



ALBAGNAC GÈRE SES TEMPS ET SUIV L'ACTIVITÉ DE SES OPÉRATEURS DE PRODUCTION AVEC **eTemptation** D'HOROQUARTZ

ALBAGNAC est un fabricant de machines de pose d'étiquettes adhésives et spécialiste des solutions d'étiquetage pour les marchés vinicoles et industriels. Créée en 1987, cette PMI familiale située à Sauzet dans le Lot, réalise un chiffre d'affaires de 6,5 millions pour un effectif de 55 collaborateurs. Pour gérer les temps de ses collaborateurs et suivre l'activité en production, elle a choisi la solution **eTemptation** d'Horoquartz.

Entretien avec
M^r Samuel Falga
Responsable Informatique

GAGNER DU TEMPS ET FIABILISER L'INFORMATION

Au départ les feuilles de temps étaient remplies manuellement par les opérateurs et étaient ensuite resaisies sur un fichier Access. Cela entraînait des erreurs

sans compter le temps considérable consacré à la saisie sur Access : deux heures par jour ! « Nous souhaitons à la fois supprimer cette double saisie source d'erreurs et de perte de temps et fiabiliser l'information. Une solution de gestion des temps unique et fiable était nécessaire, celle-ci devant communiquer avec un suivi d'activité de production » indique Samuel Falga, Responsable Informatique d'Albagnac.

Après l'étude de plusieurs solutions, la suite **eTemptation** d'Horoquartz est retenue : « à budget égal, c'est l'ergonomie de la solution proposée et son évolutivité qui ont fait la différence par rapport aux offres concurrentes ».

eTemptation est donc sélectionnée avec les modules de gestion des temps (**HQ Time**), de self-service collaboratif (demandes d'absences et de congés, consultation des soldes, des compteurs, et des plannings) et de suivi des activités (**HQ Activity**). Côté intégration dans le

système d'information, une interface avec l'ERP Silog et une autre avec la paie Sage sont prévues dès le départ.

Deux badgeuses sont installées en entrée d'usine. « L'installation fut assez rapide, le technicien est venu une journée, nous avons eu des échanges préparatoires en amont pour savoir ce qu'il fallait lui mettre à disposition et comment le processus allait se dérouler » précise Samuel Falga.

GESTION DES TEMPS : PRENDRE EN COMPTE LES DIFFÉRENTS CONTEXTES

D'un point de vue « gestion des temps de présence » il y a trois types de collaborateurs chez Albagnac : ceux qui badgent sur la badgeuse, ceux qui badgent sur PC et les forfaits journaliers qui déclarent leurs jours travaillés sur PC. Grâce au module **HQ Self-Service**, les salariés ont accès à leurs soldes, à leurs demandes de congés, à leurs plannings et compteurs, ils font leurs demandes d'absences sur leur PC ou sur des ordinateurs en libre-service pour ceux qui n'en disposent pas.

Dans le processus mis en place, les managers valident les congés, analysent les éventuelles anomalies sur des retards ou des heures supplémentaires et les corrigent ou valident. Le cas

Les enjeux

- Une solution de gestion des temps fiable et évolutive interfacée à la paie Sage
- Une solution de suivi des activités de production communiquant avec l'ERP Silog
- Une saisie directe, contrôlée et en temps réel des activités

La solution retenue

- **eTemptation**

Les bénéfices

- Un process de demandes d'absences simplifié
- 2 heures de saisie par jour éliminées
- Des données d'activité plus fiables
- Une alimentation efficace de l'ERP
- Une mise en oeuvre accompagnée



échéant, une personne du service RH peut également corriger les anomalies. « *Le planning collectif est disponible en consultation. Notre service RH n'a plus à saisir manuellement les feuilles de présence. Des règles ont été mises en place et la gestion des congés a été ainsi facilitée, l'automatisation facilite la gestion quotidienne du service* » poursuit Samuel Falga

DANS L'ATELIER, UN SUIVI EN TEMPS RÉEL GRÂCE AU MODULE HQ ACTIVITY

La fabrication des machines de pose d'étiquettes adhésives est décomposée en trois stades de fabrication : la fabrication des pièces, des sous-ensembles, puis l'intégration des sous-ensembles dans la machine. Ces différentes opérations de fabrication sont réparties sur cinq postes dans l'atelier.

Grace au module **HQ Activity** et à son interface avec l'ERP Silog, les ordres de fabrication (OF) sont générés par l'ERP et importés dans **eTemptation**. Chaque OF est édité et les opérateurs scannent des codes-barres à l'aide de douchettes connectées aux terminaux Horoquartz après s'être identifiés avec leur badge. Ils horodatent ainsi les débuts et les fins de fabrication. Les données sont contrôlées en temps réel. Les temps calculés sont ensuite rapatriés dans l'ERP via le module d'import de données de l'ERP pour obtenir un coût de revient des pièces.

« *Auparavant les temps de fabrication étaient saisis manuellement et souvent à posteriori. Aujourd'hui nous avons plus de fluidité dans notre analyse des temps de production, les données sont fiabilisées, plus réelles, à l'instant T et plus précises* » ajoute Samuel Falga qui poursuit : « *De l'ERP je vois toutes les données d'eTemptation, c'est un avantage et en traitement de données c'est assez simple. D'ailleurs eTemptation fonctionne dans le même environnement que notre ERP, avec une base de données SQL Server* ».



Le suivi des activités concerne aussi le personnel du bureau d'études. Ainsi, chaque collaborateur s'impute directement sur ses projets via son PC en fin de journée, semaine ou mois. Ce sont donc à la fois les activités de conception et de production qui sont suivies avec le module **HQ Activity** pour obtenir un reporting final des temps passés sur une affaire.

« PRENDRE LE TEMPS ET NE PAS IMPOSER »

Pour Samuel FALGA, « *au début, l'acceptation des collaborateurs n'était pas gagnée d'avance. Mais nous n'avons rien imposé et nous avons pris le temps de leur expliquer les objectifs et le fonctionnement de la solution et pour cela nous avons fait des formations. Horoquartz avait auparavant formé nos administrateurs qui ont ensuite formé les utilisateurs. La solution a été ainsi mise en place calmement et aujourd'hui nous sommes satisfaits de son fonctionnement et des équipements choisis. Il n'y a pas de problèmes pour son utilisation* ».

GAINS DE GESTION AVEC L'INTERFACE PAIE

- Ergonomie de la solution et fiabilité des données
- Fin des doubles saisies : moins d'erreurs et gain de temps de deux heures par jour!
- Communication directe avec le suivi d'activité, l'ERP Silog et la paie Sage
- Récupération des temps de production en temps réel
- Matériel fiable (badgeuses et douchettes pour les scans d'activités)

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).