



ALLIANCE OCÉANE SÉCURISE SON SITE DE PRODUCTION ET GÈRE SES ACCÈS AVEC PROTECSYS 2 SUITE

Alliance Océane (Groupe Savencia) fabrique le Surimi Coraya. Le site de production de 250 personnes est situé dans la Manche à Carentan, il est sécurisé et répond aux normes « Food Defense » grâce à la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz.

Entretien avec
M^r Ludovic de Kergunic
Coordinateur Santé Sécurité
Environnement

L'ENJEU : CONFORMITÉ AVEC LA NORME FOOD DEFENSE

L'usine est divisée en plusieurs zones : production, administration, annexes (magasins d'emballage, magasin général) totalisant 3 bâtiments. « Nous

fonctionnons en 3/8, 6 jours par semaine lors des fortes activités. Au moment où nous avons souhaité nous équiper d'une solution de contrôle d'accès, l'enjeu était de répondre à la norme Food Defense, chapitre important de l'IFS (certification agro-alimentaire) avec une obligation de lutte contre la malveillance sur le site de production. Il fallait verrouiller le contrôle d'accès du site de production, filtrer les visiteurs, pouvoir comptabiliser les personnes présentes sur site lors d'une évacuation incendie et limiter les territoires en fonction des postes et des horaires de la personne. Le système devait être simple d'utilisation, soit par badge, soit par un code d'accès pour les intérimaires » précise Ludovic de Kergunic.

UN SYSTÈME OPÉRATIONNEL EN 3 MOIS

Un appel d'offres est lancé et la solution **Protecsys 2 Suite** (P2S) d'Horoquartz est choisie. « Nous avons eu de bons retours d'autres sites

du groupe qui utilisaient déjà la solution. »

Le premier chantier est activé : installation de clôtures et délimitation physique du site. « Nous avons procédé à l'étude des flux d'accès des Poids Lourds et Véhicules Légers grâce à l'aide précieuse de l'ingénieur commercial d'Horoquartz. La modularité de P2S nous a permis de mettre en place un contrôle d'accès horaire Anti-Passback et Anti-Timeback. Ainsi seule la personne qui est entrée peut sortir. Ça fonctionne très bien ! »

Après étude, l'ensemble des accès, PL/VL, parking personnel et visiteurs (400 places) sont déterminés. Les portails coulissants, les portillons pivotants (accès PMR), les portes intérieures classiques, et deux tourniquets pour le comptage unitaire, sont installés. « Nous avons bien défini les accès, et créé des zonings. Plus on approche du cœur de production, et plus il est difficile d'y pénétrer. La solution devant être contrôlée sans poste de garde via des standards téléphoniques. Nous avons mis en place un système d'interphones, une des clés de la réussite du système. » Après installation, et définition des zones avec des groupes de droits d'accès, le système fonctionne rapidement en 3 mois.

UNE VUE TECHNIQUE D'ENSEMBLE

La suite P2S est hébergée au sein du groupe et contrôle une douzaine de portes, 10 lecteurs et 4 portails. « Nous utilisons le contrôle d'accès pour les accédants avec un module de supervi-

Les enjeux

- Se mettre en conformité avec la norme Food Defense
- Verrouiller le contrôle d'accès du site de production et le sécuriser avec un système simple d'utilisation
- Coupler gestion des accès et interphonie

La solution retenue

- **Protecsys 2 Suite**

Les bénéfices

- Un module de supervision bien conçu, le site est sous contrôle
- Des badges multi-usages
- Des salariés qui se sentent en sécurité notamment la nuit
- Un haut niveau de sécurité
- La fiabilité des logiciels et matériels
- La qualité du service apporté par Horoquartz



« Une solution qui donne une vision d'ensemble des lecteurs avec leur position sur une vue technique des zones. Les UTL permettent de découper le site qui est grand. Cette vue d'ensemble, véritable arborescence de la structure du contrôle d'accès et de l'état des UTL, GPI et lecteurs est très bien conçue » ajoute Ludovic de Kergunic.

BADGES MULTI-USAGES

Au quotidien, le badge a plusieurs usages chez Alliance Océane : l'ouverture des accès, la photocopieuse, la conduite des engins de maintenance, les machines à café, la distribution de sandwiches. Il n'y a pas de restaurant d'entreprise. Dans le parcours d'intégration RH du nouvel arrivant, une personne du service RH crée le badge en totale autonomie. La carte est neutre. « En Food Defense, c'est préférable pour éviter de remonter jusqu'au site en cas de perte. » Le collaborateur est positionné dans les groupes d'accédants (12) « On peut agir très finement, une fois la structure définie, il n'y a plus qu'à y positionner la personne. Le badge unique est apprécié des utilisateurs et il fonctionne sur plusieurs sites du groupe ! » précise Ludovic de Kergunic qui ajoute : « un autre intérêt du zonage des portes d'accès, c'est qu'en cas d'évacuation incendie, les portes extérieures verrouillées habituellement peuvent être déverrouillées par notre central de sécurité incendie ».

UN COUPLAGE EFFICACE AVEC L'INTERPHONIE

« La visualisation en direct via les interphones couvre l'ensemble du site avec zoning. En fonction de l'interlocuteur, le standard gère et appelle le bon numéro. Le contrôle d'accès des zones techniques est intéressant car la GPI accepte diverses sources d'entrées (interphone, badge, etc...). Exemple d'utilisation : un chauffeur routier sonne à l'interphone. Il est dirigé par le standard vers le contrôle d'accès expédition ou vers le chef de quai qui va déverrouiller la porte. Il y a un plan d'appel de numéros prédéfinis. Le standard indique un interlocuteur au chauffeur, ensuite il y a un second filtre et on lui ouvre à distance. S'il



« veut un café, un code provisoire ou un badge lui donne accès à la salle de pause et aux sanitaires. Il n'accède pas aux vestiaires du personnel et en plus, j'ai une trace ! »

GRÂCE À LA SUPERVISION, LA GESTION EST SOUS CONTRÔLE

« Je peux sortir des états par zone grâce aux filtres de l'option journal de l'application que je personnalise pour extraire les données qui m'intéressent. J'apprécie la supervision : en cas de dysfonctionnement, les fonctionnalités avec droits restreints pour les intérimaires sont sous contrôle. »

LES SALARIÉS SONT RASSURÉS, NOTAMMENT LA NUIT

« Les salariés se sont habitués très rapidement. Ils apprécient le listing à l'instant T qui est très fiable en cas d'incendie. Ils se sentent renforcés dans leur sécurité, il n'y a pas de personne indésirable dans les usines ou les vestiaires. Nos collaborateurs se sentent rassurés et sécurisés, notamment la nuit. »

UN PRODUIT ÉVOLUTIF, UN CONTRAT DE MAINTENANCE EFFICACE

« La solution offre un très bon compromis pour une utilisation sans poste de garde et le niveau de sécurité est assez haut. On sait que le produit est assez évolutif pour s'adapter si nous mettons en place un poste de garde. Je peux rajouter de l'intrusion, du contrôle de serrure. Je suis par ailleurs satisfait des services apportés par Horoquartz, le contrat de maintenance est efficace grâce à la prise en main à distance. La hotline marche bien. Le système est fiable, le matériel également et nous sommes conformes aux normes IFS et Food Defense. En résumé, ça marche ! » conclut Ludovic de Kergunic.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **trois domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **La Gestion RH avec Process4people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.