



de La Tranche sur Mer

Gérer les temps et les plannings dans un contexte de forte saisonnalité.

Située sur le littoral vendéen, La Tranche sur Mer voit sa population bondir de 3000 habitants en hiver à plus de 110 000 en été. Pour faire face à cette fréquentation, le Super U de la commune passe d'un effectif de 90 collaborateurs en basse-saison à 270 en période estivale, avec une ouverture totale des 31 caisses du point de vente. Mais pour Christophe Guibert, responsable administratif et financier de ce Super U, ce n'est finalement pas cette période qui est la plus complexe à gérer. Les avant et arrière-saisons connaissent une variabilité très importante et sont bien plus difficiles à anticiper.



Une approche globale de la gestion des temps, des plannings et des accès

Le Super U de La tranche sur Mer a déployé la solution **eTemptation** d'Horoquartz pour l'ensemble des fonctionnalités de gestion des temps, d'optimisation des plannings et de sécurisation des accès aux locaux du supermarché, mais également des points de vente associés (U Technologie, U Espace Loisirs). Cette configuration a été également déployée sur le deuxième magasin que possède l'entreprise à Lagord près de La Rochelle. Pour Christophe Guibert : « le choix de la solution a été bien sûr une question de

fonctionnalités, mais aussi et avant tout une question d'hommes. Et nous avons une relation de confiance avec Horoquartz. Notre personnel n'a rencontré aucune difficulté à utiliser les lecteurs de badges. Aujourd'hui tout le monde badge sauf les agents de maîtrise. La gestion des temps de présence et d'absence a été implémentée facilement. Nous éditons une feuille d'heures pour tout le personnel qui nous aide à garantir la conformité de notre gestion en cas de contrôle de l'inspection du travail. Au final, les différentes informations sont déversées automatiquement dans notre logiciel de paie Sage, nous évitant un travail de ressaisie ».

Une planification à plusieurs dimensions

Pour anticiper au mieux ses besoins en personnel, le Super U de La Tranche sur Mer planifie à un horizon de 6 mois pour la haute-saison et de 1,5 mois pour la basse-saison. Le planning est élaboré par Christophe Guibert pour l'ensemble des services et les managers gèrent quelques ajustements si besoin. « Je travaillais auparavant avec Excel, et ça n'a plus rien à voir. En un après-midi, je génère 2 mois de planning » indique Christophe Guibert.

En amont de la solution **eTemptation**, le Super U de La Tranche sur Mer s'appuie sur la solution Mona qui fournit des prévisions de chiffre d'affaires au quart d'heure. Pour la planification des caisses, ces prévisions de chiffre d'affaires sont converties en volume d'articles par hôtesse. Christophe Guibert précise : « le moteur de planification prend en compte 4 critères pour optimiser les plannings des caisses : le nombre d'articles par minute, le temps d'encaissement entre 2 clients,

Le projet en synthèse

- Gestion des temps, optimisation de plannings, contrôle des accès
- Un effectif de 90 collaborateurs en basse-saison à 270 en période estivale
- Une problématique particulière de gestion des avant et arrière-saisons
- Un retour sur investissement obtenu en moins d'un an

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMAMO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

le pourcentage de satisfaction et le temps d'attente acceptable maximum. Dans les faits, le planning réalisé est toujours celui qui a été prévu. La solution est également capable de prendre en compte des critères d'équité, dans notre cas pour le travail du dimanche. Nous utilisons également une fonctionnalité très pratique et qui nous fait gagner beaucoup de temps dans certaines situations : la propagation. C'est-à-dire la possibilité de reproduire le planning élaboré pour une semaine de l'année précédente sur une semaine de l'année en cours ».

Le pic de fréquentation estivale n'est pas le plus compliqué à gérer, car les volumes sont assez prévisibles et réguliers d'une année sur l'autre. Les avant et arrière-saisons posent plus de problèmes. La fréquentation peut varier de façon très significative en fonction de la météo ou de mouvements sociaux nationaux par exemple. « Dans ce cas, nous pouvons être amenés à gérer par exception, en nous appuyant pour ces périodes, non pas sur des prévisions de chiffre d'affaires qui seraient aléatoires, mais sur un besoin estimé en ressources, par exemple 25 caisses ouvertes pour le pont de l'Ascension. Et c'est un avantage de la solution que de permettre

de travailler soit sur la base du CA soit sur la base d'un nombre de caisses » précise Christophe Guibert. Toutes ces particularités ont nécessité quelques réglages et pour Christophe Guibert « l'essentiel est de bien se comprendre avec le consultant pour définir les paramètres corrects ».

Quels bénéfices observés ?

Le Super U constate des gains à la fois qualitatifs et quantitatifs avec la solution **eTemptation**. Les informations de gestion des temps et de planification ont été largement fiabilisées. « L'intégration de la

gestion des temps et de la planification fait gagner un temps significatif, avec un seul fichier du personnel et des données de présence et d'absence à jour pour mieux planifier. Nous avons gagné en volume horaire globalement et considérablement réduit le temps passé en planification, notamment pour la manager des caisses. C'est un bon produit et j'en suis complètement satisfait. Nous avons observé également qu'il nous a aidés à mieux comprendre comment nous fonctionnons ! Nous avons obtenu un retour sur investissement de moins d'un an » conclut Christophe Guibert.



À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec ProtecSys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.