



Sécuriser les zones sensibles d'un site agroalimentaire soumis à la norme IFS

Filiale d'Intermarché, la société Les Délices de St Léonard, est un site de production agro-alimentaire spécialisé dans la réalisation de pizzas fraîches et surgelées, quiches, tartes, crêpes surgelées, sandwichs et divers snacking frais... De 300 salariés en période « normale », l'effectif monte à 350 salariés ETP sur la période avril-octobre avec le renfort d'intérimaires pour assurer le pic de production estival. L'ensemble de la production et les services administratifs sont regroupés dans un bâtiment unique de 15.000 m² sécurisé par la solution **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz.



Entretien avec Hervé Le Meur, Responsable informatique du site Les Délices de St Léonard.

Une installation progressive

Il y a encore quelques années, une sécurité périmétrique avec un grillage haut associé à un système de détection-intrusion, ainsi qu'un système de contrôle d'accès avec barrières levantes et 2 tambours suffisaient à sécuriser le site de production de Theix (56). Cette installation évitait ainsi l'intrusion de personnes extérieures.

L'arrivée de la norme agroalimentaire IFS (Internationale Food Standard) a obligé le site à augmenter son niveau d'équipement et à protéger ses zones sensibles. « *Notre activité impose le respect de la norme IFS. C'est donc dans le respect de cette norme que nous avons travaillé avec Horoquartz sur la réflexion et le déploiement d'une solution complète de contrôle d'accès, vidéosurveillance et détection intrusion pour sécuriser l'accès et la mise en quarantaine de notre zone de production dite sensible.* » raconte Hervé Le Meur.

Plus qu'un simple contrôle d'accès

Aujourd'hui, c'est une solution de sûreté-sécurité complète qui équipe le site de production :

- **20 lecteurs de badge** garantissent l'accès au site et locaux aux seules personnes autorisées.
- **10 caméras** positionnées en périmétrie du bâtiment assurent la surveillance des accès extérieurs (entrée principale, quai d'enlèvement, quai de livraison...).
- **un système anti-intrusion** (intérieur et extérieur) relié à des alarmes, avec une gestion d'interventions confiée à une société externe, vient compléter le dispositif.

Un process d'accès dans le respect du « Food Defense »

Pour accéder à la zone de production, le salarié est soumis, dès la sortie du vestiaire, à un double contrôle : badge + nettoyage des mains. Cette combinaison de deux étapes permet la libération du tourniquet et l'accès à la zone de production. Ensuite, toute la subtilité et la rigueur de la solution de contrôle d'accès résident dans le système d'anti-passback mis en place. Une fois sorti de la zone de production pour se rendre en zones « non-sensibles » (stockage, expédition, matières premières...), voire tout simplement pour sortir, le salarié ne peut plus revenir en arrière.

« *Toutes nos portes pour accéder à la zone de production sont équipées de lecteurs de badges dans le sens "zone non-sensible" vers "zone sensible" interdisant ainsi de transiter dans ce sens. La seule solution pour accéder de nouveau à la zone de production, c'est de repasser par la case départ : vestiaire puis tourniquet de double contrôle.* » précise Hervé Le Meur.

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

Contrôle d'accès dans l'agroalimentaire


déclenche l'ouverture de la barrière si la personne qui se présente dispose bien des autorisations d'accès.

Une installation amenée à se perfectionner

Aujourd'hui le bâtiment est totalement sécurisé et le système fonctionne parfaitement. 3 profils de droit d'accès avec des plages horaires spécifiques sont définis en tenant compte des profils métier : la Direction, l'équipe de production et le service administratif.

L'objectif est désormais d'aller plus loin dans l'exploitation de l'interface **eTemptation - Protecsys 2 Suite**. « Notre projet est de lier la gestion des plannings au contrôle d'accès. L'objectif est qu'un salarié puisse avoir accès au bâtiment uniquement s'il est planifié sur le créneau horaire et pas en permanence sur les heures d'ouverture comme c'est le cas aujourd'hui », précise Hervé Le Meur. Une optimisation des outils qui permettra une sécurité augmentée du site.

Un système qui peut paraître contraignant mais qui est un véritable gage de sécurité d'hygiène pour cette zone soumise à l'IFS.

Une base de données et un badge unique

L'atout de la solution **Protecsys 2 Suite** est d'être interfacée avec l'outil de gestion des temps d'Horoquartz (**eTemptation**). « Grace à l'interface entre les deux solutions, il n'y a aucune ressaisie à prévoir dans **Protecsys 2 Suite** » se félicite Hervé Le Meur. A l'arrivée d'un nouveau salarié, celui-ci est créé dans l'outil de gestion des temps par le service RH. Un profil métier lui est attribué dans **eTemptation** pour lequel des droits d'accès ont été préalablement associés dans **P2S**. Le salarié dispose ainsi automatiquement des droits d'accès propre à sa fonction. « En complétant le profil du salarié dans un seul outil, les données redescendent

automatiquement dans l'autre, ce qui est vraiment simple d'utilisation ! » ajoute M. Le Meur.

*« On n'a pas de question à se poser et on n'a pas besoin de revenir dans l'application. Si le travail d'attribution a bien été fait dans **eTemptation**, on n'a même pas besoin d'aller voir dans **P2S**. Le seul moment où on doit le faire c'est lorsqu'on a un profil non standard »* précise Hervé Le Meur.

« Et pour le salarié, c'est un vrai confort, avec un même badge il déclare sa présence et accède à sa zone de travail ».

Des visiteurs soumis à un contrôle

Les transporteurs sont soumis à un contrôle d'accès au niveau des barrières levantes en périphérie. Ils doivent s'annoncer au travers du système d'interphonie CASTEL et le personnel d'accueil

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.