



LA DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ARMEMENT ET HOROQUARTZ : UNE RELATION DE CONFIANCE DEPUIS 1999

Entretien avec
M^r René Peslier, Direction
Générale de l'Armement
Directeur du projet GEISHA

LE PROJET GEISHA : GESTION ET SUIVI DES HORAIRES, BADGE UNIQUE ET CONTRÔLE D'ACCÈS

Au sein de la Sous-Direction des Systèmes d'Information, René Peslier dirige le projet GEISHA (Gestion Informatisée du Suivi des Horaires et des Accès) : « c'est un projet de système d'information qui a pour objectif la mise en œuvre du badge unique 'Agent de l'État' assurant l'identification des agents ou des visiteurs et permettant la gestion du contrôle d'accès aux sites de la DGA. Ce badge est également destiné à gérer le temps de travail des agents » précise-t-il.

« Après identification des usages internes, nous avons établi un cahier des charges pour généraliser les meilleures pratiques à l'intérieur de la maison. Un premier appel d'offre ouvert a été lancé et la solution d'Horoquartz retenue, avec comme support d'identification une carte Mifare sans contact » indique René Peslier.

RÉPONDRE AUX CONTRAINTES SPÉCIFIQUES DE LA DGA

D'un point de vue opérationnel les outils Horoquartz ont été dimensionnés et automatisés pour faire face aux nombreuses contraintes de la DGA et à ses métiers, dont par exemple :

- Le nombre important de statuts différents des agents (militaires, civils, fonctionnaires, contractuels, ouvriers d'état).
- La diversité des horaires possibles (variables, fixes, continus, d'équipes) avec des rythmes différents (semaine, 4 jours/semaine, 4 jours sur 5...) selon le règlement de chaque site.
- Les réorganisations internes importantes : mu-

La DGA, Direction Générale de l'Armement est une direction du Ministère de la Défense dont le principal client est l'état-major des armées. La DGA est le service ingénierie des systèmes d'armes, il a pour but de spécifier les besoins en matériel de défense pour les armées, de faire fabriquer et de qualifier la conformité des équipements pour les armées de terre, air et mer. La DGA dispose d'une vingtaine d'implantations en France pour un effectif de 12000 personnes, et est également présente dans 20 pays y compris auprès de l'OTAN et de l'Union Européenne.

tations (un militaire change d'affectation tous les 3 ans en moyenne), restructurations ; des services entiers changent de nom, se déplacent géographiquement ou changent d'entité, des gens se déplacent, cela crée de nombreux mouvements.

- La réglementation qui évolue souvent (CNIL, RTT, 35h, comptes épargne temps, cessation progressive d'activité, droits à la retraite...).
- La multiplication des règlements propres à chaque site. Une Tierce Maintenance Appllicative (TMA) permet de faire évoluer les systèmes en cas de nécessité (besoin d'évolution ou formation, lorsque la loi change).

BÉNÉFICES UTILISATEURS

« Le produit est extrêmement fiable et il est sécurisant, nous précise René Peslier, et ses bénéfices sont identifiables au quotidien. »

Les gains sur les temps de réalisation :

Grâce à la rapidité d'exécution de la solution, les états d'absentéisme de l'année sont exécutés en quelques secondes grâce à la centralisation des informations.

« C'est le plus visible des bénéfices : la mise à jour instantanée du planning d'absence de n'importe quelle structure en fonction des demandes et la traçabilité de l'avancement des demandes d'absences, des congés... » précise René Peslier.

Les gains de gestion pour les managers opérationnels :

« Les métiers 'gestionnaire de temps' sont mieux identifiés pour une meilleure efficacité. Nous avons une cinquantaine de personnes gestionnaires de temps sur nos sites ».



La forte notion d'appartenance à un groupe d'utilisateurs de HQ Time :

« Il est quasiment impossible de retirer l'horaire variable aux agents qui l'utilisent ». La compétence HQ Time est elle-même recherchée au sein même du Ministère.

Plus de transparence pour les agents grâce au module HQ Self Service :

« Très ouverte, la solution bénéficie de beaucoup d'automatisation. Plus de ressources sont ainsi disponibles apportant des gains de temps énormes » précise Franck David, Responsable Qualité et Responsable du compte DGA chez Horoquartz.

« De plus, la DGA sait que nos engagements seront respectés et que nous serons présents en cas de coup dur. Le maintien de ce niveau de confiance mutuel est essentiel ».

FACTEURS CLÉS DE LA RÉUSSITE : PROFESSIONNALISME, RÉACTIVITÉ, CONFIANCE

René Peslier apporte sa conclusion en 3 mots clés :

Professionalisme

« Je suis très satisfait d'Horoquartz et de ses équipes. Leur professionnalisme est en accord avec le niveau d'excellence de la DGA en ma-

tière de gestion et de conduite de projets. La DGA est reconnue pour sa capacité à bien mener les projets complexes. On retrouve chez Horoquartz cette même approche du bon pilotage de projet : la rigueur de la démarche et la culture de l'écrit ».

Réactivité

« C'est un aspect important des réponses apportées par Horoquartz lorsque nous devons faire face à un souci : leur réactivité et leur rapidité d'une part, mais aussi leur pertinence et leur qualité ».

Confiance

« Nous avons établi avec Horoquartz un rapport de confiance qui est sans doute lié au professionnalisme des deux parties mais aussi à la qualité des solutions proposées. De plus, les choix d'évolutions technologiques sont ceux du marché et sont en accord avec les besoins de renforcement de la sécurité de la DGA et du Ministère de la Défense ».

LES ÉTAPES DU DÉPLOIEMENT :

Une mise en œuvre réussie

Après avoir déployé la solution Temptation site par site au début des années 2000, la DGA a souhaité ces dernières années migrer son application vers la solution web **eTemptation** et centraliser son exploitation sur un serveur unique, avec harmonisation des réglementaires des 20 sites.

Horoquartz bénéficie aujourd'hui d'une forte présence au sein de la Direction Générale de l'Armement et du Ministère de la Défense. Ses solutions équipent près de 300 sites militaires en France.

Protecsys 2 Suite pour la sécurisation des accès aux sites

La DGA utilise également la suite **Protecsys 2 Suite**, le système de contrôle d'accès d'Horoquartz, cette solution globale de sécurité, a été mise en place sur certains de ses sites, notamment le site militaire le plus grand de France en superficie (150 à 200 points d'accès à la DGA Techniques Terrestres de Bourges).

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).