVITÉS

« Avant que nous ne mettions en place une solution de gestion des temps, tout était géré via Excel. Nous voulions fiabiliser les données RH »

témoigne Murielle Brunetti, Responsable Administration RH d'ETT. « Nous utilisons un outil de gestion de production grâce auquel nous suivons les activités de nos 80 personnels de fabrication. Suivre le temps de travail des autres salariés était assez chronophage. L'entreprise a beaucoup grandi et mettre en place un outil de gestion des temps et des activités est devenu essentiel, ne serait-ce qu'au niveau de la législation. » Parmi les critères de sélection, la fiabilité et la centralisation des données RH sont indispensables. Le suivi d'activité doit être étendu à tout le personnel. « Nous avons aussi besoin de gérer le personnel de chantier, qui demandait un suivi administratif conséquent. »

UN SERVICE PILOTE POUR TESTER ET GARANTIR UN OUTIL 100% ADAPTÉ

eTemptation d'Horoquartz est retenu après consultation. « Nous avons quelques spécifici-

tés, notamment liées à notre convention collective du bâtiment. Par exemple, les congés payés ne sont pas indemnisés par l'entreprise mais par une caisse extérieure. Le suivi des congés est donc primordial. Par ailleurs, nos salariés sont en base 37h mais tous font des heures supplémentaires ; nos 75 cadres sont en forfait jours. » Surtout, ETT emploie une multitude de profils cadres, intérimaires, personnels de chantier, commerciaux nomades, ouvriers de production... Pour s'assurer du bon paramétrage de l'outil, ETT choisit de commencer par un service pilote composé d'une trentaine de personnes. « Nous avons d'abord déployé le Self-Service et la gestion des temps, le déploiement a été étendu à toute l'entreprise 6 mois après. Cela nous a permis de vérifier que tout fonctionnait parfaitement. » Le suivi d'activité et l'interface paie ont suivi. ETT travaille en étroite collaboration avec Horoquartz pour affiner le paramétrage. A la clé, un outil 100% adapté aux besoins et aux spécificités de l'entreprise.

MTEMPATION POUR GÉRER LE PERSONNEL DE CHANTIER

« Dans le choix final, mTemptation a fait la différence » confie Murielle Brunetti. La version mobile d'**eTemptation** permet en effet aux salariés travaillant sur les chantiers de badger et de

Les enjeux

- Harmoniser la gestion des temps et le suivi d'activité des différents profils d'utilisateurs
- Gérer simplement le personnel nomade
- Garantir la conformité et la fiabilité des données
- Automatiser les calculs liés à la gestion des temps et les importer automatiquement en paie

Les solutions retenues

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Self-Service et HQ Analytic
- **mTemptation** pour les salariés nomades

Les bénéfices

- Un suivi fiable et rapide des activités, y compris pour le personnel nomade
- Moins de ressaisies et de risques d'erreur
- Un outil parfaitement adapté et optimisé



suivre leurs activités à distance, via leur Smartphone.

« Avant, ils avaient un tableau Excel à remplir en fin de semaine. Il pouvait y avoir des oublis, des imprécisions. Tout était ensuite ressaisi côté RH. Maintenant, tout se fait en quelques minutes ! »

« Nous gagnons jusqu'à 1,5 jours sur le traitement de la paie »

DES INTERFACES POUR GAGNER UN TEMPS PRÉCIEUX

Lors de la première phase du déploiement, ETT choisit d'interfacer son outil de gestion de production avec **eTemptation**. « Chaque nuit, les informations reçues par notre outil de production sont remontées dans **eTemptation**. Ainsi, nous avons toutes les données dans le même périmètre. »

Une interface avec le logiciel de paie Sage est également mise en place. « Le paramétrage s'est fait en une demi-journée, et tout se passe très bien. Les congés payés, les congés exceptionnels, les congés sans soldes, les titres restaurants, les primes liées au temps... : une fois par mois et après vérification, ces données sont remontées en paie. »

« AUJOURD'HUI, ON NE POURRAIT PLUS S'EN PASSER »

« Hormis notre personnel de fabrication, personne ne badgeait » confie Mme Brunetti. « Mais tout s'est très bien passé. Même si certains pouvaient y voir une charge de travail supplémentaire, tous en ont vite compris l'intérêt. Pouvoir poser ses demandes d'absences et suivre ses compteurs en temps réel sont des atouts. Les salariés ont pu constater que l'outil était fiable, ils lui font pleinement confiance. Aujourd'hui, on ne pourrait plus s'en passer. »

Afin que chacun prenne bien l'outil en main, les équipes Horoquartz ont formé Mme Brunetti et son collègue à l'administration d'**eTemptation**.



L'équipe RH d'ETT a ensuite créé des guides et référentiels à destination des managers et salariés. « Grâce à une bonne communication interne, la conduite du changement a été fluide. »

JUSQU'À UNE JOURNÉE ET DEMIE GAGNÉE

Dans les faits, le passage à une solution des GTA centralisée et dématérialisée permet de gagner un temps précieux, « jusqu'à une journée et demie sur le traitement de la paie ».

Outre le temps gagné, **eTemptation** rime avec fiabilité et transparence. « Avant, tout était manuel. Aujourd'hui, nous vérifions qu'**eTemptation** est bien à jour et corrigeons les éventuelles anomalies. Le reste est automatisé, plus fiable. Nous gagnons aussi en efficacité. Grâce au suivi d'activité du personnel, le contrôle de gestion affine ses analyses, notamment en ce qui concerne le coût de revient des machines. »

UN BILAN POSITIF

En cas de problème ou de question particulière, ETT peut compter sur la Hotline Horoquartz.

« L'an dernier par exemple, nous avons réalisé un petit développement avec la mise en place des réglementations relatives au CSE, afin de gérer les compteurs des heures de délégation. » En guise de conclusion, Murielle Brunetti confirme : « cela fait plusieurs années maintenant que nous utilisons **eTemptation**, nous avons donc le recul nécessaire pour faire un vrai bilan et nous sommes très satisfaits de l'outil. On l'a optimisé pour s'en servir au maximum de ses capacités. Le bilan est vraiment positif. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).