



MANUCO PLANIFIE LES HABILITATIONS ET LES COMPÉTENCES DE SES OPÉRATEURS DE PRODUCTION AVEC eTemptation

Centenaire, la société Manuco située à Bergerac, secteur de la chimie, utilise la solution de gestion des temps d'Horoquartz permettant notamment d'automatiser les éléments variables de paie. Pour une meilleure gestion des compétences et des habilitations des opérateurs de production, le module de planification HQplanning a été récemment installé.

Entretien avec Nathalie GREIL, DAF - MANUCO

ETEMPTATION POUR GÉRER AUTOMATIQUÉMENT LES ÉLÉMENTS VARIABLES DE PAIE

Manuco a d'abord opté pour **eTemptation** avec le module de gestion des temps HQTTime et une interface avec la paie ADP. La fonctionnalité de self-service collaboratif a ensuite été installée (demandes d'absences et de congés, consultation des soldes, des compteurs, et des plannings). Une dernière fonctionnalité a été mise en place récemment pour la planification du personnel : HQPlanning. Manuco emploie notamment des opérateurs de production en cycle 5/8, des ouvriers de maintenance ou de logistique en journée normale, des agents de maîtrise en horaires variables badgés et des cadres en forfait jour. Les opérateurs de production badgent sur deux badgeuses situées à proximité des ateliers, les personnels administratifs badgent sur leurs PC. « *Le badgeage est particulièrement pertinent pour le personnel en quart puisqu'on est en cycle 5/8 et qu'il existe différentes primes liées à ce fonctionnement en quart dans l'industrie de la chimie. eTemptation, à partir du badgeage, permet de calculer et de générer tous les éléments variables de paie automatiquement* » précise Nathalie Greil, DAF

LES COMPÉTENCES ET LES HABILITATIONS DES OPÉRATEURS DE PRODUCTION AVEC HQPLANNING

« *Auparavant, les plannings étaient réalisés sous Excel, c'était long et fastidieux. Il fallait reporter sous Excel toutes les demandes d'absences, les congés, les formations. Il y avait des doubles saisies, des erreurs de planification, des oublis, ou un manque de personnel. Nous arrivions aux limites de l'exercice. Le nombre de salariés est passé de 38 en 2013 à 80 en 2018, cela a augmenté la complexité et la charge de travail, nous avons décidé d'opter pour HQPlanning* ». En production, pour qu'une personne puisse occuper un poste, il faut non seulement qu'elle dispose des compétences obtenues via des formations internes certifiées, mais aussi qu'elle travaille à ce poste au moins une fois tous les trois mois, les postes étant occupés en rotation.

HQPLANNING POUR GARANTIR LA CONTINUITÉ DE FONCTIONNEMENT

« *Avant d'accepter le congé d'un opérateur, il faut vérifier qu'on aura bien une personne disponible en remplacement, ayant les bonnes compétences dans l'équipe, pour que tous les postes puissent fonctionner. Le cas échéant, nous avons recours à un intérimaire* » indique Nathalie Greil.

HQplanning est donc utilisé pour s'assurer que les

L'enjeu

- Gestion de la planification pour gérer les effectifs, les ressources, mais aussi les compétences et les habilitations

La solution retenue

- **eTemptation** (HQ Time, HQSelf-Service, HQInterface, HQPlanning)

Les bénéfices

- Autonomie des salariés, gain de temps pour les managers
- Meilleure gestion des compétences et des habilitations des opérateurs de production
- Centralisation de l'information sur le planning
- Fiabilité des données



rotations sont bien réalisées, c'est-à-dire que les personnes tournent bien sur les postes pour maintenir leurs compétences. « *Des alertes sont prévues dans eTemptation quand une personne va perdre son habilitation. HQPlanning nous permet aussi de gérer le planning du personnel : affectation aux postes en fonction des compétences, planification des absences, des formations, des congés* ». Les intérimaires sont également gérés avec HQPlanning par le service RH avec l'édition automatique de leur planning et son envoi à l'agence d'intérim qui va préparer le contrat.

COMMUNIQUER EFFICACEMENT LES PLANNINGS ET LES CONSIGNES

En plus de l'affichage du planning 3 semaines à l'avance, La Cité du Vin communique tous les jours les plannings détaillés, sous forme d'une feuille de route avec les consignes pour l'équipe pour la journée. Le dernier niveau de communication est la diffusion par mail du planning à chaque collaborateur par l'application HQRessources. Pour Nicolas Correia, « *cette fonctionnalité est hyper-pratique car elle nous permet d'ajouter des notes et des consignes au planning du collaborateur par exemple quand nous avons des événements culturels. Nous sommes ainsi sûrs que le collaborateur a bien reçu toutes les informations nécessaires* ».

LES USAGES PAR ACTEURS

Les salariés badgent et peuvent consulter dans **eTemptation** leurs compteurs (primes obtenues, paniers, repos compensateurs en fonction de la convention collective de la chimie ou d'accords internes). Ils peuvent également déposer directement leurs demandes ou prévisions d'absences. Dans ce cas, la consultation du planning collectif les renseigne sur les autres de-



mandes de congés effectuées.

Les managers ou chefs d'équipes valident les demandes d'absences en visualisant sur le planning les personnes disponibles afin de les affecter au poste vacant. S'il y a besoin d'une ressource externe, le chef d'atelier valide la demande, car il faut trouver un remplaçant disponible ou avoir recours à un intérimaire. Côté RH, deux personnes utilisent la solution. Les anomalies pouvant impacter le nombre d'heures travaillées (absences non justifiées, oublis de badgeages...) sont statuéées au service du personnel plusieurs fois par mois. Ensuite, une extraction est envoyée vers ADP pour alimenter la paie. Le service RH gère également le planning des formations et des intérimaires qui est intégré dans le planning du personnel. « *Selon nos besoins, nous avons la possibilité d'extraire ou de consulter les indicateurs d'absentéisme, et le nombre d'heures de formation* »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).