



« Pour nos opérateurs, le système devait être aussi simple d'utilisation qu'un distributeur de billets »

C'est ainsi que Mickaël Pelé, Responsable Production, Maintenance & Amélioration continue du site B. Braun de Saint-Jean-de-Luz explique cet objectif de simplicité assigné au projet de suivi d'atelier. Un objectif parmi d'autres car la solution devait aussi contribuer à des gains de productivité administrative et de qualité d'information, assurer une communication efficace amont/aval avec SAP et fournir un reporting complet pour la production.

Enjeux

- Réconcilier temps de présence/ temps d'activité
- Gagner en temps administratif
- Améliorer la qualité des données de production
- Suivre les performances des opérateurs et les TRS
- Suivre les consommations

Solution en place

- Solution **eTemptation** avec le module **HQ Activity**
- 15 terminaux industriels
- 11 imprimantes code-barres
- Communication SAP



L'OPPORTUNITÉ DE DÉPLOYER UN SYSTÈME COMPLET DE PILOTAGE DES TEMPS ET DE SUIVI DES DONNÉES DE PRODUCTION

Gagner en efficacité, gagner en précision

« Quand nous avons lancé cette réflexion, nous ne disposions pas d'un véritable système de suivi de nos activités de production. Les données étaient saisies par les opérateurs sur les ordres de fabrication (bons de travaux) puis ressaisies informatiquement. Outre le travail administratif que cela engendrait, nous avions des écarts importants lors de la réconciliation des temps de présence et des temps de production, équivalents à 2 ETP sur l'année. Nous

envisagions également de remplacer notre système de gestion des temps existant. L'opportunité s'est donc offerte de déployer un système complet de pilotage des temps de présence et de suivi des données de production. Nous étions également intéressés par les fonctionnalités de gestion de plannings pour optimiser l'affectation des opérateurs suivant la charge d'activité calculée par SAP » explique Mickaël Pelé.

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE

Une solution d'acquisition de données simple et fiable

Après une consultation du marché, B. Braun Saint-Jean-de-Luz a déployé la solution **eTemptation** d'Horoquartz avec entre autres les modules **HQ Time** pour la gestion des temps et **HQ Activity** pour le suivi de production. 15 terminaux industriels ont été installés dans les ateliers, équipés de lecteurs de badges Mifare pour l'identification des opérateurs et de douchettes code-barres pour la lecture des OF, des équipements, des numéros de lot, des références articles ou d'activités improductives (réunions, pauses, arrêts,...). Mickaël Pelé précise : « Nous générons environ 300 OF par jour. Dans notre domaine, il y a une personnalisation importante des produits en fonction des exigences clients. Ainsi, un OF de production peut avoir

jusqu'à 15 OF de conditionnement. Nos opérateurs s'affectent en moyenne sur 3 à 4 OF par jour, mais peuvent avoir jusqu'à 10 activités différentes si on tient compte des imputations improductives ». B. Braun a opté pour un modèle de saisie de données simple afin de favoriser l'adoption par les opérateurs. Ils s'affectent ainsi en début de travail sur l'OF par lecture du badge individuel et scan du code-barres de l'OF, puis déclarent la fin d'activité en renseignant la quantité bonne, la quantité rebutée, le numéro de lot et un statut clôturé ou non. Ils peuvent également scanner des code-barres d'activité improductive.

« Ce mode de fonctionnement a été très facilement adopté par nos opérateurs, qui n'ont rencontré aucune difficulté dans

l'utilisation du système. Les données relatives aux OF sont descendues par SAP et permettent un contrôle temps réel lors de la saisie pour éviter les erreurs, comme par exemple une quantité bonne incohérente pour l'OF » poursuit Mickaël Pelé.

**CE MODE DE
FONCTIONNEMENT
A ÉTÉ TRÈS
FACILEMENT
ADOPTÉ PAR NOS
OPÉRATEURS**

Suivi des consommations

En fin d'OF, l'opérateur dispose d'une boucle de saisie qui lui permet de renseigner les références consommées pour ce lot. Cette association références/lot est contrôlée en temps réel par rapport à la nomenclature article transmise par SAP vers **HQ Activity**. « Le contrôle à la source évite de nombreuses erreurs, et lors de l'intégration des données **HQ Activity**, SAP effectue un nouveau contrôle de cohérence, puis calcule les consommations par un back-flush classique » précise Mickaël Pelé.

**LE CONTRÔLE À
LA SOURCE ÉVITE
DE NOMBREUSES
ERREURS**

Edition automatique des étiquettes code-barres des contenants

Dans un second temps, B. Braun a déployé des imprimantes d'étiquettes code-barres couplées aux terminaux de saisie Horoquartz. B. Braun imprime ainsi jusqu'à 450000 étiquettes par an, apposées sur les contenants pour identifier les produits. Gérée auparavant de façon manuelle, l'édition de l'étiquette est aujourd'hui automatisée et déclenchée par la fin d'OF saisie par l'opérateur.

