



LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA NIÈVRE OPTIMISE LA DÉMATÉRIALISATION DES ABSENCES AVEC LE SELF-SERVICE D'eTemptation

Entretien avec
M^r Mathieu Trotot Responsable
du service gestion du temps et
des rémunérations, DRH

DÉMATÉRIALISER LES ABSENCES

La collectivité a souhaité optimiser l'utilisation de notre outil de gestion des temps **eTemptation** en installant le module Self-Service pour permettre à chaque agent de gérer lui-même ses de-

mandes d'absences, les dématérialiser et abandonner les supports papier » indique Mathieu Trotot, Responsable du service gestion du temps et des rémunérations au Conseil Départemental de la Nièvre. L'organisation précédente n'était pas optimale :

« chaque fin d'année, les gestionnaires renseignaient une fiche papier par agent sur laquelle ils indiquaient son nom, son prénom, son matricule, son service, sa direction et sa quotité de travail donnant droit aux congés annuels et aux RTT de l'année suivante ». Les fiches préremplies étaient ensuite adressées aux agents et saisies dans le logiciel, une charge de travail énorme. A cela s'ajoutait une autre difficulté, la correction des écarts constatés entre les soldes de congés de la fiche papier et du logiciel.

UN DÉPLOIEMENT MÉTHODIQUE DIRECTION PAR DIRECTION

Le déploiement du Self-Service s'est fait progressivement. « Nous avons commencé par former le pôle ressources regroupant les services supports, plus

Le Conseil Départemental de la Nièvre emploie 1350 agents et 310 assistants familiaux se répartissant sur 2 sites principaux à Nevers (services support), sur 11 sites d'actions médico-sociale et sur une vingtaine de sites dédiés à l'entretien routier (services opérationnels).

habitués à travailler sur l'informatique : DRH, informatique et finances. Un binôme service informatique et DRH a assuré ensuite les formations direction par direction. Les agents des routes, souvent en déplacement, ont été traités en dernier. Leurs congés ont été saisis sur le Self-Service par les assistantes sur site. Le déploiement s'est bien passé et il a été bien accepté. Nous étions à l'écoute des utilisateurs et le logiciel a pu être adapté à certaines demandes dans le cadre technique qui s'offrait à nous » poursuit Mathieu Trotot.

AUTONOMIE POUR LE DÉPLOIEMENT DU SELF-SERVICE ET L'ÉCRITURE DES RÈGLES DE GESTION

« Il y a eu un transfert de compétences. Deux collègues de l'informatique ont été formés par Horoquartz sur la partie technique. Elles sont désormais autonomes pour développer de nouvelles fonctionnalités. Cette montée en expertise interne nous permet de faire évoluer notre organisation de façon autonome sans solliciter Horoquartz. »

UNE SOLUTION ÉVOLUTIVE ET ADAPTABLE À DES POPULATIONS TRÈS DIFFÉRENTES

Après avoir déployé le Self-Service pour le traitement des congés annuels, des RTT et des congés exceptionnels, le service gestion du temps et des rémunérations travaille maintenant sur des types d'absences moins courantes comme les absences syndicales. Les

L'enjeu

- Une solution de gestion des temps adaptée aux COTER et permettant de dématérialiser les absences (module HQ Self-Service)

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules **HQ Time**, **HQ Self-Service** et **HQ Interface** - 20 badgeuses

Les bénéficiaires

- Transparence pour les agents
- Gain de temps
- Suppression de processus papier
- Délégation efficace auprès des chefs de service
- Autonomie des équipes du Conseil Départemental dans la personnalisation de l'outil



assistants familiaux AFA, qui s'occupent des enfants placés par la justice et qui ne sont pas forcément équipés d'un ordinateur bénéficieront aussi d'un traitement particulier actuellement à l'étude. De nouvelles fonctionnalités sont également créées de façon autonome comme le planning prévisionnel : « *il va aider les chefs de services de nos sites médico-sociaux à gérer les absences des agents en fonction des domaines de compétences (assistantes sociales, éducateurs), et à assurer la continuité de service. Il leur permet de s'affranchir des tableaux Excel pour la gestion des congés. Il complète le planning collectif classique et sera déployé dans toutes les directions* » ajoute Mathieu Trotot.

FUNCTIONNEMENT QUOTIDIEN : USAGES DE L'APPLICATION ETEMPTATION PAR TYPE D'UTILISATEUR

Les agents départementaux utilisent une vingtaine de badgeuses pour badger leurs temps de travail. Ils déposent leurs demandes d'absences (RTT, congés annuels, ou exceptionnels) grâce au self-service. Ils peuvent également y déposer leurs prévisions d'absences. Pour les autorisations exceptionnelles d'absence, ils doivent scanner la pièce justificative qui est rattachée à la demande d'absence. Ils consultent leurs états personnalisés sur l'application. Seuls les agents des routes, des collèges et les agents sociaux des filières sociales et médico-sociales qui sont souvent en déplacement ne badgent pas.

Le supérieur hiérarchique valide les demandes d'absences. Il a la possibilité d'éditer les plannings collectifs ou prévisionnels afin d'assurer la continuité de son service. Si il est en déplacement ou en congé, il peut facilement organiser son intérim directement sur eTemptation en désignant un collègue qui validera à sa place.

Le service gestion du temps et des rémunérations est constitué de 3 agents qui gèrent l'absentéisme, les congés annuels, les RTT, tous les types de congés exceptionnels et le traitement des anomalies. Ils gèrent également les absences liées aux formations,



les CET (Comptes Epargne Temps) et la paie (Astre RH de GFI). Un agent est en mesure de personnaliser des règles et de développer sur eTemptation des fonctionnalités d'édition de fin de période ou des visualisations personnalisées de plannings qui sont à la disposition des services.

BÉNÉFICES OBSERVÉS

« *Nous avons gagné 3 semaines de travail à temps plein pour un agent RH : il n'y a plus de saisie manuelle des congés et de vérifications. Désormais tout est disponible sur le logiciel et le traitement des écarts en fin d'année entre les fiches papier et les données eTemptation n'est plus nécessaire. Par ailleurs, nous disposons de toutes les statistiques nécessaires sur les comptes épargne temps déposés ou consommés ou sur les heures écartées par exemple* » précise Mathieu Trotot qui mentionne également un gain de papier très important grâce à la digitalisation. Il poursuit sur la meilleure gestion au quotidien pour les chefs de service. « *Ils consultent les compteurs de leurs agents en temps réel, leur planning collectif à tout moment sans passer par Excel, et au moment de la validation des congés, ils ont les pièces justificatives sous les yeux.* »

Mathieu Trotot insiste également sur la transparence pour les agents : « *leurs compteurs de RTT ou de congés annuels sont consultables et mis à jour en temps réel* ».

« *La solution est fiable et adaptée à notre structure. Les compteurs fonctionnent bien, les fonctionnalités dont nous avons besoin sont présentes, il n'y a pas de difficulté. Oui, nous sommes satisfaits* » conclut Mathieu Trotot.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).