TÉMOIGNAGE

CONTRÔLE D'ACCÈS MULTISITE POUR UNE UNIVERSITE

UNIVERSITÉ DE ROUEN NORMANDIE

L'université de Rouen sécurise ses étudiants, ses enseignants, son personnel administratif et ses sites avec **Protecsys 2 Suite**

L'Université de Rouen compte 30000 étudiants et près de 3500 personnels administratifs, techniques et enseignants. Elle est intégrée à la ComUE Normandie-Université, qui est un regroupement d'établissements de Normandie ayant décidé d'adopter une carte sans contact commune. Pour assurer la protection de ses usagers et de ses nombreux bâtiments (pédagogiques et administratifs), l'Université de Rouen a fait appel à Horoquartz et à sa solution **Protecsys 2 Suite**.

L'enjeu

- Compatible avec la carte étudiante existante
- Solution multisite avec délégation d'administration
- Conforme aux recommandations de l'ANSSI
- Badge compatible avec les 3 solutions de contrôle d'accès
- Interfaçable avec d'autres solutions comme la détection-intrusion, l'interphonie, la vidéosurveillance…

La solution retenue

- Le module **P2 Access** de la solution **Protecsys 2 Suite**

Les bénéfices

- Fiabilité (solution + matériel)
- Un service Horoquartz de qualité et réactif
- Richesse fonctionnelle
- Souplesse de paramétrage

Entretien avec Cédric Houssier
RSSI de l'Université de Rouen

Carte étudiant : la base du projet

'Léo Carte', c'est son nom ! Il s'agit de la carte étudiant commune de la ComUE qui équipe sans exception tous les étudiants du campus de Rouen et ses personnels de façon facultative. Mise en place initialement pour contrôler l'identité des porteurs par l'identification visuelle (photo d'identité, nom et prénom), elle permet bien d'autres services à ses utilisateurs, comme le paiement au CROUS, l'emprunt de livres à la BU, l'impression/copie de documents… sans oublier que c'est aussi aujourd'hui le sésame indispensable pour accéder à certains bâtiments du campus.

Le déploiement du contrôle d'accès via la 'Léo Carte'

Horoquartz est intervenu quand l'Université de Rouen a voulu utiliser la 'Léo Carte' pour une finalité de contrôle des accès. L'université de Rouen souhaitait également étendre son système de contrôle d'accès, mais disposait - pour des raisons historiques de construction de bâtiments - de 2 autres solutions concurrentes déjà en place. *« Nous voulions faire du contrôle d'accès avec cette carte unique. Mais comme il n'était pas possible de tout changer pour s'équiper d'une seule et même solution , il fallait que le fonctionnement soit indépendant du constructeur pour que la même carte puisse être lue par les différentes technologies de contrôle d'accès existantes et autoriser ainsi l'accès à l'ensemble des bâtiments protégés du campus »* explique Cédric Houssier.

L'Université de Rouen a retenu une technologie de carte Mifare® Desfire® EV1 qui lui permet d'être propriétaire des clés de chiffrement, ouvrant ainsi la possibilité de la lire avec les différents systèmes de contrôle d'accès en place.

HOROQUARTZ
A COMPANY OF THE AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

CONTRÔLE D'ACCÈS MULTISITE POUR UNE UNIVERSITE

Au-delà de ce point non négociable, il fallait aussi que la solution de contrôle d'accès complémentaire choisie soit :

- Compatible avec la 'Léo Carte' pour assurer un fonctionnement commun avec les 2 autres systèmes en place,
- Multisite avec délégation d'administration,
- Conforme aux recommandations de l'ANSSI,
- Interfaçable avec d'autres solutions comme la détection-intrusion, la vidéosurveillance…

« Horoquartz a été la première entreprise à répondre favorablement à l'ensemble de nos critères, c'est pour cela que nous avons opté pour leur solution ***Protecsys 2 Suite*** *! »* se félicite Cédric Houssier.

5 sites équipés de Protecsys 2 Suite

2014 a été le point de départ du projet d'intégration du contrôle d'accès avec la 'Léo Carte'. *« Nous avons commencé le déploiement par les locaux de notre DSI et le data center pour protéger dans un premier temps nos équipements et nos données »* précise Cédric Houssier *« Par la suite, certains locaux techniques, bâtiments et salles de réunion ont également été équipés… ».*

5 sites du campus sont aujourd'hui équipés avec **Protecsys 2 Suite**. Au total une vingtaine de bâtiments (site administratifs et pédagogiques, gymnases, laboratoires…) et une centaine de portes intérieures/extérieures en sont équipés. Au-delà, les accès à un parking, deux garages à vélos, une armoire à clés et un ascenseur sont également pilotés par le module **P2 Access** de **Protecsys 2 Suite**, la solution d'Horoquartz.

Certains accès utilisent aussi des fonctionnalités associées comme la détection-intrusion, l'interphonie ou encore la vidéosurveillance pour améliorer la performance du système en place.

Une logistique réduite

« Auparavant des agents de sécurité devaient fermer les accès des bâtiments, chaque soir. Pour les bâtiments équipés, c'est maintenant automatique ! » indique Cédric Houssier.

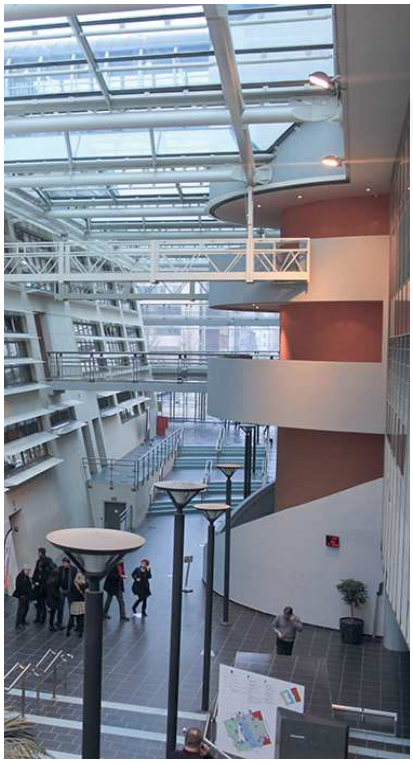
Un fonctionnement simple

La solution étant multisite, l'Université de Rouen a affecté un gestionnaire par site (administrateur local) qui attribue les droits utilisateurs dans Protecsys 2 Suite. Ensuite, s'il y a besoin d'un paramétrage spécifique, la DSI reprend la main pour intervenir.

« Si nous rencontrons un problème sur l'installation, on appelle le service technique d'Horoquartz. Nous disposons d'un contrat de maintenance logicielle et matérielle qui assure l'entretien annuel de toute l'installation Horoquartz. » précise Cédric Houssier avant de compléter : *« En cas de besoin, l'équipe technique Horoquartz est très réactive. Elle a une véritable connaissance produit et travaille de façon autonome sur l'installation. Je n'ai pas besoin de les accompagner, ils savent ce qu'ils ont à faire et connaissent parfaitement l'installation en place. De plus, ils sont force de proposition et ça me permet de résoudre avec eux des problèmes en direct. »*

Un choix sans regret !

« La solution ***Protecsys 2 Suite*** *a une véritable richesse fonctionnelle et est très simple d'utilisation au quotidien »* se réjouit Cédric Houssier. *« Elle est totalement conforme à nos attentes ! »*



À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, *la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :*

- ***Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation****, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.*
- ***Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite*** *(contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).*
- ***L'automatisation des processus RH avec Process 4 people*** *une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.*