Un reporting complet pour tous les acteurs

« Nos chefs d'atelier disposent tous les jours d'un reporting des activités de la veille. Ils peuvent corriger les éventuelles anomalies mais, du fait de tous les contrôles opérés en amont, il y en a très peu, de l'ordre de 5 par atelier. Ils peuvent également au travers du

*module infocentre de **HQ Activity** analyser leurs résultats et leurs performances par machine, équipe ou opérateur » poursuit Mickaël Pelé, qui dispose de son côté d'une restitution supplémentaire pour analyser le réalisé de la journée comparé au prévu*

par SAP et suivre les taux de rebut. Les TRS des machines sont également analysés et pour cela les opérateurs saisissent les données liées à l'activité des équipements.

Mais aussi un outil de management individuel

« **HQ Activity** nous aide à gérer la polyvalence des opérateurs, car nous veillons à les faire tourner sur les machines. Le suivi des habilitations est en effet incontournable

**NOUS UTILISONS
AUSSI HQ ACTIVITY
POUR RÉALISER
LES EIA DE NOS
OPÉRATEURS**

dans notre domaine. Nous utilisons également les données issues d'**HQ Activity** pour réaliser les entretiens annuels d'appréciation avec nos opérateurs. Nous avons ainsi une rétrospective de toute l'année : les heures totales travaillées, les retards éventuels, le temps sur OF, les temps de pause, les machines sur lesquelles l'opérateur a travaillé, sa productivité, etc. Nous pouvons ainsi objectiver la performance et nos opérateurs apprécient cette transparence » complète Mickaël Pelé.

Une intégration complète avec SAP, une fiabilité au quotidien

Chez B. Braun, l'intégration avec SAP consiste pour le flux amont à descendre automatiquement les OF et les nomenclatures vers **HQ Activity**. Dans l'autre sens, **HQ Activity** remonte à SAP les temps passés sur OF, les quantités bonnes ou rebutées, les couples références/lots, le statut de l'OF. Pour Mickaël Pelé, le

système est dans son ensemble très robuste avec des communications fiables. Concernant les matériels, le responsable de production indique : « Sur nos terminaux industriels Horoquartz, nous avons en moyenne moins d'un incident tous les 2 ans. Les imprimantes code-barres fonctionnent également sans histoires ».



Un projet dans les délais et dans le budget, des objectifs atteints

« Le déroulement du projet a été conforme à ce qui avait été annoncé et planifié. Nous n'avons pas eu de dépassement de budget par ailleurs » rappelle Mickaël Pelé qui poursuit : « le déploiement d'**HQ Activity** nous a permis d'atteindre nos différents objectifs. Nous avons supprimé beaucoup de travail administratif, l'équivalent de 1,5 ETP. Les écarts entre les temps payés

et les temps affectés ont été éliminés, et nous disposons désormais de données de qualité pour analyser nos performances ». Pour Mickaël Pelé, l'accompagnement et la communication auprès des opérateurs ont été des éléments essentiels de ce projet, déployé dans sa totalité sur un cycle de 9 mois.

**NOUS AVONS
SUPPRIMÉ BEAUCOUP
DE TRAVAIL
ADMINISTRATIF.
NOUS DISPOSONS DE
DONNÉES DE QUALITÉ
POUR ANALYSER NOS
PERFORMANCES**

Un projet de pilotage plus global

D'autres fonctionnalités ont également été prises en compte dans l'approche.

Ainsi, les personnels des départements R&D et industrialisation suivent également leurs temps passés sur les projets au moyen de **HQ Activity**, par une saisie directe des imputations dans le logiciel.

B. Braun a également amélioré la planification des effectifs de production. « Nous

connaissons des variations de charge importantes. SAP calcule les besoins par machine et par jour en fonction du portefeuille d'OF à produire. Avec **eTemptation**, nous connaissons les emplois du temps et les absences prévisionnelles. En rapprochant besoins et ressources, nous pouvons ainsi affecter automatiquement nos opérateurs sur les postes de travail. Nous visualisons

instantanément les écarts et nous pouvons ainsi prendre les décisions pour établir le planning idéal » précise Mickaël Pelé.

Enfin, B. Braun a également déployé les solutions de contrôle d'accès proposées par Horoquartz, utilisant le même badge, pour sécuriser les accès physiques à son site.

À PROPOS DE B. BRAUN

B. Braun est une entreprise allemande fondée en 1839, implantée dans une soixantaine de pays, et qui emploie aujourd'hui plus de 58000 collaborateurs. B. Braun développe, produit et distribue des solutions (dispositifs médicaux, implants, spécialités pharmaceutiques et services de soins) dans les domaines de la chirurgie, la perfusion, les soins intensifs, l'anesthésie et les soins associés aux pathologies chroniques. Présent en France depuis 1976, B. Braun emploie plus de 2000 collaborateurs, dispose de 5 sites industriels et d'une plateforme logistique, traduisant ainsi une volonté d'ancrage local fort.

À propos de B. Braun Saint-Jean-de-Luz

Le site de Saint-Jean-de-Luz est spécialisé dans la fabrication de poches de recueil pour l'entérostomie, le drainage postopératoire et l'urostomie. Il emploie plus de 200 collaborateurs dont 140 en production travaillant en 3 équipes sur 7 jours. Le site dispose de 50 machines, gère plus de 5000 références articles (HF/FP) et produit environ 1 million de pièces PF par mois.

À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process 4 people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.