

BANCtec®



BANCtec A CHOISI LA SOLUTION ETEMPORA EN MODE SAAS

BancTec est leader mondial dans les services de traitement des moyens de paiement, des documents et des contenus, ainsi que dans les services technologiques associés. En 2007, la société crée une filiale en France, BancTec Business Outsourcing (BBO), société de services de GED. Les deux sociétés regroupent 150 employés sur deux sites, Noisiel (77) et Rouen (76).

Entretien avec
M^{me} Elisabeth Boil, Assistante
RH & Achats

Dans un premier temps, la société a mis en place une solution de pointage dans sa filiale BBO. Pour faire face à l'augmentation constante de ses effectifs dans les deux sociétés, BancTec a choisi de faire évoluer son système de badgeage simple vers une solution de gestion des temps complète et plus performante, hébergée en mode SaaS.

POURQUOI AVOIR CHOISI HOROQUARTZ ?

« J'ai tout de suite été séduite par la solution eTempora car elle est conviviale, intuitive et simple à mettre à place » répond Elisabeth Boil, Assistante RH & Achats chez BancTec.

« Comparée à celles des concurrents, l'offre d'Horoquartz était vraiment plus claire, notamment sur les modalités d'hébergement en mode SaaS et les engagements en termes de qualité et de services » ajoute-t-elle.

« La notion de simplicité et d'efficacité était très importante car, même si j'étais séduite par la solution, je savais qu'elle serait également utilisée par d'autres personnes que je devais convaincre de mon choix » précise Elisabeth Boil.

S'ajoutait un excellent relationnel avec Horoquartz qui avait mis en place la première solution de pointage de BancTec, avec une réactivité et une force de proposition constantes.

QUELS MODULES AVEZ-VOUS DÉPLOYÉS AUTOUR DE LA SOLUTION ETEMPORA ?

« Avec **HQ Time**, nous avons optimisé nos processus administratifs RH en gérant au quotidien les présences et les absences individuelles et collectives. Les calculs sont faits en temps réels et de ce fait, non contestables et non contestés » répond Elisabeth Boil.

Avec le module **HQ Self-Service**, BancTec a pu automatiser le traitement de ses demandes d'absences. « Chaque personne est autonome pour poser ses congés et suivre ses compteurs » précise Elisabeth Boil.

En outre, le service RH peut exploiter les différentes données grâce à des éditions personnalisées répondant à ses besoins.

Les enjeux

- Une solution simple et rapide à prendre en main
- Limiter les ressaisies pour gagner du temps
- Se libérer des contraintes informatiques

La solution retenue

- **eTemptation**

Les bénéfices

- Des collaborateurs autonomes et satisfaits
- Plus d'erreurs dues aux ressaisies
- Un véritable confort apporté par le mode SaaS

BANC TEC®

QUELS BÉNÉFICES VOUS APPORTE CONCRÈTEMENT LA SOLUTION HOROQUARTZ ?

« Avant la mise en place d'**eTempora**, je devais d'abord contrôler l'information qui avait été saisie, faire les corrections puis les extractions de fichiers en format Excel. Je calculais ensuite toutes les heures, jour par jour et semaine par semaine pour chaque personne avant de les transmettre au service paie. Au total c'est une journée par mois que je consacrais à ces tâches répétitives, n'étant jamais à l'abri d'une erreur » explique Elisabeth Boil.

« J'ai pu ainsi déléguer aux responsables de production la gestion des heures de leurs équipes. Quant à moi, le temps gagné me permet à présent de me consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée » précise-t-elle.

La mise en place du module **HQ Self-Service** a permis de responsabiliser les employés qui savent que les informations qu'ils donneront seront enregistrées et comptabilisées.

« C'est aussi un vrai confort pour chacun de pouvoir poser ses congés en quelques clics et de suivre ses compteurs d'un seul coup d'œil » souligne Elisabeth Boil.

Pour la responsable paie, c'est un avantage certain de ne plus recevoir des demandes papier sur son bureau au fil de l'eau, ou de recevoir des demandes non validées par les managers. « Certains congés pouvaient ne jamais arriver jusqu'au service paie alors que les employés concernés prétendaient l'avoir transmis. À présent l'information est enregistrée dans l'outil, ce qui est un gain incontestable en termes de transparence et de fiabilité. »



« C'est un vrai confort pour chacun de pouvoir poser ses congés en quelques clics et de suivre ses compteurs en un seul coup d'œil »

POURQUOI AVOIR CHOISI LE MODE SAAS ?

« C'est vrai que cela peut sembler curieux pour une société spécialisée dans la dématérialisation de confier l'hébergement de son application à l'extérieur. Mais nous avons préféré dégager du temps à notre service informatique en confiant à Horoquartz l'hébergement de notre outil de gestion des temps. Ainsi nos informaticiens peuvent se consacrer exclusivement à nos clients, qui représentent notre vrai cœur de métier. »

La formule SaaS choisie par BancTec est complète et intègre la sécurité et la sauvegarde des données, une mise à jour régulière du logiciel, mais aussi un accès à l'assistance et la maintenance. « C'est un vrai confort de pouvoir se décharger au quotidien des contraintes techniques et informatiques » souligne Elisabeth Boil.

ENVISAGEZ-VOUS DE COMPLÉTER L'OFFRE EXISTANTE ?

« Oui en termes de suivi d'activité, l'outil que nous utilisons actuellement est obsolète et nous souhaitons mettre en place une solution efficace et performante pour suivre l'activité de nos développeurs et chefs de projets. Nous savons que le module **HQ Activity** pourrait répondre à notre besoin de suivi de projet » conclut Elisabeth Boil.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTempora**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).