Le Tunnel Alpin du Fréjus opte pour eTemptation

La SFTRF (Société Française du Tunnel Routier du Fréjus) est une société anonyme d'économie mixte créée en 1962. Elle a conduit à l'ouverture du tunnel de 13 km entre Modane et l'Italie en 1980. Également concessionnaire de l'autoroute de la Maurienne (67 km) ouverte en totalité en 2000, elle a retenu Horoquartz pour gérer les temps de ses 300 salariés dans un contexte règlementaire complexe.

L'enjeu

- Une solution de gestion des temps interfacée avec la paie permettant de calculer toutes les données variables

La solution retenue

- **eTemptation (HQ Time, HQ Self-Service, HQ Interface)**
- 8 badgeuses

Les bénéfices

- Puissance de la solution dans un contexte règlementaire complexe
- Solution ergonomique et facile d'utilisation
- Qualité de l'accompagnement par Horoquartz
- Transparence pour le salarié
- Gain de temps pour les managers et les RH
- Automatisation et fiabilisation des calculs
- Gestion quotidienne facilitée

Entretien avec Karine Gros
Responsable SIRH – Tunnel du Fréjus

Des accords d'entreprise et un réglementaire complexes

L'objectif était d'opter pour une solution de gestion des temps interfacée avec la paie permettant de calculer toutes les données variables dues aux temps comme les paniers, les heures supplémentaires, les majorations d'heures. La solution devait être suffisamment puissante pour gérer la diversité des 300 salariés, postés ou non postés avec des règlementaires différents et des accords complexes : pompiers, techniciens du tunnel ou dédiés aux ouvrages de l'autoroute, agents routiers du service viabilité de l'autoroute, personnels du péage, du poste de contrôle, services administratifs. *« Nous sommes partis de pratiquement rien, nous avions une seule badgeuse pour une toute petite partie de notre population qui n'était pas interfacée avec la paie. Les déclarations étaient manuelles et les paiements étaient générés aussi manuellement, il n'y avait aucun calcul automatique »* précise Karine Gros, Responsable SIRH.

Le déploiement d'une solution adaptée au contexte

Après l'appel d'offre, la solution **eTemptation** d'Horoquartz est retenue avec le module **HQ Time** pour la gestion des temps et **HQ Interface** pour la communication avec la paie Hypervision. Le module **HQ Self-Service** (absences dématérialisées et consultations) est ensuite installé ainsi que 8 badgeuses. La solution est également personnalisée pour prendre en compte les différents réglementaires de la SFTRF.

« Il a fallu étudier la mise en place des différents accords collectifs, les interpréter et les retranscrire. Une tâche assez compliquée car il peut y avoir des recoupements. Or dans l'écriture des règles, il ne faut pas se tromper. La personnalisation a été faite en interne et par un consultant Horoquartz avec lequel nous avons travaillé. Le déploiement s'est passé sans problèmes » ajoute Karine Gros.

Il y a en effet au sein de la SFTRF pratiquement autant de règles que de populations de salariés. *« Certes, il y a des troncs communs mais nous avons beaucoup de données variables spécifiques à chaque*

service. Par exemple, un accord spécifique s'applique avec des données variables particulières pour le personnel du service viabilité (agents routiers de l'autoroute) qui peut intervenir en décalé durant la période hivernale ».

Mieux suivre les interventions

Un système de suivi analytique des temps sur les motifs d'intervention des 60 agents routiers du service viabilité a également été créé. Il s'agissait de leur permettre de badger sur une badgeuse sans contact les motifs de leurs interventions (accident, déneigement) hors structure horaire classique et d'en tirer des statistiques pour la Direction Réseau. *« Nous avons mis en place un calcul automatique avec le consultant d'Horoquartz pour suivre les heures travaillées classiquement et celles qui sont liées à leurs interventions. Ces heures entrent dans des statistiques mensuelles qui permettent de mettre en évidence les motifs d'intervention les plus consommateurs de temps »* précise Karine Gros.

Le fonctionnement au quotidien

Le salarié badge en arrivant et en partant. Ce badgeage effectué sur des horaires normaux ne déclenche pas de traitement particulier, hormis le calcul des paniers et des tickets restaurants. Pour les badgeages effectués en dehors des horaires théoriques, des données variables sont déclenchées automatiquement pour la paie. **HQ Self-Service** permet aux salariés de poser leurs absences (congés, RTT), de les faire valider par le gestionnaire planning, puis ensuite par le responsable du service. Des ordinateurs sont à disposition des pompiers ou des agents routiers qui n'ont pas accès à des ordinateurs personnels.

Un traitement optimisé des anomalies

Quatre gestionnaires de planning traitent les anomalies dans leurs services. Les plannings en 3/8 des personnels postés

(pompiers, service péage et postes de contrôles) leur permettent notamment de vérifier l'adéquation entre le théorique et le réalisé, de gérer l'anomalie, puis de la valider ou de ramener l'horaire au théorique. Les relevés d'heures mensuels constituent une photo de l'activité du mois dans **eTemptation** pour les gestionnaires de planning. Ils leur permettent de visualiser en une seule fois les éléments qui vont partir en paie. Ils y vérifient également les éventuelles anomalies et les valident.

*« Après validation, l'anomalie est levée, tout passe par **eTemptation** et la paie est faite en fin de mois avec ces éléments ».* L'interface est très rapide. *« On déclenche l'interface en transférant un fichier directement dans la paie, ça prend quelques secondes. Ce transfert direct de tous les éléments est fait une fois par mois »* ajoute Karine Gros

Les bénéfices observés

*« Le salarié consulte son relevé d'heures en toute transparence, il sait ce qu'il va avoir sur sa feuille de paie. La validation est plus facile pour le manager, tout est automatisé. Autrefois, les salariés posaient leurs congés sur des feuilles papier en triplicata et le chef de service validait à la main la feuille papier qui arrivait au service RH, cela prenait un temps infini. Au niveau RH, le temps gagné est lui aussi considérable. Les données variables étaient calculées à la main, les congés étaient saisis manuellement dans le logiciel de paie. On perdait beaucoup de temps en saisie. Aujourd'hui les calculs sont automatisés. Avec **eTemptation**, tout est simplifié, de la gestion quotidienne à l'accès aux données de tous les salariés de l'entreprise ».*

Pour Karine Gros, le bilan est positif : *« La solution est ergonomique et facile d'utilisation. Nous sommes partis de rien et notre consultant Horoquartz, très qualifié, nous a aidés à personnaliser notre solution en accord avec nos règles de gestion. Et dans un cadre réglementaire complexe, ce n'était pas si simple. Nous sommes vraiment satisfaits, Horoquartz est assez réactif, il n'y a rien à dire ».*

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, *la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :*

- ***Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation****, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.*
- ***Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite*** *(contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).*
- ***L'automatisation des processus RH avec Process4people*** *une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.*

contact@horoquartz.fr Horoquartz : Tour CIT - 3 rue de l'Arrivée - 75015 Paris Cedex France - Tél. : 02 51 53 13 00 - Fax : 02 51 69 58 34
www.horoquartz.fr SA au capital de 20 M€ - RCS Paris B 399 243 922 - APE 5829C