

LA GESTION DES TEMPS DANS UN OPHLM AVEC ETEMPTATION



L'OPALY OPHLM, en charge du logement social des villes d'Arcueil et de Gentilly depuis 1949, vient de renouveler sa confiance à Horoquartz pour la gestion des horaires variables de ses 120 salariés.

Entretien avec Sylvie Ledos, Gestionnaire RH de l'OPALY OPHLM d'Arcueil



Les enjeux

- Gérer les horaires variables et le crédit d'heures du personnel badgeant

La solution

- **eTemptation** avec ses modules **HQ Time, HQ Self, HQ SaaS**

Les bénéfices

- Un gain de 8 jours/an pour la RH

Une fidélité de longue date avec Horoquartz

L'OPALY doit gérer les horaires fixes et les horaires variables de ses 120 salariés, cadres, agents et employés selon les termes de leur contrat, puisque certains relèvent du droit public et d'autres du droit privé. Autre particularité de l'OPALY, la gestion de ses horaires variables : il s'agit d'un système de crédit d'heures qui ne sont pas comptabilisées comme des heures supplémentaires mais bien comme des heures récupérables par le personnel badgeant, par tranche de 3h30 ou 7 heures, dans la limite de 14 heures, avec un écrêtage au-delà de ce seuil. Ce crédit d'heures est différent pour les cadres et les employés. L'OPALY a donc cherché une solution pour remplacer la solution en place devenue obsolète.

« Notre syndicat informatique nous a présenté le module de gestion des temps de notre prestataire de paie qui était bien insuffisant pour gérer la complexité de nos horaires variables » explique Sylvie Ledos. « Nous lui avons préféré la solution

eTemptation d'Horoquartz et à cela plusieurs raisons : le choix d'un éditeur reconnu sur le marché dans la gestion des temps, l'historique d'une bonne relation, la présentation d'un outil performant, simple d'utilisation et capable de gérer les particularités de notre réglementation, mais aussi les possibilités d'évolution de la solution » poursuit Sylvie Ledos.

Un déploiement rapide, une formation simple, des supports adaptés

« Le déploiement a été satisfaisant en termes de qualité et de délai. La formation sur l'utilisation de l'outil et son paramétrage était tout à fait adaptée » explique Sylvie Ledos. Le petit plus, trois supports complètement personnalisés par le formateur Horoquartz et distribués respectivement aux managers, agents/employés et personnes en forfait pour leur permettre une utilisation simple de l'outil et leur apporter une réponse aux questions les plus fréquentes : comment badger sur son PC, comment poser ses congés, comment consulter ses compteurs... De la même

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE **AMANO** GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE



façon, chaque nouvel embauché reçoit son support et ses codes pour accéder à son application. « Nous n'avons plus besoin de gestionnaire pour le personnel badgeant qui est complètement autonome. Je suis le point d'entrée et je n'ai encore jamais été sollicitée pour aider quelqu'un à utiliser l'outil, la meilleure preuve de sa bonne appropriation par le personnel » précise-t-elle.

La solution a été très bien accueillie par le personnel badgeant

Chacun badge sur son PC, pose ses congés, peut voir les acceptations/refus par son manager, consulte ses compteurs en

temps réel avec ses droits à congés ou RTT par exemple, ses soldes... Plus besoin d'interroger son gestionnaire pour avoir un état de sa situation, chacun a accès en ligne à ses informations!

« Pour l'instant, seuls les gardiens répartis sur 3 agences et la régie (au siège) sont encore en horaires fixes et ne sont pas équipés de la solution Horoquartz. C'est donc un gestionnaire qui gère leurs temps de présence mais à terme nous prévoyons qu'ils puissent également accéder à l'application via leurs phablets » poursuit Sylvie Ledos.

« Des services au top ! »

« J'ai une assistance téléphonique hotline très réactive : un appel, une prise de rendez-vous, un rappel dès le lendemain et c'est réglé ! » précise Sylvie Ledos. « La hotline est aussi force de proposition, elle me recommande les bons paramétrages ou les mises à jour à faire, elle m'aide à le faire moi-même ou prend la main à distance ».

« Une solution en SaaS pour plus de simplicité »

« Avec le SaaS, nous avons choisi la simplicité et le confort ! Notre syndicat informatique a privilégié le mode hébergé et a tout délégué à Horoquartz : l'installation,

la maintenance, les mises à jour, les sauvegardes... On nous avait dit 'vous ne vous occupez de rien' et je vous confirme : on ne s'occupe de rien ! » souligne Sylvie Ledos.

Des bénéfices concrets

« Avant d'avoir **eTemptation**, chaque début d'année, au 31 janvier, je soldais les éléments de l'année précédente. Il fallait reprendre les 120 fiches du personnel badgeant, calculer les soldes, faire le report des crédits d'heures... Maintenant tout est automatisé, l'outil nous fait une restitution des absences, présences, arrêts maladie. Nous avons un suivi du crédit d'heures par population, les reliquats, les reports, les forfaits, c'est un vrai gain de temps ! Je gagne au moins 8 jours chaque début d'année ! Et nous envisageons l'année prochaine d'ajouter le module d'interface avec la paie, là, le gain de temps sera encore amélioré » conclut Sylvie Ledos.

À PROPOS D'OPALY OPHLM

Les villes d'Arcueil et de Gentilly se dotent, en octobre 1949, d'un office intercommunal d'habitation à bon marché, afin d'engager des projets de constructions neuves destinées à résorber l'habitat insalubre et d'apporter une solution sanitaire à leurs habitants. Le premier groupe d'habitation sort de terre en 1950 (cité Paul-Vaillant-Couturier, 215 logements), et 2 600 logements seront produits sur les deux communes en dix années, soit 1/3 du patrimoine actuel. Au fil du temps, les deux villes confortent leur politique de logement social. Aujourd'hui, avec 5 506 logements, OPALY représente 82 % du logement social sur Arcueil et 50 % sur Gentilly. L'Office devient « **Office public de l'Habitat** », OPH, en 2007, avec la réforme de statut des Opac et des OPHLM. Le nom « **OPALY** » est adopté en 2010, en même temps qu'un nouveau logo, signifiant par là son modernisme et son dynamisme à poursuivre ses missions pour le logement social.

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.