



La Rmn-GP planifie l'activité de ses conférenciers avec eTemptation

La Réunion des Musées Nationaux – Grand Palais (Rmn-GP) est un établissement culturel public industriel et commercial, dont le Grand Palais à Paris est le monument emblématique. La Rmn-GP intervient en tant que partenaire pour les musées nationaux établissements publics (Versailles, Le Louvre, Orsay...) et services à compétence nationale (Cluny, Saint Germain en Laye, Eyzies de Tayac...). Au total, elle intervient dans une vingtaine de musées en France. Déjà utilisatrice de la solution **eTemptation** pour la gestion des temps de 600 de ses collaborateurs, la Rmn-GP vient de déployer avec succès le module **HQ Ressources** pour planifier l'activité de ses conférenciers.



Entretien avec Sylvie Durand, Directrice des Systèmes d'Information et Cléa Richon, Directrice Adjointe des Publics et du Numérique.

Une planification qui concilie plusieurs dimensions

« À la Rmn-GP, les conférenciers représentent une population de 80 CDI et jusqu'à 100 intervenants ponctuels en CDD. L'objectif de notre projet était de pouvoir assurer une planification centralisée de ces collaborateurs et de gérer leurs temps de travail. Les musées, qu'ils soient établissements publics ou services à compétence nationale envoient leurs commandes de prestations de conférenciers en février de l'année N pour l'année N+1, exprimées par jour et en volume d'intervenants en fonction de leur actualité (expositions, événements...) » explique Sylvie Durand.

« Nous calculons la commande moyenne pondérée à l'année par musée en nombre de conférenciers. Pour couvrir ce besoin, nous affectons en priorité nos CDI en tenant

compte des compétences souhaitées qui bien évidemment sont un critère très fort dans notre domaine. Une autre dimension à prendre en compte est la capacité de nos conférenciers à intervenir sur plusieurs sites différents et parfois distants. Nous sommes en mesure au mois de juin de proposer au musée un premier niveau de planification des conférenciers pour l'année suivante » précise Cléa Richon qui poursuit : « Nous avons à gérer des phénomènes de saisonnalité, avec une fréquentation forte en général d'Avril à fin Juin, mais qui peut varier suivant la politique d'accueil du musée en termes de public ciblé et de zone géographique. Nous pouvons également avoir des changements de programmation ou de politique événementielle. Et bien évidemment, nous avons des imprévus à gérer comme des absences par exemple. Notre planification doit pouvoir s'adapter à ces changements de contexte ». C'est ainsi qu'une deuxième passe de planification est effectuée sur une maille trimestrielle, deux mois à l'avance. Pour cet exercice, les

ajustements au jour le jour sont effectués avec les plannings moyens des CDI et des compléments en CDD si nécessaire. Les plannings sont alors figés et communiqués au musée. Les collaborateurs ne peuvent plus à ce stade déposer de nouvelles demandes d'absences (ex. : congés payés) sur la période planifiée.

Le module **HQ Ressources** de la suite **eTemptation** a été choisi par la Rmn-GP pour assurer ces fonctionnalités.

Choisir le bon outil de planification : « nous n'avons pas de droit à l'erreur ! »

Pour Sylvie Durand, plusieurs raisons sont à l'origine du projet et du choix de la solution proposée par Horoquartz : « Nous utilisons un logiciel central Sysrem, développé pour nos besoins spécifiques de planification au début des années 90 et devenu obsolète. Nous avons de nombreux tableaux Excel autour de l'application, et la visibilité globale était insuffisante. Un conférencier pouvait être planifié dans 4

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

systèmes. Tout le monde ressaisissait tout et les erreurs étaient nombreuses, d'où notre volonté d'un planning global » complète Cléa Richon.

Le projet de la Rmn-GP ne pouvait souffrir aucun décalage de mise en œuvre car le jalon de planification au mois de juillet, pour cette première année, devait être tenu. Le choix de la solution devait donc tenir compte à la fois des enjeux fonctionnels et de la capacité du fournisseur à tenir ses engagements, à partir d'une commande en décembre.

« Nous ne pouvions pas rater le mois de juillet pour le démarrage de la solution, sinon, nous repartions pour un an avec notre application obsolète. Le module **HQ Ressources** proposé par Horoquartz répondait bien aux fonctionnalités attendues pour la gestion d'activité des conférenciers. La Rmn-GP utilisait déjà **eTemptation** pour la gestion des temps de ses collaborateurs, **HQ Ressources** s'inscrivait donc comme une brique complémentaire d'**eTemptation** facilitant l'intégration planning/gestion des temps, moyennant une montée de version » explique Sylvie Durand.



Une planification globale par le département des Prestations Culturelles

« Nous avons une cellule gestion d'activité de 4 personnes au sein du département des Prestations Culturelles, chargées de la planification des conférenciers et qui utilisent la solution **HQ Ressources** aujourd'hui. 4 managers complètent l'équipe du département des prestations culturelles, gèrent en moyenne 30 conférenciers et sont les référents de certains musées. Ils interviennent également sur **HQ Ressources** en consultation et en saisie notamment quand des arbitrages sont nécessaires » indique Cléa Richon.

Une planification intégrée à plusieurs niveaux

Ce projet de planification devait par ailleurs s'intégrer avec les applications métiers utilisées dans les musées, notamment avec le logiciel Dièse de la société IT4culture. « Les données de planification issues de **HQ Ressources** sont utilisées par Dièse pour une gestion fine du planning des événements et des interventions à 3 semaines. Les plannings sont consultables par les conférenciers sur des tablettes ». Les données de présence et d'absence des conférenciers, comme des autres salariés de la Rmn-GP sont par ailleurs déversées automatiquement en fin de mois vers le logiciel de paie RH Place de Cegid.

Un projet dans les délais, dans le budget

La commande étant passée en décembre, les formations et les recettes ont été effectuées en mai. L'application a été ouverte début juillet. Et Sylvie Durand précise : « Le budget et le planning ont été tenus, et le professionnalisme de l'équipe Horoquartz doit être souligné ». De son côté, la Rmn-GP avait mobilisé des ressources à la hauteur de l'enjeu avec une équipe mixte informatique/métier, composée de Sylvie Durand, Cléa Richon, un chef de projet métier et la responsable du département des prestations culturelles. « Avec le recul, quand nous regardons la cartographie des acteurs impliqués dans ce projet, nous arrivons à plus de 40 personnes, ce qui n'est pas étonnant sur un projet aussi transverse et avec autant d'intégration. Tous se sont mobilisés et cela a marché » poursuit Sylvie Durand.

Moins de saisie, plus de proactivité

Pour Cléa Richon, les gains sont de 2 ordres : « Désormais, nous disposons d'un outil central accessible par tous. Nous avons supprimé nos tableaux Excel, et nous gagnons une semaine de saisie au trimestre pour les personnes de la cellule gestion d'activité. Le deuxième axe d'amélioration visible est la proactivité que la solution nous apporte vis-à-vis des différents acteurs ».

À PROPOS DE LA RMN-GP

La Rmn-GP est exploitante à part entière du Grand Palais. Elle intervient également en tant que partenaire d'une vingtaine de musées nationaux, et en leur nom, pour l'organisation de conférences et d'événements, l'accueil, la vente, et la gestion de leurs boutiques par exemple. Au total la Rmn-GP assure la gestion de 40 boutiques. Elle assure par ailleurs l'exploitation des fonds photographiques des musées dans le cadre de sa mission de service public, une activité d'édition (livres d'art, catalogues) et la gestion d'ateliers pour les musées.

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.